



**UNIVERSITÀ
di VERONA**

**Bando per l'ammissione al Corso di Laurea in
SCIENZE DEL SERVIZIO SOCIALE
CLASSE L-39
CLASSE DELLE LAUREE IN SERVIZIO SOCIALE**

Anno Accademico 2022/2023

ART. 1 - POSTI DISPONIBILI	2
ART. 2 - DATE E SCADENZE.....	2
ART. 3 - NORME E TITOLI DI AMMISSIONE.....	2
ART. 3.1 - CANDIDATI DI CITTADINANZA NON COMUNITARIA RESIDENTI IN PAESI NON COMUNITARI E STUDENTI CINESI (PROGETTO MARCO POLO)	3
ART. 4. PROCEDURA DL ISCRIZIONE AL CONCORSO	3
ART. 5 – RIEPILOGO DEI PASSAGGI NECESSARI	5
ART. 6 - CANDIDATI CON DISABILITÀ E/O CON DISTURBI SPECIFICI DELL'APPRENDIMENTO	6
ART. 7 - PROVA DI AMMISSIONE	6
ART. 7.1 - CONTENUTI DELLE PROVE	6
ART. 7.2 - CRITERI DI ATTRIBUZIONE DELLE VALUTAZIONI.....	7
ART. 7.3 – MODALITÀ DI SVOLGIMENTO E CONTENUTI DELLA PROVA	8
ART. 8 – GRADUATORIE	9
ART. 9 - IMMATRICOLAZIONI, SUBENTRI E RIPESCAGGIO.....	9
ART. 9.1 - IMMATRICOLAZIONI.....	9
ART. 9.1.1 - IMMATRICOLAZIONE DI STUDENTI IN POSSESSO DI TITOLO DI STUDIO CONSEGUITO ALL'ESTERO (ITALIANI, COMUNITARI ED EXTRACOMUNITARI REGOLARMENTE SOGGIORNANTI) ..	10
ART. 9.1.2 - STUDENTI PART-TIME	10
ART. 9.2 SUBENTRI	10
ART. 9.3 - RIPESCAGGIO	10
ART. 10 - PASSAGGI INTERNI DI CORSO DI STUDIO	11
ART. 11 - TRASFERIMENTI DA ALTRO ATENEO	11
ART. 11.1 - TRASFERIMENTI AL PRIMO ANNO DI CORSO.....	11
ART. 11.2 - TRASFERIMENTI AD ANNI SUCCESSIVI AL PRIMO	12
ART. 12 - RICONOSCIMENTO CREDITI DA PRECEDENTE CARRIERA (OPZIONE DA ORDINAMENTO PREVIGENTE, ABBREVIAZIONE DI CARRIERA, RINUNCIA, DECADENZA)	12
ART. 13 - VERIFICA DELLE CONOSCENZE INIZIALI ("SAPERI MINIMI") E ATTRIBUZIONE OBBLIGHI FORMATIVI AGGIUNTIVI (OFA)	12
ART.14 - CONTRIBUTI E BENEFICI	13
ART.15 - TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI	13
ART.16 - NOMINA RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO E ACCESSO AGLI ATTI	13
ART.17 - NOMINA COMMISSIONE D'ESAME.....	14
ART.18 - NOTE FINALI	14

ART. 1 - POSTI DISPONIBILI

È indetto il concorso per titoli ed esami per l'ammissione al [Corso di Laurea in Scienze del Servizio Sociale](#).

Il numero dei posti disponibili è determinato come di seguito:

POSTI DISPONIBILI			
	Cittadini comunitari e non comunitari legalmente soggiornanti in Italia	Cittadini non comunitari non compresi nella legge n. 189/2002, art. 26	Studenti Cinesi
Posti disponibili	69	5	1

I posti eventualmente non utilizzati dalle/dai candidate/i non comunitari non compresi nella legge 30 luglio 2002, n. 189, art. 26 e dalle studentesse e dagli studenti cinesi (Progetto Marco Polo) previsti dal contingente, sono assegnati alle/ai candidate/i comunitari e non comunitari legalmente soggiornanti in Italia.

ART. 2 - DATE E SCADENZE

SCADENZE			
Sostenimento TOLC-SU	Iscrizione al concorso	Pubblicazione graduatoria	Scadenza immatricolazione
entro il 7 settembre 2022	Dal 12 luglio 2022 al 8 settembre 2022 (scadenza ore 15.00)	entro il 19 settembre 2022	entro il 23 settembre 2022 ore 15.00

ART. 3 - NORME E TITOLI DI AMMISSIONE

1. È titolo di ammissione il diploma di scuola secondaria di secondo grado conseguito in Italia, o altro titolo di studio conseguito all'estero, riconosciuto idoneo in base alla normativa vigente.¹
2. È condizione di ammissione il sostenimento del TOLC-SU (Test Online CISIA) svolto sia in presenza sia anche in modalità TOLC@CASA.

Il test deve essere svolto tra il 1 gennaio 2022 ed entro il giorno precedente la scadenza per la presentazione della domanda di ammissione alla graduatoria dell'Ateneo di Verona.

IL TOLC-SU può essere sostenuto anche in data antecedente al conseguimento del titolo di scuola secondaria di secondo grado.

Nel caso di candidata/o minorenni, l'ammissione è subordinata all'assenso di un genitore o chi esercita la patria potestà, che sottoscrive apposita dichiarazione da allegare alla domanda di iscrizione al concorso e, in caso di ammissione, all'immatricolazione.

¹ D.M. 22 ottobre 2004 n. 270, art. 6 comma 1.

ART. 3.1 - CANDIDATI DI CITTADINANZA NON COMUNITARIA² RESIDENTI IN PAESI NON COMUNITARI³ E STUDENTI CINESI (PROGETTO MARCO POLO)

Le/i candidate/i non comunitari residenti in Paesi non comunitari partecipano al concorso secondo le modalità previste per i posti comuni e, inderogabilmente entro la scadenza prevista per l'iscrizione (cfr. art. 2), devono:

1. **presentare regolare domanda** tramite l'Ambasciata o il Consolato di riferimento in base alle norme e nei termini previsti per l'a.a. 2022/2023 dalla nota MUR⁴ relativa alle iscrizioni da parte di studenti non comunitari. La presentazione della domanda avviene in modalità telematica accedendo al portale UNIVERSITALY (<https://www.university.it/index.php/registration/firststep>);
2. **registrare i propri dati anagrafici** sul sistema di gestione carriere web [Esse3](#) selezionando il menu "Registrazione". Al termine della registrazione sono rese disponibili le credenziali di accesso, nonché il codice fiscale generato dal sistema, necessario per procedere al passaggio successivo.

