



Corso di Laurea in Infermieristica
polo di Bolzano
A.A. 2010-12

PROGRAMMA DIDATTICO

| | |
|---|--|
| iNSEGNAMENTO: 7-Relazione d'aiuto nei processi assistenziali | MODULO: Principi e tecniche della relazione assistenziale |
| Coordinatore del Corso integrato: | Docente dell'insegnamento: Lia Ossanna |
| CFU Corso integrato: 4 CFU | CFU insegnamento: 2CFU |
| Anno e semestre: | Equivalenti a ore di lezione frontale: 15 ore |
| a.a. 2011/2012 – 1° semestre | Ore di esercitazione: 15 ore |

Obiettivi del corso (n° 3 righe max):

Descrivere e riflettere sul valore della relazione terapeutica per il paziente e per l'infermiere.
Approfondire i modelli del Disease Centred e Patient Centred.
Descrivere ed utilizzare le principali funzioni della comunicazione, le barriere comunicative e l'agenda.

Programma in forma sintetica (n° 4 righe max):

La comunicazione centrata sulla persona.
La relazione terapeutica infermiere-paziente: modalità di apprendimento delle abilità comunicative.
Interventi infermieristici comunicativi rispetto alle reazioni del paziente alla malattia.
L'utilizzo dell'agenda per conoscere il vissuto del paziente.

Programma in forma estesa:

Descrizione del modello Disease Centred/paradigma biomedico e del modello Patient Centred/paradigma biopsicosociale
Riflessione e confronto sul modello centrato sulla malattia e sul modello centrato sul paziente con l'utilizzo di frame di film e brani letterari.
Riflessione sull'imparare a comunicare: le competenze comunicative non sono innate
Descrizione della complessità del processo comunicativo: gli assiomi della comunicazione umana di P. Watzlawick e la comunicazione non verbale e il codice analogico
Osservazione del linguaggio non verbale tramite l'utilizzo di frame di film
Approfondimento del concetto di relazione d'aiuto secondo Carl Rogers
Descrizione delle caratteristiche della relazione d'aiuto: riconoscere le emozioni, empatia e accettazione incondizionata
Approfondimento delle modalità della funzione della relazione raccogliere informazioni: l'ascolto, silenzio,



tecniche di continuazione, domande chiuse, aperte, tecnica di eco.
Osservazione con l'utilizzo di un frame di film delle barriere dell'ascolto e riflessione sul valore dell'ascolto tramite un brano letterario.
Osservazione di un colloquio anamnestico con utilizzo di frame di film.
Approfondimento delle modalità della funzione della relazione controllare la propria comprensione: parafrasi, riformulazioni, riflesso del sentimento.
Esercitazioni con l'utilizzo di microsituazioni sulla modalità di controllare la propria comprensione.
Esercitazione con l'utilizzo di un caso sul riconoscere le varie tecniche di comunicazione
Descrizione delle barriere della comunicazione.
Esercitazione con l'utilizzo di un caso e con l'osservazione di un frame di film sull'identificazione delle principali barriere della comunicazione.
Descrizione di alcune reazioni della persona alla malattia comprendendone le ragioni che causano tali reazioni.
Esercitazione di empatia con l'utilizzo di un frame di film.
Esposizione degli interventi infermieristici - opzioni- possibili, per rispondere al paziente.
Spiegazione di alcune reazioni della famiglia/caregiver alla malattia del loro caro.
Esercitazioni con l'utilizzo di microsituazioni sulle risposte efficaci di fronte alle reazioni alla malattia.
Spiegazione dello strumento "l'agenda" del paziente ed esercitazione con l'utilizzo di un caso.
Esercitazione tramite l'osservazione di un role playing della comunicazione non verbale, verbale (tecniche di comunicazione), delle barriere della comunicazione e utilizzo dell'agenda.
Riflessione sull'importanza di un lavoro su di sé per raggiungere competenze comunicative e sul valore di prendersi cura di cura.

Modalità d'esame:

Esame scritto con domande a risposta multipla, utilizzo di microsituazioni, di un caso e di domande aperte.

NB. Si ricorda che:

1. Le modalità d'esame devono essere concordate con i colleghi del medesimo corso integrato, in modo da risultare omogenee, oltre che contestuali, per tutti i moduli che costituiscono un corso integrato.



2. Le modalità d'esame sono le seguenti: a) esame orale b) esame scritto + colloquio orale (preferibilmente non solo esame scritto).

Testi consigliati:

G. Tuveri, Saper ascoltare, saper comunicare, Pensiero Scientifico Editore, Roma , 2005.
M. Anfossi, M. L. Verlatto, A. Zucconi, Guarire o curare?, Edizioni La Meridiana, Molfetta (BA) 2008
D. Freshwater, Le abilità di counseling, percorso di sviluppo delle competenze relazionali per gli infermieri e le ostetriche, McGraw-Hill, Milano, 2004.

Riferimenti del Docente e Ricevimento studenti:

Telefono, Fax , e-mail:
Telefono: 0471/908501 –0471/909312 –
Fax: 0471/908500 –
Email: lia.ossanna@asbz.it

Giorno e orario:
dopo le ore 16.00 previo appuntamento dal lunedì al venerdì

Altre eventuali comunicazioni:

ISTRUZIONI PER LA COMPILAZIONE:

I dati alle voci “OBIETTIVI”, “PROGRAMMA SINTETICO” e “MODALITA’ ESAME” sono indispensabili in quanto richiesti dal Ministero dell’Istruzione, dell’Università e Ricerca (MIUR).

Per quanto riguarda le suddette informazioni, si chiede gentilmente di mantenere il numero di righe suggerito per la descrizione, per strette necessità di tipo informatico, precisamente per la stampa del *DIPLOMA SUPPLEMENT*, certificato aggiuntivo al diploma di laurea attestante le abilità e competenze acquisite.

Il programma in forma estesa, diversamente:

- non ha limitazioni di caratteri
- può essere anche un file di Word, Excel, etc, che verrà allegato alle altre informazioni e reso visibile in internet