## Dai quotidiani

Caso Videla

Alberto Crescentini

## Educazione alla tortura

Biasimo della vittima

Selezionare persone sottomesse all'autorità

Diventare guardie

Rastrellamento

Pestaggi

Guardare le torture

Torturare

Alberto Crescentini

## Influenza vs. Potere

Il potere è la possibilità di *controllare* persone, cose e eventi, mentre l'influenza è basata essenzialmente sulla *persuasione*

Hollander, 1985

"il termine potere esprime una *relazione*, mentre il termine influenza si riferisce a un *processo*. […] molto spesso una relazione di potere comporta svariati processi di influenza

Mucchi Faina, 1996

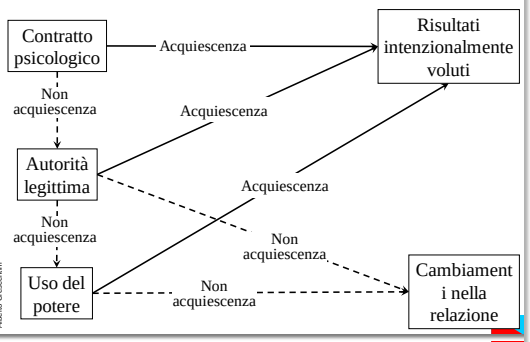
Alberto Crescentini

# Esiti generici

Impegno
Adeguamento
Resistenza

Alberto Crescentini

# Modello di influenza




Alberto Crescentini

Perché esista influenza due parti devono essere in relazione di interazione e di dipendenza

Alberto Crescentini

## Basi della dipendenza

1. Commitment. Si tratta del coinvolgimento attivo e positivo
2. Dipendenza forzata. La persona è obbligata in una posizione dipendente
3. Coinvolgimento per calcolo. Entrambe le parti stabiliscono costi e benefici dell'essere in relazione

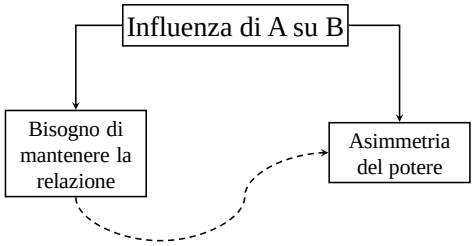
Etzioni, 1961

Alberto Crescentini

I dominati applicano categorie costruite dal punto di vista dei dominanti ai rapporti di dominio facendoli apparire come naturali.
(Bourdieu, 1998)

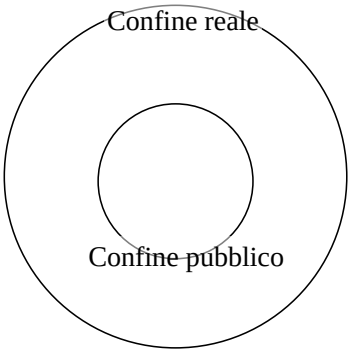
Alberto Crescentini

## Forza dell'influenza




Alberto Crescentini

## Confini del contratto




Alberto Crescentini

## Premesse sul potere

L'uso del potere non è sancito dal contratto psicologico. Può essere usato per ottenere acquiescenza ma **non è** autorità legittima.

Le fonti del potere possono essere (French e Raven, 1959): ricompensa, coercizione, esperienza e carisma.

A queste devono essere aggiunte: informazione, accesso a persone chiave e possibilità future.

Alberto Crescentini

## Tipologie di potere

Potere della posizione

Il potere della posizione viene trasmesso dall'alto, non è implicito nel mandato. Si tratta di un contenuto del ruolo interpretato dalla persona

Potere personale

È la misura in cui i collaboratori rispettano, si sentono ben disposti, e sono impegnati nei confronti della persona.

Alberto Crescentini

## Modelli di influenzamento

Autorità
Manipolazione
Collaborazione

Alberto Crescentini

## Basi personali

Potere carismatico
Potere dell'esperto

In entrambi i casi il problema è diviso in due parti nitidamente distinte: la acquisizione del potere e il suo mantenimento. Perché un potere su base personale sia acquisito esso deve innanzitutto essere riconosciuto da parte delle persone verso le quali viene esercitato.

