**Anno Accademico 2013/14**

**Corso di Laurea in Tecnica della Riabilitazione Psichiatrica**

**Sede di Verona**

**Docente: Prof. Furri Laura**

**Programma del Modulo di**

**Laboratorio Professionale.. (crediti n°…1)**

**Ore di lezione: n°…20….**

**Anno di corso 1 semestre 1**

|  |  |
| --- | --- |
| **Obiettivi Formativi (conoscenze e abilità da conseguire**) | Alla fine del Corso gli studenti saranno in grado di:individuare le caratteristiche della competenza professionale richiesta al laureato in Tecnica della Riabilitazione Psichiatrica Riconoscere gli elementi costitutivi la comunicazione e alcuni tratti del proprio stile comunicativo; Assumere l’atteggiamento di ascolto attivo il paziente, il caregiver e con l’equipe; comprendere il linguaggio della comunicazione “non verbale” e assumere un comportamento di accoglienza e di cooperazione facilitante l’ alleanza terapeutica; apprendere strategie utili per esercitare l’ascolto empatico necessario per agire una comunicazione efficace nella relazione con la persona assistita e nel contesto interdisciplinareConoscere l’approccio della psicologia umanistica, secondo Carl Rogers (1902-1987)  |
| **Programma/Contenuti** | Il tecnico della Riabilitazione Psichiatrica al fine di operare con il paziente mira a restituire autonomia e maggior senso di dignità e autostima alla persona. Per ottemperare al profilo professionale è necessario venga instaurata una buona relazione d’aiuto.Per essere in grado di aiutare la persona ad acquisire nuove competenze, abilità, valori, ossia, in sostanza, nuove qualità e attitudini “umane”, anche l’operatore sanitario deve assumere in sè ed esercitare esempi di comunicazione efficaci che gli consentano di divenire “modello” catalizzante di processi di miglioramento.Durante la attività di laboratorio lo studente sarà guidato alla sperimentazione di un adeguato e autentico clima di autodeterminazione, responsabilizzazione e valorizzazione. Nelle attività di laboratorio professionale sperimenterà tecniche formative differenti progettate in un percorso di riflessione personale e di gruppo su aspetti educativi e comunicativi oggi particolarmente rilevanti nella società e nei suoi gruppi, * Gestione delle emozioni= Prendere buone decisioni
* La percezione e le mappe nella gestione dello stress
* Risolvere problemi
* Le mappe concettuali
* Filmografia pedagogica: riflessione= Gli Stereotipi e i Pregiudizi
* Empatia= Comunicazione efficace
* Creatività
* Relazioni efficaci
* L’arte di ascoltare= Consapevolezza di sé Senso critico
 |
| **Modalità di Verifica dell’apprendimento** | Valutazione formativa in itinere e verifica della presenza alle lezioni  |

**Bibliografia:**

Cunico L., La comunicazione nell' assistenza al paziente, Edizioni McGraw-Hill, Milano, 2002

Danon M. \*Counseling. L'arte della relazione di aiuto attraverso l'ascolto e l'empatia\* 2009

Ferrucci G. \*La relazione d' aiuto\* Edizioni Scientifiche Magi, Roma, 2002

Jacobson, R. \*Saggi di linguistica generale\* Feltrinelli,\* 1966 Milano

Rogers C.R.“Terapia centrata sul cliente” ISBN: 8809750055 ISBN-13: 9788809750050

Watzlawick, P., Beavin J.H., Jackson D.D. \*Pragmatica della comunicazione umana” 1978 ISBN: 8834001427ISBN-13: 9788834001424

Slide e dispensa del docente

**Riferimenti del Docente:**

Telefono, Fax , e-mail:

tel. 0458027239

mail laura.furri@univr.it

**Ricevimento Studenti:**

lunedì pomeriggio Dalle 14.00 alle 16.00