

## Tecniche Manageriali per Coordinatori delle Professioni Sanitarie (Polo di Trento – II edizione)

<b>Livello</b> I	
<b>Crediti Formativi Universitari</b> 60	
<b>Direttore</b> Prof. Gabriele Romano	
<b>Comitato Scientifico</b>	
Antolini Renzo	Professore Ordinario di Fisica, Facoltà di Ingegneria, Università degli Studi di Trento
Dellai Marisa	Dirigente e Docente di Scienze Infermieristiche, Scuola Superiore di Formazione Sanitaria, Polo didattico di Trento, Coordinatore Didattico del Master
De Marco Roberto	Professore Ordinario di Statistica Medica, Facoltà di Medicina e Chirurgia, Università degli Studi di Verona
Disertori Marcello	Coordinatore Dipartimento Cardiovascolare, Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari di Trento
Gherardi Silvia	Professore Ordinario di Sociologia, Facoltà di Sociologia, Università degli Studi di Trento
Guarnier Annamaria	Dirigente e Docente di Scienze Infermieristiche, Responsabile Servizio Infermieristico Aziendale, Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari di Trento
Lo Cascio Vincenzo	Professore Ordinario di Medicina Interna, Facoltà di Medicina e Chirurgia, Università degli Studi di Verona
Poli Albino	Professore Associato di Igiene, Facoltà di Medicina e Chirurgia, Università degli Studi di Verona
Romano Gabriele	Professore Ordinario di Igiene, Facoltà di Medicina e Chirurgia, Università degli Studi di Verona, Direttore
Saiani Luisa	Professore Associato di Scienze Infermieristiche, Facoltà di Medicina e Chirurgia, Università degli Studi di Verona
<b>Obiettivi formativi specifici e funzioni anche in relazione al particolare settore occupazionale al quale si riferiscono</b>	
<p>Il “Master di 1° livello in Tecniche Manageriali per Coordinatori delle professioni sanitarie” si propone di favorire l’acquisizione di competenze organizzative e gestionali specifiche per le figure professionali in ambito sanitario, che svolgono o intendono assumere funzioni di coordinamento nei servizi socio-sanitari.</p> <p>Il progetto formativo si propone di favorire competenze specifiche per l’esercizio del coordinamento relative alle capacità di:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– acquisire conoscenze di base sull’analisi dei problemi e sulle teorie dell’organizzazione, al fine di favorire una modalità di approccio ed una chiave di lettura delle diverse realtà organizzative sanitarie;</li> <li>– sviluppare abilità di programmazione, gestione e valutazione delle prestazioni delle varie professionalità al fine di migliorare la qualità degli interventi e di soddisfare i bisogni degli utenti;</li> <li>– acquisire abilità nella gestione del personale sanitario, al fine di valorizzare le attitudini e le</li> </ul>	

competenze individuali e promuovere una cultura di integrazione, di coinvolgimento attivo e di responsabilizzazione sui risultati;

- sviluppare abilità nell'applicazione di modelli per la gestione della qualità in un'organizzazione sanitaria, al fine di assicurare prestazioni adeguate all'evoluzione tecnico-scientifica e al grado di soddisfazione dell'utente.

**Progetto generale di articolazione delle attività formative e di perfezionamento e delle attività pratiche e suddivisione dei relativi crediti.**

Il Master ha una durata complessiva di 20 mesi e si articola in moduli comuni e specifici per area professionale, per un impegno didattico complessivo di 60 crediti formativi universitari (CFU), pari a 1500 ore, comprensivi di attività didattica frontale e interattiva, stage con supervisione (tutorato individuale o in piccolo gruppo) e preparazione alla prova finale (Tesi).

Il Comitato Scientifico può inoltre riconoscere come crediti acquisiti ai fini del completamento del Corso con corrispondente riduzione del carico formativo dovuto, attività formative e di perfezionamento precedentemente seguite, delle quali esista attestazione, purché coerenti con gli obiettivi formativi e i contenuti del Master e sempre che i relativi crediti non siano già compresi tra quelli acquisiti per il conseguimento del titolo che dà accesso al Master.

**SCHEDA DIDATTICA DEL MASTER**

Tipo di attività	Crediti	Ore	Modalità di accertamento
<b>Attività didattica frontale</b> Moduli comuni Moduli specifici per area professionale	23 4	575 100	80 % frequenza obbligatoria
<b>Attività di stage o altre esperienze applicative e attività di tutorato</b>	25	625	Documentate con i report di stage, che devono contenere l'esplicito utilizzo di metodologie organizzative apprese durante il Corso
<b>Prova finale – Tesi</b>	8	200	Tesi di diploma
<b>Totale</b>	<b>60</b>	<b>1500</b>	<b>Diploma di Master di 1° livello</b>

