



Corso di Laurea in INFERMIERISTICA
Polo di Legnago
Anno Accademico 2014 – 2015

SOCIOLOGIA DEI PROCESSI ORGANIZZATIVI

Elena Bonamini

Legnago, novembre e dicembre 2014



CONTRATTO FORMATIVO

Elena Bonamini Sociologia dei processi organizzativi sanitari – 2013/2014



Obiettivi del modulo

- Riconoscere le caratteristiche e il funzionamento di un'organizzazione sanitaria alla luce dell'approccio sociologico di comprensione del fenomeno
- Riconoscere l'evoluzione del concetto di organizzazione e le più attuali tendenze per lo studio e la comprensione dei fenomeni organizzativi
- Identificare le fasi del processo di socializzazione organizzativa, le caratteristiche e i vissuti di ciascuna fase e in particolar modo quella dell'inserimento lavorativo
- Riconoscere le caratteristiche di un gruppo di lavoro e le dinamiche che influenzano la partecipazione dei singoli e i risultati complessivi del gruppo
- Utilizzare strategie e strumenti per collaborare all'interno di un gruppo di lavoro integrando ruoli e responsabilità
- Individuare nel concetto di *Learning Organization* le peculiarità che lo definiscono quale risposta dell'organizzazione alla complessità e al cambiamento e le implicazioni per i singoli



Contenuti

1 COMPRENDERE L'ORGANIZZAZIONE

- la Sociologia dell'organizzazione e i livelli (metodi) di analisi sociologica delle Organizzazioni
- organizzazione: definizione e concetti. L'organizzazione di Servizi
- L'evoluzione degli approcci di analisi e studio dell'organizzazione: Dalla macchina all'organismo, Dalla *griglia* alla *rete*
- comprendere l'organizzazione: elementi e variabili
- modelli organizzativi: tipologie, punti di forza/debolezza

2 ENTRARE E VIVERE NELL'ORGANIZZAZIONE

- ***Il processo di socializzazione organizzativa:***
 - dalla pre-socializzazione alla socializzazione vera e propria: caratteristiche e vissuti del socializzando
 - l'inserimento al lavoro: aspetti, criticità, pratiche di socializzazione
 - professionalità: concetto ed elementi



Contenuti

3. LAVORARE E APPRENDERE NELL'ORGANIZZAZIONE

► **Lavoro in team e interprofessionale:**

- la costruzione di gruppi di lavoro, stili e modalità per lavorare assieme, ruoli e relazioni
- Interazione-Integrazione-interdipendenza
- la collaborazione
- strategie e strumenti di integrazione

► **Learning organization: la risposta dell'organizzazione alla complessità e al cambiamento**

- caratteristiche dell'apprendimento
- il ruolo del singolo e del gruppo



Metodologie

Didattiche

- lezioni interattive
- discussioni
- esercitazioni in piccolo gruppo
- *testimonianze*

Di valutazione

- Esame integrato con prova scritta con domande chiuse e aperte

Bibliografia e materiali

ORGANIZZAZIONE

- Gosetti G, La Rosa M. Sociologia dei servizi. Milano: FrancoAngeli, 2006
 - **Cap. 1:** Sociologia e analisi organizzativa; **Cap. 2 :** L'analisi delle organizzazioni ; **Cap. 4:** Dalla gerarchia alla rete; Cap. 9: Elementi per un percorso interpretativo dell'organizzazione dei servizi

SOCIALIZZAZIONE AL LAVORO

- Sarchielli G. Divenire lavoratore: nuove esigenze identitarie e di socializzazione. Enaip Formazione & Lavoro 1/2009
- Poster progetto ICARO: Tomietto M, Rappagliosi CM, Battistelli A.
- Bonamini E. Il mentoring: strategia efficace nel processo di socializzazione al lavoro dell'infermiere. Management Infermieristico 1/2008: 29-38
- Cortese C.G. Predittori dell'intenzione di abbandonare la professione infermieristica in due ospedali italiani. Assist Inferm Ric 2012;32(1):20-27

PROFESSIONALITA'

- Dimonte V, Saiani L. Ridefinizione dei ruoli professionali: e se provassimo a ri-partire dai pazienti?. Assist Inferm Ric 2012;31(2):58-62
- Cavicchi I. Infermieri tra inconseguenza e indeterminazione. In: Cavicchi I. Medicina e sanità: snodi cruciali. Bari: Dedalo, 2010
- Cavicchi I. Il lavoro in sanità-il lavoratore shareholder. Quotidiano Sanità 31-10 e 3-11/2014

LAVORO IN TEAM E CAMBIAMENTO

- Bonamini E. Lavorare in équipe sanitaria: dalla multidisciplinarietà alla transdisciplinarietà. MAPS Management per le Professioni Sanitarie 1/2013, pp. 29-33
- Bonamini E. La comunicazione per l'integrazione del gruppo, in MAPS Management per le Professioni Sanitarie, 1/2013, pp. 34-37
- Cavada L. I processi di cambiamento ed innovazione: uno sguardo alle teorie di riferimento. Assist Inferm Ric 2012;31(4):173-176



Per approfondire ...

- ▶ RNAO (Registered Nurses' Association of Ontario). Collaborative Practice Among Nursing Teams, tr.it Pratica collaborativa fra i teams infermieristici, Guideline. 2006 (disponibili al sito <http://www.evidencebasednursing.it/>)
- ▶ AAVV, Competenze infermieristiche e formazione di base: studio descrittivo sui neolaureati infermieri, in Assist Inferm Ric 2013; 32: 139-146
- ▶ AA.VV. Le preoccupazioni degli infermieri coinvolti in un progetto di riorganizzazione dipartimentale. Assist Inferm Ric 2012;31 (4):184-189



In aula ...

Cosa vi aspettate da me

- Sviluppo dei contenuti su organizzazione e lavoro in team
- Un po' di attivazione del gruppo
- Un po' di esperienze

Cosa posso/devo aspettarmi da voi ...

- Puntualità
- Presenza: col corpo e con la testa: interagire, esplicitare pensieri e dubbi, idee e principi, esperienze
- APPUNTI
- Che passiate l'esame
- No cellulare e tecnologie «distrattive»