Alberto Crescentini

## Basi di ruolo

Potere di ricompensa
Potere coercitivo
Potere legittimo (autorità formale)

Alberto Crescentini

## Donne vs. Uomini

Le donne hanno un più alto bisogno di potere socializzato. Si tratta della dimensione del potere dove le dimensioni di obiettivi individuali e collettivi sono frammiste.

Potrebbe essere uno strumento di superamento della logica win-lose.

Alberto Crescentini

## Manovre politiche

Le organizzazioni non sono necessariamente e sempre razionali. Le organizzazioni sono formate da individui che spesso perseguono fini personali.

Le manovre politiche sono una forma di influenza sociale che si distingue per l'enfasi posta sull'interesse personale.

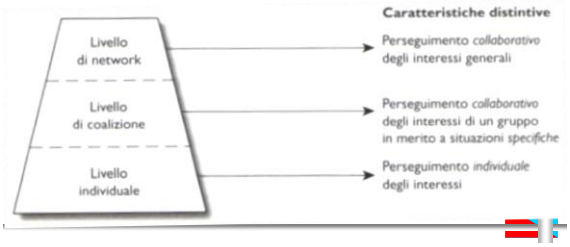
Alberto Crescentini

## Motori:

1. obiettivi non chiari;
2. parametri vaghi di misurazione della performance;
3. processi decisionali indefiniti;
4. forte competizione individuale o di gruppo;
5. cambiamenti.

Alberto Crescentini

## Livelli dei giochi politici




## Macro tipologie

Esiste la possibilità di differenziare i giochi in due grandi classi, quelli reattivi e quelli proattivi. La distinzione è spesso declinata dalla posizione che si occupa all'inizio del gioco stesso.

Alberto Crescentini

## Percezione del mondo

*Il cuore ha delle ragioni che la ragione non sa*

Pascal

*Ma non sempre sono buone*

Gazzaniga

Alberto Crescentini

L'attenzione è, secondo *William James*…

*«l'atto per cui la mente prende possesso in forma limpida e vivace di uno fra tanti oggetti e fra diverse correnti di pensieri che si presentano come simultaneamente possibili … essa implica l'abbandono di certe cose, allo scopo di trattare più efficacemente con altre, ed è uno stato che trova precisamente il suo opposto in quello stato di dispersione, confusione, che … viene detto "distrazione"»*

Alberto Crescentini

L'attenzione è *l'insieme dei dispositivi e meccanismi che consentono di concentrare e focalizzare le proprie risorse mentali su alcune informazioni piuttosto che su altre*

A. È quindi "la finestra" di ingresso delle informazioni, le quali vengono selezionate ancor prima di giungere alla consapevolezza

B. Alcune vengono selezionate ed elaborate anche senza giungere alla nostra consapevolezza (subliminari)

Alberto Crescentini

L'attenzione può essere ORIENTATA

L'attenzione è SELETTIVA; e può essere vista come un FILTRO

L'attenzione può essere SPAZIALE o di altra natura (visiva, uditiva, gustativa, tattile ecc.)

L'attenzione ha dei limiti, così come dimostrato sperimentalmente e descritto con metafore (SERBATOIO) o con gli studi sull'attenzione SOSTENUTA

Il fatto di avere dei limiti presuppone di dedicare determinate RISORSE ad alcuni compiti piuttosto che ad altri

Alberto Crescentini

## ORIENTAMENTO AUTOMATICO E CONTROLLATO

Possiamo volontariamente scegliere di dirigere l'attenzione verso un bersaglio; mantenendo l'attenzione su un punto (volontario)

Se sentiamo un rumore improvviso la nostra attenzione involontariamente si sposta verso questo altro evento (automatico)

L'orientamento automatico: 1) non può essere interrotto; 2) non dipende dal bersaglio (giusto/sbagliato); 3) non è soggetto ad interferenza; 4) rapido

Alberto Crescentini

Si è soliti quindi descrivere l'attenzione con la metafora del FASCIO DI LUCE e dello ZOOM

Cioè, dirigiamo la nostra attenzione in un punto particolare (fascio di luce)

Possiamo aumentare o diminuire l'ampiezza della zona a cui prestare attenzione, a scapito dell'efficienza

Più è ampio lo zoom, meno efficienti saremo nel discriminare, elaborare ecc.

