# Psicologia Sociale

Alberto Crescentini

## Riferimenti

Alberto Massimo Crescentini
3358747610
albertomassimo.crescentini@univr.it
Su Skype: alberto_crescentini

Alberto Crescentini

Aula T3
Orario
Lunedì 11.50-13.30
Martedì 8.30-10.00 11.50-13.30

Alberto Crescentini

**ALCUNE DEFINIZIONI DI PSICOLOGIA SOCIALE:**

"Lo scopo principale della Psicologia sociale è di studiare, nel modo più sistematico possibile, i diversi aspetti **dell'interazione** fra **individui**, fra **gruppi** sociali e all'interno di essi e fra gli individui e i **sistemi sociali**, piccoli o grandi, di cui fanno parte"

(Tajfel, 1979)

Alberto Crescentini

"La Psicologia sociale è una disciplina destinata allo studio sistematico **dell'interazione** umana e delle sue **basi psicologiche**"

(Gergen, 1985)

Alberto Crescentini

"Il terreno specifico della Psicologia sociale […] è proprio a cavallo tra un'**ottica psicologica generale**, mirante soprattutto agli invarianti di base dei processi mentali e delle dinamiche affettive (percezione, memoria, pensiero, emozione…) e un'**ottica sociologica**, rivolta essenzialmente agli aspetti strutturali delle situazioni sociali"

(Amerio, 1995)

Alberto Crescentini

"Alla fatidica domanda: che cos'è la Psicologia sociale? Serge Moscovici risponde che si tratta di quella scienza che si occupa dell'**influenza** che esercitiamo gli uni sugli altri"

(Moscovici, 1997)

Alberto Crescentini

"Per Psicologia sociale si intende il tentativo di **descrivere**, in termini **scientifici** e **sperimentali**, gli eventi che coinvolgono l'uomo nella vita quotidiana, ovvero i modi in cui due o più individui, o un individuo e l'ambiente in cui vive, interagiscono tra loro."

(Pravettoni, 1997)

Alberto Crescentini

"La Psicologia sociale si occupa dello studio delle modalità e delle motivazioni secondo cui i nostri pensieri, sentimenti e comportamenti vengono modellati dal più generale ambiente sociale, definito in senso lato e di ciò che accade quando più fonti d'influenza entrano in conflitto tra loro"

(Aronson; Wilson, 1999)

Alberto Crescentini

"…il compito della Psicologia sociale è quello di contribuire, insieme ad altre discipline, alla comprensione del comportamento umano, avendo come proprio oggetto di studio una serie di fenomeni specifici, che risultano generati dall'intersezione tra processi psicologici e dinamiche sociali"

(Mazzara, 2003)

Alberto Crescentini

## Definizione

Studia l'interazione individuo e gruppi;

Studia il **comportamento degli individui in quanto appartenenti ad un gruppo sociale**

Studia il **comportamento dei diversi gruppi sociali** (

Gli psicologi sociali tipicamente spiegano il **comportamento umano** in termini di **interazione** tra **stati mentali** e **situazioni sociali.**

Alberto Crescentini

Il rapporto è quindi tra *dimensione sociale* e *dimensione individuale* nella determinazione di ciò che le persone concretamente pensano e fanno.

Alberto Crescentini

Durante le prime lezioni, ci focalizzeremo sull'introduzione della disciplina e sulle basi concettuali dei suoi metodi di ricerca.

Questi temi rappresentano il Perché? e il Come? Della disciplina.

Vedremo che i processi interpretativi e le circostanze sociali possono distorcere la percezione della realtà e quindi esploreremo i controlli e i contrappesi logici propri dell'indagine scientifica, che aiutano i ricercatori a guardarsi dalla soggettività degli errori.

Alberto Crescentini

Nel resto del corso tratteremo tre ampie aree tematiche imperniate l'una sull'altra:

1. la percezione sociale
2. l'influenza sociale
3. i rapporti sociali

Questi aspetti rappresentano il Che cosa? studiano gli psicologi sociali.

Alberto Crescentini

- il fatto di conformarsi o meno alle opinioni degli altri
- le manifestazioni di aggressività o di altruismo
- la tendenza a giudicare le persone o gli eventi in maniera più o meno libera da stereotipi

Alberto Crescentini

## Definizione e ambiti

Definizione:
studio scientifico dell'influenza sociale

Scienza e non speculazione

reale o immaginaria

Alberto Crescentini

## K. Popper (1902 -1994)

Popper, epistemologo
Scienza e confutabilità (marxismo e psicoanalisi)
Problemi- teorie critiche
Principio di falsificazione

Alberto Crescentini

## Verità

Verità sperimentale.
- Dalla verità speculativa
- Dalla verità assoluta

Alberto Crescentini

## Variabili

Indipendenti: stimoli generanti cambiamento
Dipendenti: variazioni determinate dalle precedenti

Gruppo sperimentale
Gruppo di controllo

Alberto Crescentini

## Iter

Ripetibilità

- Ipotesi di ricerca
- Rassegna teorica
- Sperimentazione
- Conclusioni
- Limiti e sviluppi futuri

Alberto Crescentini

## Validità

Interna: relazione causale tra variabili (direzione e assenza fattori confusione)

Esterna: applicabilità a soggetti\tempi\luoghi differenti

Alberto Crescentini

## Metodo

Rivalutazione del caso individuale come non antitetico al concetto di legge

Progressivo distanziamento e poi rifiuto dell'ipotesi di poter cogliere l'essenza di un fenomeno isolandolo dagli altri

Importanza che riveste la descrizione delle relazioni tra i vari aspetti di un fenomeno psicologico per la comprensione