Attenzione: per poter partecipare al concorso è necessario effettuare entrambi i passaggi sopra indicati.

L'iscrizione al concorso è effettuata d'ufficio, secondo le tempistiche indicate nel presente bando. Successivamente le/i candidate/i riceveranno una email contenente le indicazioni relative al pagamento del contributo di partecipazione al concorso.

Il perfezionamento dell'immatricolazione di tali candidati è inoltre subordinato al superamento della prova di conoscenza della lingua italiana. La prova si svolgerà secondo tempi e modalità che saranno rese note con successivo avviso, pubblicato sul sito web di Ateneo, alla sezione "[Iscriversi – Come iscriversi](#)" della pagina del corso di studio.

Sono esonerati dal test coloro che sono in possesso di un certificato di competenza della lingua italiana di livello B2 rilasciato dai seguenti enti: Università per stranieri di Perugia, Università per stranieri di Siena, Università Roma Tre e Società Dante Alighieri, nonché dall'Università per stranieri Dante Alighieri di Reggio Calabria, anche in convenzione con gli istituti italiani di Cultura all'estero o altri soggetti accreditati. Tali certificazioni possono essere conseguite nel Paese di origine, nelle sedi d'esame convenzionate presenti in tutto il mondo.

Per maggiori informazioni la/il candidata/o è invitata/o a consultare periodicamente [la pagina web dedicata](#).

ART. 4. PROCEDURA DI ISCRIZIONE AL CONCORSO

La procedura di ammissione si articola in due fasi:

FASE 1 - SOSTENIMENTO TEST ONLINE CISIA (TOLC-SU)

È possibile sostenere il TOLC-SU presso l'Università di Verona o altre Università consorziate.

Il calendario delle prove previste presso l'Università di Verona e presso gli altri Atenei è consultabile nel sito <https://tolc.cisiaonline.it/calendario.php>

Per sostenere il TOLC-SU è necessario accedere al sito di CISIA (www.cisiaonline.it), selezionare "TOLC" e iscriversi al TOLC-SU. È previsto un contributo d'iscrizione al test pari a € 30,00.

È possibile sostenere il TOLC-SU sia in presenza sia in modalità TOLC@CASA.

Ai fini del presente bando è valido il TOLC-SU sostenuto dal 1 gennaio 2022 ed entro il giorno precedente la scadenza del concorso.

² Sono equiparati ai cittadini dell'Unione Europea: cittadini di Norvegia, Islanda, Liechtenstein, Svizzera, Repubblica di San Marino

³ Cittadini non ricompresi nella Legge n. 189 del 30 luglio 2002, art. 26

⁴ La nota è disponibile all'indirizzo <http://www.studiare-in-italia.it/studenti stranieri/>. I candidati sono tenuti a seguire gli aggiornamenti ed eventuali variazioni.

Nel caso il TOLC-SU sia ripetuto, ai fini della formulazione della graduatoria, sarà considerato valido il test con il punteggio migliore (a prescindere dalla data di somministrazione).

FASE 2 – ISCRIZIONE AL CONCORSO DELL'UNIVERSITÀ DI VERONA

Per iscriversi al concorso è necessario accedere al sistema di gestione delle carriere dell'Ateneo [Esse3](#) e iscriversi al concorso di ammissione secondo le scadenze indicate all'art. 2 del presente bando.

I passaggi necessari per l'iscrizione sono:

A. ACCESSO AL SISTEMA ESSE3

- Per accedere al sistema Esse3 il **nuovo utente** deve effettuare la Registrazione. Tale procedura potrà essere eseguita solo tramite [SPID](#). Dopo l'autenticazione con SPID l'interessato deve autorizzare il gestore dell'identità digitale (identity provider) SPID all'inserimento dei dati anagrafici nei campi vuoti di Esse3. All'utente è richiesto, inoltre, l'inserimento dei dati sulla domiciliazione bancaria e di tutti gli altri dati richiesti che il Gestore dell'identità digitale non ha inserito su Esse3.
- Nel caso in cui l'utente sia già in possesso di credenziali rilasciate dall'Ateneo di Verona dovrà essere effettuato direttamente il login. L'utente potrà comunque accedere con SPID.
- Gli utenti stranieri e minorenni potranno registrarsi nell'apposita area di Esse3: [Registrazione anagrafica](#)