**ATTIVITA' FORMATIVE INDISPENSABILI**

Attività formative	Ambiti disciplinari	Settori Scientifico disciplinari	CFU	Tot. CFU
Di base	Metodologie per una pratica basata sulle evidenze Statistica, Epidemiologia Informatica	MED/45 Scienze Infermieristiche generali e pediatriche	1	3
		MED/01 Statistica Medica	1	
		INF/01 Informatica applicata	1	
Caratterizzanti	Scienze del Management Sanitario	MED/42 Igiene generale applicata (programmazione sanitaria)	3	7
		SECS-P/07 Economia Aziendale (Economia Sanitaria)	1	
		IUS/10 Diritto Amministrativo (Diritto Sanitario)	1	

		PED/01 Pedagogia Generale (pedagogia Sanitaria)	1	
	Scienze psicosociali applicate ai processi lavorativi	MPSI/06 Psicologia del Lavoro	2	<b>6</b>
		MPSI/05 Psicologia Sociale (Psicologia dei gruppi)	2	
		MED/45 Scienze Infermieristiche generali e pediatriche	1	
		MED/43 Medicina Legale	1	
Affini o integrative	Metodologie per una pratica basata sulle evidenze	L-LIN/12 Inglese scientifico	3	<b>7</b>
	Valutazione della qualità delle prestazioni sanitarie	MED/45 Scienze Infermieristiche generali e pediatriche	1	
		MED/42 Igiene generale applicata	1	
	Scienze della prevenzione nei servizi sanitari	MED/45 Scienze Infermieristiche generali e pediatriche	1	
MED/44 Medicina del Lavoro		1		
Attività di tirocinio professionalizzanti (stage)			25	<b>25</b>
A scelta dello studente	Approfondimenti di modelli organizzativi dei servizi dell'area infermieristica ostetrica, riabilitativa, tecnica e preventiva	MED/45 Scienze Infermieristiche generali e pediatriche MED/46 Scienze tecniche di medicina di laboratorio MED/47 Scienze infermieristiche ostetrico-ginecologiche MED/48 Scienze infermieristiche e tecniche neuropsichiatriche e riabilitative MED/49 Scienze Tecniche dietetiche applicate MED/50 Scienze tecniche mediche applicate		<b>4</b>
Per la prova finale			8	<b>8</b>
<b>Totale</b>				<b>60</b>

### Stages e attività di tutorato

Al fine di approfondire l'applicazione e la sperimentazione di modelli teorici e strumenti acquisiti durante il percorso formativo, si prevedono 2 esperienze di tirocinio professionalizzante (stage), una regionale e una extraregionale, presso strutture e servizi sanitari accreditati in Italia e all'estero con la supervisione di professionisti esperti designati dal Collegio Docenti.

Ogni esperienza dovrà essere preparata con un piano di autoapprendimento che preveda l'applicazione dei modelli teorici appresi nella lettura e nell'analisi dei problemi della struttura o del servizio frequentato. Alla fine di ogni esperienza, lo studente dovrà produrre un elaborato scritto originale (report) che verrà discusso nell'ambito delle sedute di tutorato d'aula o individuale.

È prevista l'attivazione di un sistema di tutorato svolto dal Comitato Scientifico, da alcuni docenti e dai professionisti designati quali tutor dal Collegio Docenti.

All'inizio del Master verrà assegnato ad ogni partecipante un tutor individuale, con il quale lo studente effettuerà degli incontri sia individuali che di piccolo gruppo per offrire una supervisione costante sul processo di apprendimento.

Nell'ambito delle esperienze di stages, verrà affiancato allo studente un tutor di stage che lo seguirà nelle attività di tirocinio nei diversi ambiti professionali, garantendone un adeguato inserimento nei contesti sanitari e la continuità con il percorso formativo complessivo.

### **Valutazione e prova finale**

Durante il Corso sono previste 3 prove scritte di valutazione dell'apprendimento. Per valutare il livello di competenza raggiunto nella conoscenza e nell'applicazione degli strumenti e delle metodologie organizzative apprese durante il Corso è prevista la stesura di un report per ogni esperienza di stage.

Il Master si concluderà con una prova finale, basata su una dissertazione scritta di natura teorico-applicativa (Tesi), discussa davanti alla Commissione di esame del Master che si svolgerà in due sessioni. Gli argomenti potranno riguardare ogni aspetto relativo al management nell'ambito delle professioni sanitarie.

La frequenza al Corso è obbligatoria. L'ammissione alla prova finale presuppone che lo studente abbia frequentato regolarmente l'80% delle attività formative. Il Corso si conclude con il conseguimento del Diploma di Master di 1° livello in Tecniche Manageriali per Coordinatori delle Professioni Sanitarie.

### **Periodo di svolgimento**

La frequenza è obbligatoria per l'80% delle ore di corso, al fine di acquisire i crediti previsti dal Progetto formativo. Per gravi e documentati motivi possono essere giustificate assenze per tempi non superiori al 20 % della didattica complessiva impartita, il cui impegno medio previsto è di 4 giorni al mese per circa 48 giornate nell'arco di 20 mesi. L'inizio del Corso è previsto per il mese di dicembre 2004 e si concluderà nel luglio 2006.

