Corso di Laurea in Scienze del Servizio Sociale
a.a. 2014/2015

Psicologia Sociale e di Comunità

Modulo di

PSICOLOGIA SOCIALE E DEI GRUPPI

Alessio Nencini
alessio.nencini@univr.it

Percezione sociale

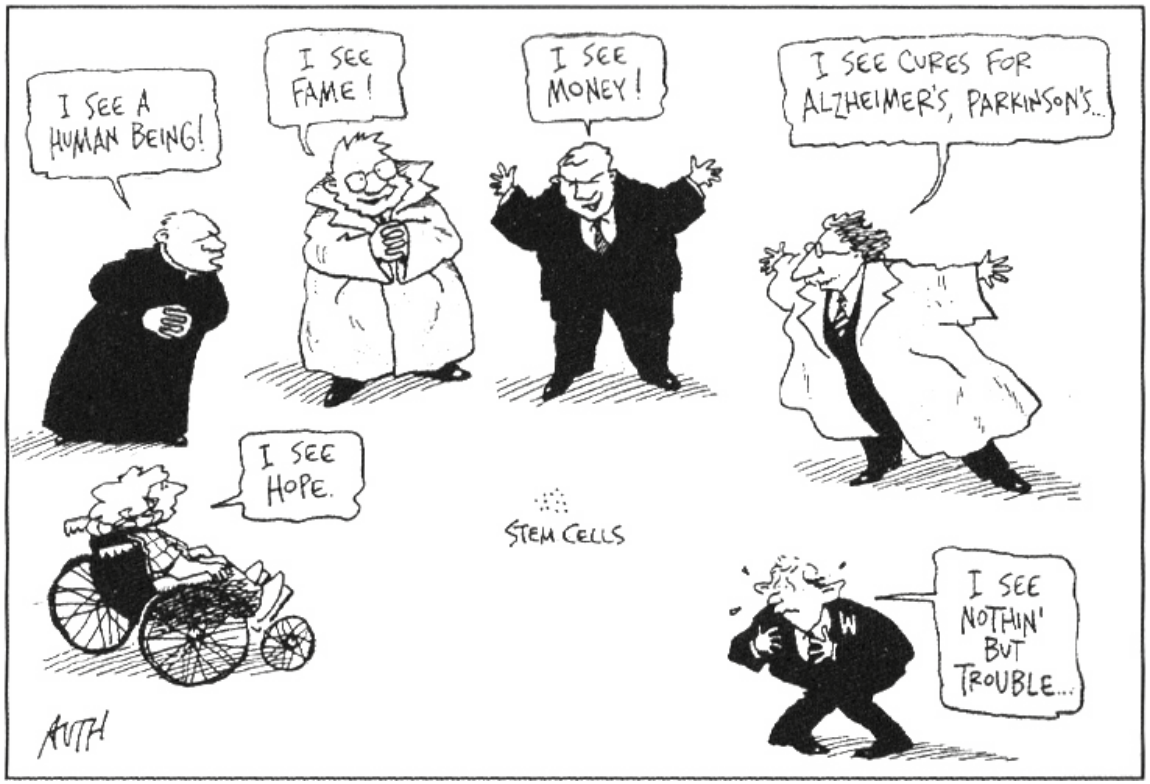
Realtà ontologica e realtà psicologiche

- Il mondo è come lo percepiamo
- Il particolare sistema di credenze e significati che costituisce la «lente» specifica attraverso cui osserviamo il mondo costruisce la nostra realtà, che non è universamente «vera».

85mm @ 200cm | 35mm @ 85cm | 16mm @ 40cm | 12mm @ 30cm | 8mm @ 20cm

Realtà ontologica e realtà psicologiche

- Esperimento di Bruner e Goodman (1947): *New look on Perception*



Il priming

- Memoria come rete di associazioni semantiche
- *Priming*: innesco, attivazione, di una serie di associazioni semantiche
- Esempi:
  - IAT
  - Pubblicità

- Priming subliminale

HANDBAG € 32.-
Food for a week € 4.-
Text 'aid' to 2255 and donate € 1.50
People in Need
Cordaid

Coca-Cola

IT JUST TASTES BETTER
BURGER KING
IT'LL BLOW
YOUR MIND AWAY

La formazione di impressioni

- **Il modello configurazionale di Asch**
  - Persone percepite come unità psicologiche
  - Informazioni organizzate attorno ad un nucleo unificante, costituito da tratti centrali (es., caldo/freddo)
  - Il tutto è più della somma delle parti
  - Effetto primacy ed effetto recency

- **Il modello algebrico di Anderson**
  - Tratti positivi e negativi si sommano per ricavarne un'impressione negativa o positiva
  - Il «valore» algebrico del tratto è valutato soggettivamente

La persistenza della credenza

- Le persone tendono a mantenere credenze per cui ricordano un fondamento a loro sostegno (Ross e Anderson, 1982).

- Una volta che troviamo supporto ad una nostra teoria, tendiamo a mantenerla opponendoci o tralasciando prove che la confuterebbero

I giudizi intuitivi

Metafora di persona

- anni ’80: *economizzatore di risorse*
- Nei processi di elaborazione delle informazioni, le persone non tengono in considerazione tutti i fattori in gioco, ma utilizzano “scorciatoie di pensiero” (Taylor)

Le euristiche

- Kahneman e Tversky (1972)

- Processi di ragionamento semplificato, quando:
  - Scarsità di informazioni
  - Difficoltà di disporre rapidamente di più informazioni

- Mirano alla gestione efficace e rapida delle situazioni, piuttosto che alla correttezza dell'elaborazione

Euristica della rappresentatività

- Inferenza sull'appartenenza di una persona a una categoria sociale sulla base della prototipicità degli elementi rappresentativi

- E' il contrario del processo di stereotipizzazione:

dato che si pensa che una persona presenti alcuni tratti che si associano ad una categoria sociale → quella persona dev'essere membro di quella categoria

Ingegnere o avvocato?

Fischhoff, B. & Bar-Hillel, M. (1984). Diagnosticity and the base-rate effect. *Memory & Cognition, 12*(4), 402-410.

- *Partecipanti:* 155 studenti dell'università dell'Oregon
- *Condizioni sperimentali:*
  - 70% avvocati e 30% ingegneri
  - 70% ingegneri e 30% avvocati
- *Procedura*: 10 descrizione concise estratte dal campione

"Twice divorced, James spends most of his free time hanging around the country club. His club house bar conversations often center around his regrets at having tried to follow his esteemed father's footsteps. The long hours he had spent at academic drudgery would have been better invested in learning how to be less quarrelsome in this relations with other people".

- *Risultati*: 80% ritiene che si tratti di un avvocato

Euristica della disponibilità

- Ha più abitanti la Tanzania o l'Iraq?
- Riceve più richieste di asilo da parte di immigrati, l'Italia o l'Ungheria?

- Frequenza o probabilità che si verifichi in evento sulla base degli esempi che ci vengono in mente più facilmente

Euristica della simulazione

- Simulazione mentale di ciò che sarebbe potuto accadere influisce sulle reazioni emotive
- Pensiero controfattuale

Euristica dell’ancoraggio

- Emettere giudizi in situazioni di incertezza ancorandosi a un punto di riferimento dato o stabile