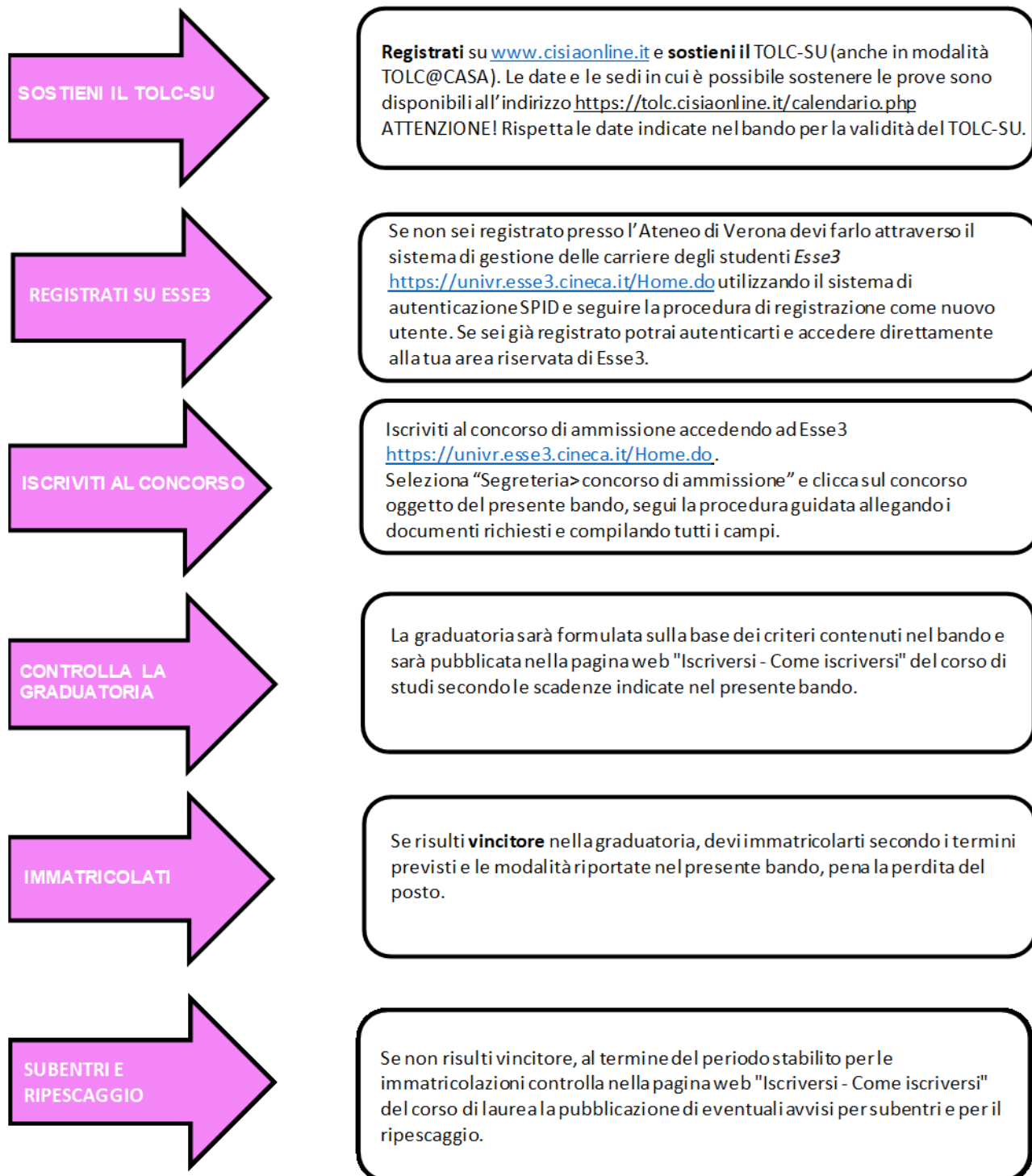
B. DOMANDA DI AMMISSIONE ALLA GRADUATORIA

- Dopo aver effettuato l'accesso in [Esse3](#), selezionare la voce di menu Segreteria > Concorso di Ammissione > Iscrizione concorsi > Corsi di laurea > Concorso per l'ammissione al corso di laurea in Scienze del Servizio Sociale e completare la procedura.
- Al termine, è possibile visualizzare e stampare la ricevuta d'iscrizione.

La/Il candidata/o minorenne deve allegare alla domanda, tramite upload nella procedura online, la dichiarazione di assenso all'iscrizione al concorso di un genitore o chi esercita la patria potestà ([Modulo iscrizione concorso di ammissione studente minorenne](#)).

ATTENZIONE: entrambe le fasi sopra descritte devono essere svolte. Il sostenimento del TOLC non comporta l'automatica iscrizione alla graduatoria relativa al corso di laurea in Scienze del Servizio Sociale dell'Università di Verona, se privo dell'iscrizione al concorso. Viceversa, la sola iscrizione al concorso non dà diritto all'ammissione alla graduatoria in assenza di un TOLC svolto nel periodo di validità sopra indicato.

ART. 5 – RIEPILOGO DEI PASSAGGI NECESSARI



ART. 6 - CANDIDATI CON INVALIDITÀ, DISABILITÀ E/O CON DISTURBI SPECIFICI DELL'APPRENDIMENTO

La/il candidata/o con invalidità, disabilità e/o disturbi specifici dell'apprendimento (DSA), che chiede il riconoscimento degli ausili previsti dalla normativa vigente per lo svolgimento della prova, deve farne richiesta esclusivamente online sul sito di CISIA. Durante la registrazione le candidate e i candidati dichiarano la propria esigenza e richiedono gli ausili necessari seguendo la procedura guidata e allegando le certificazioni.

La prova sarà somministrata nel rispetto dei diritti riconosciuti alla/al candidata/o dalla normativa vigente.

La/Il candidata/o con certificazione di invalidità, disabilità *ex lege* 104/1992 o con certificazione di disturbi specifici dell'apprendimento *ex lege* 170/2010 ha diritto:

- a tempo aggiuntivo rispetto a quello previsto per lo svolgimento della prova (i candidati con certificazione di invalidità o con certificazione di disabilità *ex lege* 104/1992 nella misura massima del 50% e solo se ne formulino specifica richiesta; i candidati con certificazione di disturbi specifici dell'apprendimento *ex lege* 170/2010 nella misura del 30%, a prescindere da specifica richiesta);
- a strumenti compensativi ulteriori necessari in ragione della specifica patologia per le/i candidate/i con invalidità o con disabilità *ex lege* 104/1992. In caso di diagnosi di DSA sono strumenti compensativi ammessi: calcolatrice non scientifica; video ingranditore; affiancamento di un lettore scelto dall'Ateneo. Non sono in ogni caso ammessi i seguenti strumenti: dizionario e/o vocabolario; formulario; tavola periodica degli elementi; mappa concettuale; personal computer/tablet/smartphone, smartwatch o altri strumenti simili.

La/Il candidata/o con disturbi specifici di apprendimento (DSA) di cui alla legge n.170/2010 deve presentare idonea certificazione rilasciata da non di più 3 anni oppure in epoca successiva al compimento del diciottesimo anno da strutture del Sistema Sanitario Nazionale (SSN) o da strutture e/o specialisti accreditati dallo stesso. La documentazione è presentata in copia scansionata, accompagnata da dichiarazione sostitutiva del candidato attestante la conformità all'originale.

Le certificazioni d'invalidità e/o di disabilità ai sensi della legge n.104/1992 devono essere rilasciate dalla commissione medica competente per territorio comprovante il tipo e il grado d'invalidità e/o il grado di handicap riconosciuto. La documentazione è presentata in copia scansionata, accompagnata da dichiarazione sostitutiva del candidato attestante la conformità all'originale.