È inoltre legato alla distanza: più un bersaglio è lontano più impiegheremo a "centrarlo"

Alberto Crescentini

## L'ATTENZIONE SELETTIVA

Se, ad es., siamo ad una festa possiamo ascoltare quello che dice un nostro amico e concentrarci in questa conversazione senza prestare attenzione alle altre persone che parlano (fenomeno del *cocktail party*)

La selezione delle informazione presuppone che chi parla filtri le informazioni (metafora del filtro)

**Broadbent** (1958) propose un modello che permetteva di spiegare il "*fenomeno del cocktail party*", e che spiega gli effetti appena visti. Ipotizzando appunto l'esistenza di un filtro attentivo

Alberto Crescentini

L'essere umano non registra i dati del reale ma li elabora e li organizza in strutture conoscitive, insiemi significativi ossia in categorie

La categorizzazione --> oggetti differenti vengono classificati all'interno del medesimo insieme significativo

Funzione

Alberto Crescentini

Funzione primaria del processo di categorizzazione

riduzione della complessità ambientale

quando incontreremo uno stimolo, anziché trattarlo come un nuovo stimolo, cercheremo di definire la categoria di appartenza

Una volta definita la categoria di appartenenza (inclusione dell'elemento in una categoria) farò ricorso alle conoscenze associate alla categoria.

Alberto Crescentini

…quindi...

La categorizzazione semplifica il reale

le conoscenze categoriali ci permettono di fare rapide inferenze (induttive e deduttive)

Alberto Crescentini

Per semplificare le troppe informazioni

Si creano strutture cognitive che organizzano le informazioni su determinati temi o argomenti = SCHEMI

influenzano le informazioni che registriamo, che ricordiamo e che influenzano il nostro comportamento

Alberto Crescentini

## Gli schemi

Gli SCHEMI facilitano l'elaborazione:

***top-down*** (schema-driven)

*contrapposta a:* ***bottom-up*** (data-driven)

Alberto Crescentini

## Tipi di schemi

Schemi di persona (teorie implicite di personalità)
Es: Lo schema dell'estroverso

Schemi di sé

Schemi di ruolo: attributi e comportamenti di una persona, attesi in relazione alla particolare posizione che questa persona occupa nella struttura sociale
Ruoli acquisiti (es. psicologo)
Ruoli *ascritti* (es. uomo/donna, giovane/vecchio)

Schemi di eventi (*script*): le sequenze comportamentali appropriate in uno specifico contesto sociale

Stereotipi : attributi, comportamenti, ruoli, … che vengono associati ad un gruppo sociale

Alberto Crescentini

## Come controllare?

La necessità di schemi si collega con la complessità informativa.

Nella progettazione e pianificazione più si scompone in unità minime maggiormente si sarà in grado di effettuare delle stime adeguate.

Lavorare in team e accettare le valutazioni critiche delle stime effettuate e delle decisioni prese.

Costruire sistemi di feedback rapidi e frequenti.

Alberto Crescentini

## Payne (2001)

Agenti di polizia e arresto di neri e bianchi: alto rischio per persone di colore negli USA (caso di Amadou Diallo, 1999)

Difficile compito dell'agente: identificare in tempi brevissimi se persona è armata

Ipotesi di partenza:

Schema che associa neri-armi-violenza

Alberto Crescentini

Nel febbraio del 1999, attorno a mezzanotte, quattro ufficiali di polizia stavano cercando nei dintorni del Bronx una persona per una sospetta violenza sessuale. Videro Amadou Diallo, 22 anni immigrato africano, davanti alla porta del palazzo dove abitava. Secondo la polizia, Diallo assomigliava al sospetto. All'ordine di fermarsi egli tese la mano verso la tasca dei pantaloni. Credendo che stesse prendendo la pistola gli agenti spararono 41 colpi dei quali 19 a segno. Diallo era disarmato. Agli agenti venne riconosciuto di non aver commesso errori.

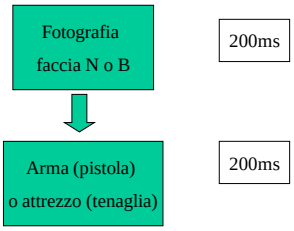
Se fosse stato bianco sarebbe stato diverso?