### **Posti disponibili (minimo/massimo)**

Il Corso è rivolto a **35 professionisti** dell'area sanitaria con un'esperienza di almeno 3 anni nel profilo di appartenenza.

30 posti sono riservati ad operatori sanitari della Provincia Autonoma di Trento appartenenti alle seguenti figure professionali:

- 22 infermieri
- 2 ostetrica/o
- 2 fisioterapisti
- 2 tecnici di laboratorio biomedico
- 2 tecnici di radiologia medica, per immagini e radioterapia.

I rimanenti 5 posti sono riservati ad infermieri provenienti da altre Province. L'attivazione del Corso è revocata qualora non venga raggiunto il numero minimo di **18 iscrizioni**. **Nel caso in cui gli 8 posti riservati alle altre professioni sanitarie sopra elencate non venissero coperti, si intendono attribuiti alla figura professionale dell'Infermiere.**

### **Requisiti di accesso**

Possono iscriversi al Corso tutti coloro che sono in possesso dei requisiti di seguito elencati:

- a) Diploma di Laurea nelle classi delle lauree in professioni sanitarie ai sensi del Decreto Interministeriale 2 aprile 2001 appartenenti all'area delle professioni sanitarie infermieristiche e ostetriche, della riabilitazione, tecniche e della prevenzione, per i profili di infermiere, ostetrica/o, fisioterapista, tecnico di laboratorio biomedico e tecnico di radiologia medica, per immagini e radioterapia.
- b) Diplomi delle professioni sanitarie di cui alle Leggi 26 febbraio 1999 n. 42 e 10 agosto n. 251, ritenuti validi, ai sensi dell'art. 10 della Legge 8 gennaio 2002 n. 1, per l'accesso alla Laurea Specialistica, ai Master ed agli altri Corsi attivati dall'Università, purché in possesso di un Diploma di scuola secondaria superiore di secondo grado di durata quinquennale.

**Ammissione**

L'ammissione al Master avviene previa valutazione del curriculum vitae et studiorum dei candidati ed esame di selezione per valutare il livello di aggiornamento professionale e le attitudini al coordinamento. La graduatoria finale degli ammessi al Corso sarà formulata in centesimi ripartiti nel seguente modo:

- a) Fino ad un massimo di 20 punti per la valutazione dei curricula
- b) Fino ad un massimo di 30 punti per la prova scritta (questionario con domande a scelta multipla), finalizzata ad accertare il livello di aggiornamento professionale e le attitudini al coordinamento
- c) Fino ad un massimo di 50 punti per il colloquio riservato ai primi 70 candidati della graduatoria parziale formulata in base ai curricula e alla prova di selezione.

**Scadenze**

15 ottobre 2004: scadenza domande

29 ottobre 2004: pubblicazione della data, ora e sede della prova scritta di selezione sul sito [www.univr.it](http://www.univr.it) alla voce master

26 novembre 2004: pubblicazione graduatoria

7 dicembre 2004: scadenza pagamento iscrizione (I rata: € 1.000,00)

dicembre 2004: inizio corso

**Contributi di iscrizione**

L'importo complessivo di iscrizione al Corso è pari a € **2.000,00**. Il versamento potrà essere effettuato in due soluzioni rispettivamente di € **1.000,00** all'atto dell'iscrizione e di € **1.000,00** entro il 15 aprile 2005.

**Sede di svolgimento delle attività**

Scuola Superiore di Formazione Sanitaria, Via Paolo Orsi 1, 38100 Trento

**Sede amministrativa/organizzativa del corso**

Scuola Superiore di Formazione Sanitaria, Polo didattico di Trento, Via Paolo Orsi 1, 38100 Trento.

Tel. 0461 903228 Fax: 0461 903361 e-mail: [segreteriaSSFS@tn.apss.tn.it](mailto:segreteriaSSFS@tn.apss.tn.it)

Coordinatore Didattico: DDSI Marisa Dellai Tel: 0461 903403 e-mail: [dellai@tn.apss.tn.it](mailto:dellai@tn.apss.tn.it)

**Informazioni**

Scuola Superiore di Formazione Sanitaria, Polo didattico di Trento, Via Paolo Orsi 1, 38100 Trento.

Tel. 0461 903228 Fax: 0461 903361 e-mail: [segreteriaSSFS@tn.apss.tn.it](mailto:segreteriaSSFS@tn.apss.tn.it)

Ufficio Formazione Post-lauream per Master, Corsi di Perfezionamento e di Aggiornamento Professionale

Via S. Francesco, 22 – 37129 Verona Tel. 045 8028477 fax. 045 8028484

e-mail: [segreteriestudenti.master@univr.it](mailto:segreteriestudenti.master@univr.it)