La/Il candidata/o con disabilità o con DSA residente in un Paese estero, deve presentare la certificazione attestante lo stato di invalidità, disabilità o DSA rilasciata nel Paese di residenza, accompagnata da una traduzione giurata o certificata dalle rappresentanze diplomatiche italiane conforme al testo originale, in lingua italiana o in lingua inglese. Gli organi di Ateneo incaricati di esaminare le certificazioni accertano che la documentazione straniera attesti una condizione di invalidità, disabilità o disturbo specifico dell'apprendimento riconosciuta dalla normativa italiana.

La procedura di riconoscimento di eventuali adattamenti è a cura della [UO Inclusione](#).

ART. 7 - PROVA DI AMMISSIONE

Per l'ammissione è richiesto il sostenimento del TOLC-SU CISIA.

ART. 7.1 - CONTENUTI DELLE PROVE

I Test On Line CISIA (TOLC) sono uno strumento di valutazione delle conoscenze richieste per l'accesso, erogati su piattaforma informatizzata e gestiti dal Consorzio Interuniversitario Sistemi Integrati per l'Accesso (CISIA). Si tratta di test individuali, diversi per ciascun partecipante, e sono composti da quesiti selezionati

automaticamente e casualmente dal database CISIA TOLC attraverso un software proprietario realizzato e gestito dal CISIA. Tutti i TOLC generati, di una stessa tipologia, hanno un livello di difficoltà analogo. Il database CISIA TOLC, contenente i quesiti utilizzati per l'effettuazione del test, è protetto ed è validato da commissioni scientifiche appositamente costituite dal CISIA.

Il TOLC-SU è composto da 50 quesiti suddivisi in 3 sezioni. Le sezioni sono: Comprensione del testo e conoscenza della lingua italiana, Conoscenze e competenze acquisite negli studi, Ragionamento logico.

Al termine del TOLC-SU è presente una sezione di 30 quesiti per la prova della conoscenza della Lingua Inglese, che **non incidono sulla determinazione del punteggio ai fini del presente bando.**

SEZIONI	NUMERO DI QUESITI	TEMPO A DISPOSIZIONE
COMPRESIONE DEL TESTO E CONOSCENZA DELLA LINGUA ITALIANA	30 QUESITI	60 MINUTI
CONOSCENZE E COMPETENZE ACQUISITE NEGLI STUDI	10 QUESITI	20 MINUTI
RAGIONAMENTO LOGICO	10 QUESITI	20 MINUTI
TOTALE	50 QUESITI	100 MINUTI
INGLESE	30 QUESITI	15 MINUTI
TOTALE CON INGLESE	80 QUESITI	115 MINUTI

Il Syllabus delle conoscenze richieste TOLC-SU:

Comprensione del testo e conoscenza della lingua italiana

Le domande della sezione di comprensione testi in italiano sono volte a verificare la padronanza linguistica non solo dal punto di vista della comprensione, ma anche in relazione alle differenti tipologie d'impiego.

I testi saranno di tre tipi: letterario, saggistico e giornalistico. I quesiti posti attorno ad essi e a partire da essi permetteranno di saggiare, oltre alle competenze grammaticali essenziali (morfologiche e sintattiche) e al possesso di un vocabolario sufficientemente ricco, anche le capacità inferenziali, l'attitudine a cogliere i rapporti gerarchici e a stabilire relazioni formali e semantiche tra le parti che lo compongono, nonché la sensibilità alla decodifica dell'implicito e del presupposto.

Conoscenze e competenze acquisite negli studi

Le domande della sezione di "Conoscenze e competenze acquisite negli studi" sono volte a verificare non tanto il possesso di nozioni disciplinari, quanto le capacità di ragionare a partire dagli esempi proposti per categorizzazione, identificazione, riconoscimento di relazioni semantiche, cronologiche e spaziali, estrapolazione di informazioni da diversi tipi di documenti. I quesiti verteranno su quattro macro-ambiti:

- 1) orientarsi nel tempo e nello spazio;
- 2) documenti, testi e cultura materiale;
- 3) teorie, concetti e vita civile;
- 4) strumenti e comunicazione.

Ragionamento logico

Le domande della sezione di "Ragionamento logico" sono volte a saggiare le attitudini delle/dei candidate/i piuttosto che accertare acquisizioni raggiunte negli studi superiori. Esse non richiedono, quindi, una specifica preparazione preliminare.

Il test ha valore anche come prova per la verifica delle conoscenze iniziali (art.13).

ART. 7.2 - CRITERI DI ATTRIBUZIONE DELLE VALUTAZIONI

Ogni quesito è a risposta multipla e presenta 5 possibili risposte, una sola è corretta. Il punteggio del test è

determinato come segue:

- risposta corretta 1 punto;
- risposta errata meno 0,25 punti;
- risposta non data 0 punti.

Per la prova della conoscenza della Lingua Inglese non è prevista alcuna penalizzazione per le risposte sbagliate ed il punteggio è determinato dall'assegnazione di 1 punto per le risposte esatte e da 0 punti per le risposte sbagliate o non date.

Il punteggio riportato nella prova di lingua inglese non sarà tenuto in considerazione ai fini della formulazione delle graduatorie per l'ammissione al Corso di Laurea.

ART. 7.3 – MODALITÀ DI SVOLGIMENTO E CONTENUTI DELLA PROVA

Il TOLC-SU può svolgersi presso qualunque Ateneo aderente al CISIA.

È possibile concorrere per i posti disponibili nei corsi di studio di cui al presente bando **con un TOLC-SU sostenuto sia in presenza, sia in modalità remota (TOLC@CASA).**

Durante le prove non è permesso alle/ai candidate/i di comunicare fra loro verbalmente o per iscritto, ovvero di mettersi in relazione con altri, salvo che con gli incaricati della vigilanza. Le/i candidate/i non possono utilizzare appunti, manoscritti, libri o pubblicazioni di qualunque specie. È fatto divieto di utilizzare durante la prova telefoni cellulari di qualsiasi tipo (comprese le apparecchiature in grado di inviare fotografie e immagini) e strumenti elettronici, compresi quelli di tipo "palmari", smartphone, smartwatch o personal computer portatili di qualsiasi tipo o altre strumentazioni potenzialmente in grado di collegarsi all'esterno delle aule sedi delle prove.

