

Regole d'Oro

1. *Lavora con il sorriso e trasmetti entusiasmo*
2. *Comunica dando valore*
3. *Svolgi bene ogni compito assegnato*
4. *Metti l'interesse lavorativo aziendale prima di quello individuale*
5. *Dai gas nei momenti duri*
6. *Migliora te stesso migliorerà l'azienda*
7. *Sii soluzione e non un problema*
8. *Rispetta i ruoli e la gerarchia*
9. *Rispetta le persone*
10. *Mantieni sempre un comportamento trasparente e leale*

Regole d'Oro

1. Lavora con il sorriso e trasmetti entusiasmo

- I. Quando venire al lavoro ti sembra un peso pensa a chi ha perso il lavoro e ritroverai l'entusiasmo*
- II. Attenua i contrasti*
- III. Non lamentarti continuamente e inutilmente*
- IV. Cerca l'aspetto positivo in qualunque cosa tu faccia*
- V. Se ci metti il cuore, ti viene tutto meglio*

2. Comunica dando valore

- I. Ascolta senza pregiudizi*
- II. Elimina i fronzoli, vai subito al sodo*
- III. Prima di rispondere accertati di aver capito la domanda e rispondi in maniera pertinente*
- IV. Arriva preparato ad ogni incontro*
- V. Non mandare e-mail inutili e a destinatari non direttamente coinvolti*

3. Svolgi bene ogni compito assegnato

- I. Quando fai un lavoro ricordati che dalla qualità di quel lavoro dipende la soddisfazione di un cliente interno e/o esterno e la tua*
- II. La qualità del tuo lavoro si vede anche nelle piccole cose*
- III. Dai il massimo anche nei lavori che non ti piacciono*
- IV. Fai bene il compito assegnato se vuoi ambire a compiti superiori*
- V. Considera le nuove sfide come opportunità di crescita*

4. Metti l'interesse lavorativo aziendale prima di quello individuale

- I. Condividi la tua conoscenza: è patrimonio di tutti*
- II. Non delegando danneggi l'azienda. Delegando cresci e fai crescere gli altri*
- III. Sii orgoglioso dei tuoi colleghi e di quello che puoi fare insieme a loro*
- IV. Dai spazio e fiducia al nuovo*
- V. Ricorda che prima di chiedere devi dare*

5. Dai gas nei momenti duri

- I. Sii sempre il primo a rimboccarti le maniche*
- II. Spenditi con generosità*
- III. Anche nei momenti difficili non perdere di vista l'obiettivo*
- IV. Quando l'azienda ha bisogno, dai il massimo senza lamentarti*
- V. Difendi e sostieni l'immagine dell'azienda all'interno e all'esterno anche nei momenti difficili*

6. Migliora te stesso migliorerà l'azienda

- I. Riconosci i tuoi punti di debolezza e valorizza i tuoi punti di forza*
- II. Crea una sana competizione per migliorarci e non per distruggerci a vicenda*
- III. Mettiti in discussione, ammetti ed impara dagli errori*
- IV. Raggiunto un traguardo pensa come migliorarlo*
- V. Considera il lavoro come una opportunità per migliorare te stesso*

7. Sii soluzione e non un problema

- I. Se porti solo problemi senza soluzioni tu sei il problema*
- II. Sii sempre pro-attivo e non solo re-attivo*
- III. Non limitarti ad eseguire ciò che ti viene affidato, ma pensa a come potrebbe essere fatto meglio e più velocemente*
- IV. Aiuta chi ha un problema, se hai un problema chiedi aiuto*
- V. Se c'è un errore e non lo segnali aggravi la situazione*

8. Rispetta i ruoli e la gerarchia

- I. Dai fiducia salvo prova contraria*
- II. Non scaricare agli altri i lavori che dovresti fare tu*
- III. Non scavalcare e non ascoltare chi scavalca*
- IV. Prendi le decisioni di tua responsabilità*
- V. Esponi le tue opinioni contrarie in modo costruttivo e rispettoso*

9. Rispetta le persone

- I. Rispetta le persone indipendentemente dal ruolo che ricoprono*
- II. Evita il pettegolezzo*
- III. Il tempo degli altri è prezioso quanto il tuo*
- IV. Quando ti scusi fallo senza se e senza ma*
- V. Non confondere la fermezza con la mancanza di rispetto*

10. Mantieni sempre un comportamento trasparente e leale

- I. Non scrivere mail per copirti le spalle e nelle mail elimina il copia conoscenza nascosta*
- II. Non denigrare: affronta e risolvi il problema direttamente con l'interessato*
- III. Mantieni gli impegni presi*
- IV. Se vieni a conoscenza di informazioni utili al lavoro dei colleghi preoccupati di trasferirle tempestivamente e accuratamente*
- V. Non appropriarti delle idee o dei meriti degli altri*