**METODO DESCRITTIVO O PIUTTOSTO FENOMENOLOGICO**

Alberto Crescentini

## METODO

Aver presente alla mente che la validità generale della legge e la concretezza del caso individuale non costituiscono delle antitesi. La situazione concreta nel suo insieme deve prendere il posto della raccolta di eventi ripetuti con frequenza

▼

Un fenomeno psicologico va studiato non isolando i singoli aspetti che lo influenzano ma includendoli nell'analisi; le reciproche relazioni tra gli aspetti costituiscono una struttura unitaria

▼

**Teoria del campo psicologico**

Alberto Crescentini

## Parentele

Lontane: Filosofia e Sociologia

Vicine : Psicologia Cognitiva e Psicologia del Lavoro

Alberto Crescentini

# Problemi ricorrenti

Etici
Pratici
Applicativi

Alberto Crescentini

*Il compito della psicologia sociale è quello di contribuire insieme ad altre discipline, alla comprensione del comportamento umano, avendo come proprio oggetto di studio una serie di fenomeni specifici che risultano generati dall'intersezione fra processi psicologici e dinamiche sociali*

Alberto Crescentini

Anche **il sociale** che entra nel mondo intrapsichico può essere visto in termini differenti:

**Bronfenbrenner** (1979) ha considerato 4 livelli di coinvolgimento dell'individuo nel contesto sociale

***Microsistema*** relazioni interpersonali dirette

***Mesosistema*** relazioni tra microsistemi

***Esosistema*** sistema cui l'individuo non partecipa direttamente, ma che influisce su di lui

***Macrosistema*** culture ed organizzazioni più ampie, credenze, norme, politiche, ideologie

Alberto Crescentini

## Cosa studia la psicologia sociale?

Doise (1982) ha individuato 4 diversi livelli in cui lo studio della psicologia si colloca a seconda della natura delle variabili coinvolte nella ricerca:

Il livello intraindividuale

Il livello intragruppo

Il livello intergruppo

Il livello collettivo

Alberto Crescentini

**Il livello intraindividuale** – *studia le modalità con cui l'individuo analizza la realtà e costruisce un'immagine del mondo sociale che lo circonda*

**Il livello intragruppo** – *analizza le dinamiche interpersonali tra più soggetti che fanno parte di un medesimo gruppo* (*es. processi di conformismo, devianza, comunicazione, leadership*)

**Il livello intergruppo** – *studia le relazioni tra gruppi sociali differenti* (*es. identità sociale, favoritismo verso il proprio gruppo, conflitto sociale intergruppi*)

**Il livello collettivo** – *prende in considerazione i processi sociali legati al contesto culturale e storico in cui gli individui si trovano ad operare*

Alberto Crescentini

## 1. Livello intrapersonale:

Le teorie descrivono come gli individui organizzano la loro **percezione**, la loro **valutazione** dell'ambiente sociale e il loro **comportamento** in questo ambiente.

L'interazione tra mondo individuale e sociale non viene trattata direttamente.

L'individuo è visto come un elaboratore di informazioni, che segue certe regole che possono essere scoperte.

Alberto Crescentini

## 2. Livello interindividuale:

Le teorie si occupano di come si manifestano i processi interpersonali in una data situazione.

L'interazione tra mondo individuale e sociale è analizzata a livello delle relazioni stabilite in un dato momento da dati individui in una data situazione.

Alberto Crescentini

## 3. Intergruppo:

In molte ricerche viene preso in considerazione un terzo livello, relativo alle differenze nella posizione sociale che caratterizzano l'interazione fra categorie diverse di soggetti.

Le esperienze sociali e le posizioni sociali dei soggetti che prendono parte ad un esperimento costituiscono un sistema di relazioni sociali preesistenti che può incidere sulle dinamiche che si verificano in una determinata situazione.

Alberto Crescentini

## 4. Collettivo:

Tutte le società sviluppano le loro ideologie tipiche, i loro sistemi di credenze e rappresentazioni, valori e norme, che convalidano e mantengono l'ordine sociale.

Questo sistema di credenze porta a giustificare qualunque cosa accada a coloro che lo condividono.

Alberto Crescentini

**Nel campo di studio della Psicologia sociale entrano:**

•Aspetti sociali della percezione e dei processi cognitivi;

•Valutazioni

•Elaborazione delle conoscenze

•Rappresentazioni

↓

**LIVELLO INTRAPERSONALE**

Alberto Crescentini

•Fenomeni inerenti alla relazione interpersonale

•Fenomeni collegati alla dinamica dei piccoli gruppi a livello di:

- comunicazione
- influenza
- scambio
- cooperazione
- conflitto
- produttività

↓

**LIVELLO INTERPERSONALE**

Alberto Crescentini

I temi inerenti alla relazione interpersonale e quelli collegati alla dinamica dei piccoli gruppi si allargano se assunti nell'analisi di aspetti più larghi della vita sociale:

- lavoro;
- produzione;
- istruzione;
- …

↓

**Intergruppo**

Alberto Crescentini

Fenomeni psicosociali relativi alla sfera intrapersonale, interpersonale ed intergruppi assumono ancora diverse caratteristiche se inseriti nel contesto di:

- costumi;
- mode e credenze;
- storia;
- struttura e funzionamento di organizzazioni e di istituzioni

↓

**Collettivo**

Alberto Crescentini

**L'ARTICOLAZIONE "INDIVIDUO/SOCIETÀ" COSTITUTIVA DELLA PSICOLOGIA SOCIALE:**

*Fonte: Zamperini, Testoni, 2002.*

Alberto Crescentini