Fanno eccezione le strumentazioni necessarie in caso di svolgimento del test in modalità TOLC@CASA

Presso l'Ateneo di Verona è previsto lo svolgimento di TOLC soltanto nella modalità TOLC@CASA. Sono comunque validi, ai fini dell'ammissione al corso di laurea triennale in Scienze del servizio sociale dell'Università di Verona, tutti i TOLC-SU sostenuti in presenza presso altri Atenei, nel periodo di validità previsto nel presente bando.

TOLC-SU IN MODALITÀ TOLC@CASA

È possibile sostenere il test nella modalità [TOLC@CASA](#), che consente lo svolgimento dei test di ammissione da remoto. Le candidate e i candidati sostengono la prova presso la propria abitazione, in un'aula virtuale predisposta per il corretto svolgimento del test.

Dotazioni tecniche e informatiche necessarie per effettuare un TOLC@CASA:

- una rete dati stabile con la quale poter accedere a Internet;
- un computer (fisso o portatile), collegato alla rete elettrica e a internet sul quale installare eventuali applicativi specifici indicati dal CISIA, per poter svolgere regolarmente la prova;
- uno smartphone o tablet collegato alla rete elettrica e a internet, dotato di videocamera digitale (da qui in avanti dispositivo mobile) da utilizzare come strumento di riconoscimento e controllo da parte dei Commissari. Sul dispositivo mobile dovrà obbligatoriamente essere installata l'applicazione ZOOM aggiornata all'ultima versione per dispositivi mobili. Tramite il dispositivo mobile si accede all'aula virtuale;
- fogli bianchi per appunti e penna;
- se richiesto dal CISIA è necessario scaricare sul computer con il quale verrà sostenuto il TOLC l'applicativo SEB (safe examination browser);
- la possibilità di utilizzare **in modo esclusivo** un ambiente che abbia le caratteristiche descritte nel documento [CONFIGURAZIONE STANZA TOLC@CASA, PROVE ED ESIGENZE DI RETE](#), privo di altre persone e correttamente illuminato nel quale allestire uno spazio con gli elementi sopra elencati (si veda in particolare il documento sopra citato);

Le/i candidate/i accettano integralmente il [Regolamento TOLC](#), impegnandosi, per quanto riguarda lo

svolgimento del test in modalità TOLC@CASA, alla verifica delle strumentazioni con adeguato anticipo rispetto alla data del test e seguire le indicazioni fornite dal CISIA.
Le candidate e i candidati devono iscriversi al test sul sito [CISIA](#).

ART. 8 – GRADUATORIE

La graduatoria per titoli ed esami prevede un punteggio massimo di 60 punti (50 per la prova e 10 per il titolo). Il punteggio è calcolato sommando al risultato ottenuto nel TOLC-SU (escluso il punteggio ottenuto nella sezione riguardante la lingua inglese), una valutazione in base al titolo di studio posseduto dai candidati, cui sarà assegnato un punteggio da 1 a 10 in relazione al voto di diploma ottenuto.

Valutazione	Voto in centesimi	Voto in sessantesimi
10 punti voto di maturità	100	60
08 punti voto di maturità	95-99	57-59
06 punti voto di maturità	90-94	54-56
04 punti voto di maturità	80-89	48-53
02 punti voto di maturità	70-79	42-47
00 punti voto di maturità	60-69	36-41

Saranno ammessi al Corso di Studio le/i candidate/i che si saranno collocati in posizione utile nella graduatoria, compilata sulla base del punteggio complessivo riportato.

In caso di parità di punteggio, prevarrà nell'ordine:

1. il punteggio ottenuto nel test;
2. l'età anagrafica della/del più giovane⁵.

Sono previste distinte graduatorie di merito per cittadini comunitari e non comunitari legalmente soggiornanti in Italia, cittadini non comunitari non compresi nella legge n. 189/2002, art. 26 e studenti cinesi Progetto Marco Polo.

Le graduatorie saranno pubblicate sul sito web dell'Università di Verona, nella sezione "[Iscriversi - Come iscriversi](#)" della pagina del corso di laurea nelle date indicate al precedente art. 2.

La pubblicazione della graduatoria ha valore di comunicazione ufficiale agli interessati.

ART. 9 - IMMATRICOLAZIONI, SUBENTRI E RIPESCAGGIO

ART. 9.1 - IMMATRICOLAZIONI

Le candidate vincitrici e i candidati vincitori devono immatricolarsi e pagare la prima rata di tasse e contributi tramite [PagoPA](#) entro la scadenza indicata al precedente art. 2, osservando la seguente procedura:

1. accedere al sistema di gestione delle carriere online dell'università di Verona Esse3 (<https://univr.esse3.cineca.it/Start.do>) con le credenziali utilizzate per l'iscrizione o attraverso il sistema SPID;
2. compilare la domanda di immatricolazione online e allegare i documenti richiesti;
3. dalla pagina "pagamenti" di [ESSE3](#) procedere al pagamento tramite [PagoPA](#) della prima rata di tasse e contributi, entro i termini indicati nel presente bando di ammissione o nell'avviso di riassegnazione (Subentri o Ripescaggio).

⁵ Legge n. 127/97, art. 3, comma 7, come modificato dalla legge n. 191/98, art.2, comma 9

La/ll candidata/o minorenni deve allegare alla domanda, tramite upload nella procedura online, la dichiarazione di assenso all'immatricolazione al corso di laurea di un genitore o chi esercita la patria potestà ([Modulo immatricolazione studente minorenne](#)).

Verificato il pagamento e i documenti allegati alla domanda online, gli uffici amministrativi preposti provvedono a perfezionare l'immatricolazione.

La mancata compilazione della domanda di immatricolazione costituisce rinuncia.

ATTENZIONE: all'immatricolazione dei vincitori seguiranno due subentri e successivamente, qualora residuassero posti disponibili, le/i candidate/i interessate/i dovranno presentare domanda di ripescaggio. Le/i candidate/i non ammessi sono tenuti a seguire la pubblicazione degli avvisi nel web alla pagina del corso di studio, sezione "[Iscriversi - Come iscriversi](#)".