Alberto Crescentini

# Payne (2001): Esperimento 1

Campione: 31 studenti bianchi (USA)

Procedura:




Alberto Crescentini

Istruzioni:

ignorare il segnale (che sarà sempre una faccia)

rispondere solo ad oggetto (arma o attrezzo)

*"devi rispondere più velocemente e più accuratamente possibile"*

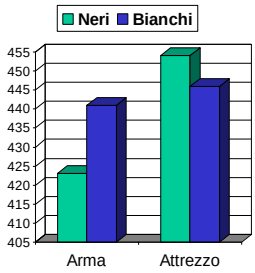
Alberto Crescentini

Come avviene questa semplificazione, o meglio, in che cosa consiste...

accentuazione delle differenze inter-categoriali e riduzione delle differenza intra-categoriali

Alberto Crescentini

# Risultati:




TR nel riconoscimento di armi e attrezzi in funzione della faccia N o B presentata prima

Alberto Crescentini

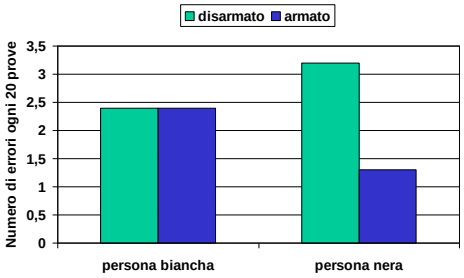
Probabile: Errata identificazione di oggetto irrilevante come arma, maggiore per N che per B

E' stata confermata da Correll et al. (2002) in un esperimento basato su un video-gioco (*shoot - no shoot* paradigma).

= Processo automatico (dovevano rispondere entro 500 ms)

Alberto Crescentini

# Risultati: "Shooter bias"




Alberto Crescentini

# Gli schemi

Perché esistono ?

Quando non abbiamo schemi che cosa succede?
(sindrome di Korsakov)

Riducono ambiguità in situazione nuove

Esperimento di Kelley (1950)
professore sostituito
VI: piuttosto fredda / molto affabile
VD: giudizio di divertimento e partecipazione alla lezione

I risultati confermavano gli schemi dato da Kelley
molto affabile > piuttosto fredda

Alberto Crescentini

# Gli schemi

- Gli schemi come guide della memoria:
- Maggior attenzione per quello che è convergente con lo schema (Cohen (1981), cameriera vs. bibliotecaria)
- aggiungiamo informazioni per farlo in linea con lo schema
- **La memoria umana è ricostruttiva**

- Cultura è una fonte fondamentale dei nostri schemi

Alberto Crescentini

# Quale schema applichiamo: **accessibilità dell' informazione**

Accessibilità dell'informazione: immediatezza con cui i pensieri, le idee e i tratti si presentano alla nostra mente

**Cronicamente accessibili**: esperienze precedenti

**Priming**: le azioni o i pensieri più casuali in cui eravamo occupati prima di imbatterci in un evento possono attivare (*prime*) un tratto, rendendolo più accessibile.

Esp. Higgins, Rholes e Jones (1977)

Alberto Crescentini

## Come realizzare i nostri schemi: quando le nostre aspettative diventano realtà

Non di rado creiamo le prove che sostengono i nostri schemi ---> **Profezia che si autoadempie** (= self-fullfilling prophecy)

Studio di Rosenhan, 1973

Una serie di pseudopazienti si presenta a 12 differenti cliniche psichiatriche denunciando di sentire delle voci.

Una volta ospedalizzati, manifestano un comportamento normale

Risultati: nessuno è stato scoperto dal personale medico. In media rimangono ospedalizzati per 19 giorni e vengono infine dimessi con una diagnosi di schizofrenia in fase di remissione

Alberto Crescentini

Un esempio tratto da Rosenham (1973).

Rapporto **intenso con la madre nell'infanzia**, mentre il **padre** era **poco presente**. Successivamente **nell'adolescenza il rapporto con il padre migliora** e diventa sempre più stretto mentre viene ad **appannarsi quello con la madre**. Ora lo pseudopaziente dichiara di avere un **rapporto gratificante con la moglie**. Salvo qualche occasionale attrito **le cose in famiglia funzionavano bene**; anche con i figli accadeva raramente che si arrivasse a qualche sculaccione.