Le/i candidate/i che provengono da altro corso di studio di pari livello dell'Ateneo di Verona si iscrivono secondo la procedura del successivo art. 10.

Le/i candidate/i che provengono da altro Ateneo si immatricolano secondo la procedura di cui al successivo art. 11.

ART. 9.1.1 - IMMATRICOLAZIONE DI STUDENTI IN POSSESSO DI TITOLO DI STUDIO CONSEGUITO ALL'ESTERO (ITALIANI, COMUNITARI ED EXTRACOMUNITARI REGOLARMENTE SOGGIORNANTI)

Le studentesse e gli studenti con titolo di studio conseguito all'Estero, prima di procedere con il pagamento della prima rata di tasse e contributi, dovranno aver ottenuto conferma di idoneità del loro titolo di studio per l'accesso al corso di studio oggetto del presente bando. In caso contrario il contributo di iscrizione non potrà essere rimborsato.

Per maggiori informazioni sulla procedura di riconoscimento le/i candidate/i sono invitati a prendere contatto con [l'International Student Desk](#) (admissions@ateneo.univr.it) e a consultare con attenzione il sito del [Cimea](#), Centro Nazionale d'Informazione sulla Mobilità e le Equivalenze Accademiche, in merito al riconoscimento dei titoli di studio conseguiti all'Estero.

ART. 9.1.2 - STUDENTI PART-TIME

Le/i candidate/i vincitori all'atto dell'immatricolazione possono scegliere il regime di "studente part-time" entro i termini di scadenza per l'immatricolazione indicati nel presente bando, come da [Regolamento studenti](#), consultabile sul sito web di Ateneo.

ART. 9.2 SUBENTRI

Al termine della procedura di ammissione i posti che risulteranno vacanti saranno messi a disposizione degli altri candidati per il subentro secondo l'ordine della graduatoria. Le procedure per il subentro potranno essere al massimo due.

Nel sito di Ateneo, nella pagina del corso di laurea, sezione "[Iscriversi - Come iscriversi](#)", successivamente alla chiusura dei termini per le immatricolazioni, indicati all'art. 2 del presente bando, saranno resi noti gli eventuali posti liberi e le modalità per il subentro, incluse le successive scadenze per l'immatricolazione.

Le/i candidate/i non ammesse/i sono tenuti a seguire la pubblicazione dei subentri.

Il mancato rispetto della procedura e del pagamento entro i termini indicati nei relativi avvisi equivale a rinuncia e i posti che risulteranno vacanti saranno messi a disposizione degli altri candidati secondo l'ordine della graduatoria.

ART. 9.3 - RIPESCAGGIO

Al termine della procedura dei subentri, i posti eventualmente rimasti vacanti saranno messi a disposizione degli altri candidati per il ripescaggio. L'avviso di ripescaggio sarà pubblicato nella pagina del corso di laurea, sezione "[Iscriversi - Come iscriversi](#)".

Le/I candidate/i collocati utilmente in graduatoria e che non abbiano rinunciato alla propria posizione nella prima assegnazione e nei subentri che intendano concorrere per i posti vacanti devono presentare la domanda di ripescaggio entro il termine indicato nell'avviso, collegandosi al sito <https://univr.esse3.cineca.it/Start.do> e compilando tutti i campi richiesti.

L'elenco degli ammessi, redatto in base all'ordine della graduatoria iniziale fra coloro che presentano domanda di ripescaggio, sarà pubblicato sul sito web di Ateneo, nella pagina del corso di laurea, sezione "[Iscriversi - Come iscriversi](#)", nella data indicata nel suddetto avviso.

Al momento della pubblicazione dell'elenco degli ammessi, inoltre, saranno resi noti i termini entro i quali i candidati ripescati dovranno perentoriamente immatricolarsi (ART. 9.1 - IMMATRICOLAZIONI) o, se già immatricolati, presentare domanda di passaggio (ART. 10 - PASSAGGI INTERNI DI CORSO DI STUDIO).

La mancata presentazione della domanda di ripescaggio comporta la perdita definitiva del diritto a immatricolarsi. La mancata immatricolazione nelle scadenze previste a seguito di ripescaggio costituisce rinuncia.

Qualora dovessero risultare ulteriori posti vacanti, saranno pubblicati ulteriori avvisi con subentri del ripescaggio. Gli scorrimenti procedono fino a esaurimento della graduatoria o dei posti disponibili.

Le/I candidate/i in posizione utile, che abbiano presentato domanda di ripescaggio e che non abbiano una posizione annullata per mancata immatricolazione nelle precedenti riassegnazioni, sono tenuti a seguire la pubblicazione degli avvisi di scorrimento.

ART. 10 - PASSAGGI INTERNI DI CORSO DI STUDIO

Le studentesse e gli studenti già **immatricolati a un altro corso di studio dell'Ateneo di Verona di pari livello** risultati vincitori **NON** devono procedere a una nuova immatricolazione online, ma entro il termine indicato per l'immatricolazione dovranno effettuare il passaggio di corso osservando la seguente procedura:

1. Accedere a [ESSE3](#) e compilare nella propria Area Riservata la domanda di passaggio di corso, nella sezione "*Carriera > Passaggio di corso*" (cliccare su "*Inserisci Domanda di Passaggio*" e poi su "*Domande di Passaggio*", quindi compilare i campi richiesti);
2. Procedere al pagamento: dell'imposta di bollo del valore vigente e della prima rata di tasse e contributi (se non è stata già versata in precedenza) tramite [PagoPA](#) (accedere alla sezione "pagamenti" di Esse3). Verificare nella sezione "pagamenti" di Esse3 che le tasse degli anni precedenti siano state pagate e registrate; in caso contrario non si potrà procedere al trasferimento.

N.B.: I passaggi 1) e 2) devono essere eseguiti entro la scadenza di immatricolazione indicata nel presente bando di ammissione o nel successivo avviso di subentro o di ripescaggio;

La mancata presentazione della domanda di passaggio nei termini indicati dal bando, dagli avvisi di subentro o di ripescaggio costituisce rinuncia.

ATTENZIONE: per le richieste di passaggio ad anni successivi al primo a seguito di abbreviazione carriera la procedura si integra con quanto previsto nel successivo art. 12.

ART. 11 - TRASFERIMENTI DA ALTRO ATENEO

ART. 11.1 - TRASFERIMENTI AL PRIMO ANNO DI CORSO

Le studentesse e gli studenti provenienti da altro Ateneo, qualora fossero vincitori nella graduatoria di ammissione, entro il termine indicato per l'immatricolazione, dovranno:

1. **inoltrare la domanda di trasferimento all'Ateneo di provenienza** secondo le modalità previste dallo stesso, presentando, a titolo di nulla osta da parte dell'Università di Verona, l'avviso di pubblicazione della graduatoria o della successiva riassegnazione;
2. **compilare la domanda di immatricolazione** collegandosi al portale [ESSE3](#) e scegliere come tipologia di domanda "**trasferimento in ingresso**". Inserire poi la data di prima immatricolazione al Sistema Universitario (cioè quella relativa alla prima immatricolazione ad una Università italiana), l'anno accademico di inizio dell'ultima carriera di provenienza e allegare la [dichiarazione sostitutiva di trasferimento in ingresso](#), debitamente compilata e sottoscritta;
3. effettuare il **pagamento della prima rata di tasse e contributi** entro il termine per l'immatricolazione previsto dal presente bando di ammissione o nel successivo avviso di subentro o di ripescaggio.

L'immatricolazione sarà perfezionata successivamente alla ricezione del foglio di congedo, inviato dall'Ateneo di provenienza. L'interessata/o riceverà una email che conferma l'avvenuta iscrizione all'Università di Verona.

La mancata presentazione della domanda di trasferimento nei termini indicati dal bando o dagli avvisi di riassegnazione costituisce rinuncia.

ART. 11.2 - TRASFERIMENTI AD ANNI SUCCESSIVI AL PRIMO

Chiunque intenda immatricolarsi al corso di studi triennale in Scienze del Servizio Sociale con iscrizione ad anni successivi al primo dovrà obbligatoriamente partecipare alla selezione di ammissione e rientrare nei posti disponibili.

L'ammissione ad anni successivi è subordinata alla disponibilità di posti.

Le studentesse e gli studenti provenienti da altre carriere universitarie, e che abbiano presentato domanda di trasferimento o passaggio al CdS in Scienze del Servizio Sociale, dovranno partecipare alla selezione di ammissione e presentare la domanda di riconoscimento crediti da carriera precedente (cfr. art. successivo). Per l'ammissione ad anni successivi al primo sono richiesti:

- **30 CFU** valevoli per il corso di studio, per l'ammissione al secondo anno;
- **90 CFU** valevoli per il corso di studio, per l'ammissione al terzo anno.

L'eventuale disponibilità di posti vacanti per l'ammissione ad anni successivi sarà pubblicata con successivo avviso entro il 31 ottobre 2022.

Per ulteriori informazioni contattare la [Segreteria Corsi di studio di Scienze Umane](#), email didattica.formazione@ateneo.univr.it

ART. 12 - RICONOSCIMENTO CREDITI DA PRECEDENTE CARRIERA (OPZIONE DA ORDINAMENTO PREVIGENTE, ABBREVIAZIONE DI CARRIERA, RINUNCIA, DECADENZA)

Le studentesse e gli studenti in possesso di laurea o altro titolo universitario e le studentesse e gli studenti con una carriera pregressa conclusa con rinuncia o decadenza, dopo l'immatricolazione possono presentare domanda di valutazione degli esami sostenuti.

Le modalità per presentare domanda saranno rese note entro il 12 luglio 2022 sulla pagina del corso di studio, sezione "Iscriversi" alla voce "Abbreviazione carriera".

Tali candidate/i devono in ogni caso superare la selezione di ammissione o essere ammessi a seguito di subentri o ripescaggio.

ART. 13 - VERIFICA DELLE CONOSCENZE INIZIALI ("SAPERI MINIMI") E ATTRIBUZIONE OBBLIGHI FORMATIVI AGGIUNTIVI (OFA)

La selezione di ammissione al Corso di Laurea in Scienze del servizio Sociale ha valore anche come verifica delle conoscenze iniziali ("saperi minimi"). La prova è da considerarsi superata in seguito all'ottenimento al test TOLC-SU di un punteggio pari o superiore a 16 su 50.

Nel caso in cui le prove di valutazione non avessero esito positivo ai fini della verifica delle conoscenze iniziali (“saperi minimi”), dopo l’immatricolazione sono assegnati specifici obblighi formativi aggiuntivi da soddisfare nel primo anno di corso secondo le modalità previste dal Regolamento didattico del corso di studio.

Per le studentesse e gli studenti iscritti al primo anno con debito formativo che, al termine della sessione estiva, abbiano superato gli esami degli insegnamenti che afferiscono ai settori scientifico-disciplinari SPS/07, IUS/09 e IUS/01 (Sociologia e ricerca sociale, Metodi e tecniche del servizio sociale I, Istituzioni di diritto pubblico, Diritto privato e della famiglia), si ritiene che la studentessa o lo studente abbia maturato sufficienti competenze di base per affrontare il prosieguo degli studi senza sottoporsi ad alcuna valutazione aggiuntiva delle proprie conoscenze di base. Tali studentesse e studenti dovranno comunque verbalizzare il superamento dei saperi minimi iscrivendosi ad un apposito appello nel mese di settembre.

Il mancato superamento della prova di verifica relativa ai “saperi minimi” preclude l’iscrizione al secondo anno.

ART.14 - CONTRIBUTI E BENEFICI

L’informativa relativa alla contribuzione studentesca e le informazioni su benefici ed esoneri sono pubblicati sul portale di Ateneo alla pagina <http://www.univr.it/benefici>.

Tutti gli interessati a presentare richiesta di benefici, devono compilare esclusivamente online la “Domanda Unica Benefici (DUB)” accedendo al sistema di gestione delle carriere Esse3, <https://univr.esse3.cineca.it/Start.do>; effettuare il log-in e selezionare Menù > Area riservata > Segreteria > Domanda Unica Benefici.

Attenzione: poiché la DUB è documento unico, per presentare richiesta di benefici, qualora vi siano date di scadenza diverse, è necessario **rispettare i termini della scadenza più vicina**.