Alberto Crescentini

Dalla cartella clinica: *Questo soggetto maschio di 39 anni manifesta una lunga storia di* ***ambivalenza affettiva*** *nelle relazioni intime che comincia ancora nella prima infanzia. Una stretta relazione con la madre diventa fredda nell'adolescenza . Una condizione di distanza affettiva con il padre diventa invece particolarmente intensa. E' assente la stabilità emotiva.* ***I tentativi che egli fa di mostrarsi controllato emozionalmente con la propria moglie e con i figli sono punteggiati da scatti d'ira*** *e, nel caso dei bambini, dall'uso di sistemi di* ***correzione corporale****. Anche se l'interessato dichiara di avere un certo numero di buoni amici, non si può fare a meno di individuare anche in queste relazioni una componente pronunciata di ambivalenza ….*

Alberto Crescentini

## Scorciatoie mentali

Quando formuliamo un giudizio, facciamo delle scelte o prendiamo delle decisioni non prendiamo in considerazione ogni possibilità

I giudizi, scelte, decisioni si basano su strategie di pensiero o scorciatoie mentali

EURISTICHE DEL GIUDIZIO

Alberto Crescentini

## Euristiche del giudizio

Euristiche di giudizio: Strategie di pensiero che permettono di formulare dei giudizi mediante l'uso di regole pratiche che richiedono pochi sforzi cognitivi e consentono, nella maggior parte, dei casi di arrivare a risultati validi.

Kanheman e Tversky

Alberto Crescentini

## Euristica della disponibilità

*Marco è una persona capace d'imporsi ?*

Se non abbiamo mai dovuto rispondere a questa domanda, cominciamo a pensare al comportamento di Marco in varie situazioni.

Il giudizio (sì Marco è una persona capace di imporsi)( No, Marco non è una persona capace di imporsi) dipende dalla disponibilità nella nostra mente di esempi di Marco come persona capace d'imporsi o meno.

EURISTICA DELLA DISPONIBILITÀ: i nostri giudizi si basano sulla disponibilità dell'informazione in memoria, la facilità con cui rievochiamo alla mente degli esempi.

Alberto Crescentini

## Euristica della disponibilità

*Non solo giudizi su persone*

Ogni volta che viene chiesto di stimare la frequenza o la probabilità di un evento, comportamento, etc.

Stima delle probabilità di morte:

Eventi eccezionali (omicidi, tornado, …) → sovrastima

Eventi più banali (asma, diabete, …)→ sottostima

Quanti morti con i mezzi di trasporto dopo l'11 settembre?

Gigerenzer

Alberto Crescentini

## Euristica della disponibilità

I nostri giudizi si basano sulla disponibilità dell'informazione in memoria, la facilità con cui recuperiamo dalla memoria degli esempi. Maggiore è la disponibilità in memoria maggiore è la frequenza stimata.

Giudizio corretto se:
Disponibilità in memoria = frequenza reale

Frequenza di rievocazione dipende:

Esperienza

Salienza→facilità di memorizzazione → facilità di recupero

Percezione di facilità

Alberto Crescentini

## Il ragionamento controfattuale

Ragionamento controfattuale: ragionare su cosa sarebbe potuto succedere se le cose fossero andate diversamente

Se solo …

Impatto sulle spiegazioni del passato e sulle emozioni ad esso collegate

Più è facile annullare mentalmente un esito, più forte la reazione emotiva ad esso

La morte imprevista

Percezione della fortuna (Affari tuoi)

Alberto Crescentini

## Euristica della rappresentatività

Quando: Giudizio di probabilità che un evento, persona, etc. appartenga ad un data categoria.

La probabilità che un evento, una persona, etc. appartenga ad una data categoria è stimata sulla sua rappresentatività e tipicità, ignorando le probabilità di base.

Esempio:

Alberto Crescentini

Marco è molto intelligente, anche se non proprio creativo. Ha un forte bisogno di ordine e di chiarezza e di sistemi chiari in cui ogni cosa ha il suo posto. Scrive in modo abbastanza meccanico, preciso, ma poco fantasioso. Ha un forte bisogno di emergere e di sentirsi competente. Non sembra avere gran simpatia per altre persone e non sembra godere la loro compagnia. E' abbastanza centrato su se stesso, anche se ha un sviluppato senso morale. Legge regolarmente alcuni giornali (in particolare *Sole 24 ore*).

Alberto Crescentini