Ferme restando le scadenze di cui sopra, la DUB deve essere presentata dagli interessati anche prima di conoscere l’esito del concorso di ammissione.

Le studentesse e gli studenti possono, in qualsiasi momento, rinunciare alla prosecuzione degli studi presentando apposita domanda, irrevocabile e incondizionata. Con la rinuncia alla prosecuzione degli studi cessano, nei confronti dell’Università, gli obblighi contributivi con scadenza temporalmente successiva alla formalizzazione della rinuncia. Le studentesse e gli studenti rinunciatari non hanno diritto alla restituzione delle tasse e dei contributi già corrisposti, mentre permangono gli obblighi di versamento delle rate maturate (scadute) prima della formalizzazione della rinuncia.

ART.15 - TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

I dati personali delle/degli aspiranti alla presente selezione sono trattati nel rispetto del Regolamento (UE) 2016/679 e delle vigenti disposizioni nazionali in materia di protezione dei dati personali, secondo i principi generali di liceità, correttezza e trasparenza, per finalità di erogazione dei test.

Il CISIA è Titolare del trattamento dei dati personali delle/degli aspiranti alla selezione nello svolgimento delle attività necessarie all’erogazione dei test con modalità online TOLC@CASA. Un’informativa di dettaglio su finalità del trattamento, destinatari dei dati ed esercizio dei diritti dell’interessato è disponibile nel [Regolamento studenti TOLC](#).

ART.16 - NOMINA RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO E ACCESSO AGLI ATTI

Ai sensi dell’art. 4 della Legge n. 241 del 7 agosto 1990 e della Legge n.15 del 21 febbraio 2005, è nominato Responsabile del procedimento amministrativo di cui al presente avviso il Dr. Giovanni Fiorini, responsabile dell’Area Servizi agli Studenti.

Le/I candidate/i hanno facoltà di accedere alla propria prova seguendo le indicazioni contenute all’interno del [Regolamento TOLC per i partecipanti e le partecipanti \(art. 7\)](#).

Le/I candidate/i hanno facoltà di esercitare il diritto di accesso agli atti del procedimento concorsuale secondo quanto previsto dalla Legge 241/90, seguendo le indicazioni e utilizzando la modulistica presente al seguente link: <https://www.univr.it/it/altri-contenuti-accesso-civico>

ART.17 - NOMINA COMMISSIONE D'ESAME

La Commissione d'esame per l'ammissione al corso di laurea in Scienze del Servizio Sociale e la prova di verifica dei saperi minimi è composta da:

Incarico	Cognome e nome
Presidente	Daniela Raccanello
Componente	Sergio Cecchi
Componente	Anna Maria Meneghini
Supplente	Luca Mori
Supplente	Sandro Stanzani

ART.18 - NOTE FINALI

Eventuali variazioni o integrazioni a quanto contenuto nel presente bando di concorso saranno rese note mediante pubblicazione sul sito web dell'Università di Verona (<http://www.univr.it>) alla pagina web del corso di studio nella sezione "[Iscriversi - Come iscriversi](#)".

È vietata l'iscrizione contemporanea ad un'altra Università italiana o estera o a questa assimilabile o a un altro corso di studio di questa Università, salvo quanto previsto dalla legge 30 dicembre 2010, n. 240 e dal [Decreto Ministeriale 28 settembre 2011 "Modalità organizzative per consentire agli studenti la contemporanea iscrizione a corsi di studio presso le Università e presso gli Istituti Superiori di Studi Musicali e Coreutici"](#)⁶.

Nel caso in cui, dalla documentazione presentata dalla/dal candidata/o, risultassero dichiarazioni false o mendaci, ferme restando le sanzioni previste dal codice penale e dalle leggi speciali in materia, la/o stessa/o candidata/o decade automaticamente d'ufficio dall'eventuale immatricolazione. L'Amministrazione Universitaria provvederà al recupero degli eventuali benefici concessi (come ad esempio borsa di studio, riduzione contribuzione studentesca, ecc.) e non procederà ad alcun tipo di rimborso delle tasse versate. La dichiarazione mendace comporterà infine l'esposizione all'azione di risarcimento danni da parte dei controinteressati.

Con riferimento alle necessarie misure di prevenzione connesse all'emergenza COVID19, potranno essere pubblicati successivi avvisi, parte integrante del presente bando.

Per informazioni e assistenza:

- su procedura di ammissione al concorso scrivere alla UO Immatricolazioni all'indirizzo email segreteria.immatricolazioni@ateneo.univr.it
- su didattica e organizzazione del corso di laurea, valutazioni e riconoscimento crediti da precedenti carriere, ammissioni ad anni successivi al primo, contattare la Segreteria dei Corsi di Studio di Scienze Umane all'email didattica.formazione@ateneo.univr.it
- per supporto a studenti internazionali (studenti che non hanno cittadinanza italiana e sono in possesso di un diploma accademico, laurea o equivalente non italiano) contattare la UO Mobilità internazionale all'indirizzo admissions@ateneo.univr.it
- per la richiesta di misure compensative per studenti con disabilità o DSA ai fini dell'espletamento della prova scrivere a adattamentiprove@ateneo.univr.it
- per misure compensative e dispensative per studenti con disabilità o DSA necessarie durante il percorso di studi, successivamente all'immatricolazione, scrivere alla UO Inclusione all'indirizzo inclusione.accessibilita@ateneo.univr.it
- per informazioni su TOLC-SU, TOLC@CASA, rivolgersi all'[Help Desk di CISIA](#).

⁶ [http://attiministeriali.miur.it/anno-2011/settembre/dm-28092011-\(4\).aspx](http://attiministeriali.miur.it/anno-2011/settembre/dm-28092011-(4).aspx)

Gli uffici dell'Ateneo sono chiusi dal 15 al 20 agosto 2022. La procedura di iscrizione online resterà attiva in tale periodo.

Per quanto non specificato nel presente bando, si fa riferimento alla normativa vigente.

Il Rettore
Prof. Pier Francesco NOCINI

Il presente documento è firmato digitalmente e registrato
nel sistema di protocollo dell'Università di Verona, ai sensi
degli art.23-bis e 23-ter e ss. del D.lgs 82/2005 e s.m.i.