



Obiettivi del modulo

- Riconoscere le caratteristiche e il funzionamento di un'organizzazione sanitaria
- Riconoscere l'evoluzione del concetto di organizzazione e le più attuali tendenze per la comprensione dei fenomeni organizzativi
- Identificare le fasi del processo di socializzazione organizzativa, le caratteristiche e i vissuti di della fase di inserimento lavorativo
- Riconoscere le caratteristiche di un gruppo di lavoro multidisciplinare e i fattori che influenzano la partecipazione dei singoli e i risultati complessivi del gruppo
- Utilizzare strategie e strumenti per collaborare all'interno di un gruppo di lavoro integrando ruoli e responsabilità
- Individuare nel concetto di *Learning Organization* le peculiarità che lo definiscono quale risposta dell'organizzazione alla complessità e al cambiamento

Elena Bonamini Sociologia dei processi organizzativi – 2015/2016

Contenuti

1 COMPRENDERE L'ORGANIZZAZIONE

- La Sociologia dell'organizzazione e i livelli (metodi) di analisi sociologica delle Organizzazioni
- Organizzazione: definizioni, caratteristiche di funzionamento
- L'evoluzione degli approcci di analisi e studio dell'organizzazione
- L'organizzazione come 'sistema'
- Organizzazione di servizi: il Servizio-peculiarità

2 ENTRARE NELL'ORGANIZZAZIONE

- La cultura organizzativa e l'agire organizzativo
- Professionalità: concetto ed elementi
- Il processo di socializzazione organizzativa e l'inserimento al lavoro: aspetti, criticità, pratiche di socializzazione

Elena Bonamini Sociologia dei processi organizzativi – 2015/2016

Contenuti

3. LAVORARE E APPRENDERE NELL'ORGANIZZAZIONE

- **Lavoro in team e interprofessionale:**
 - interazione-integrazione-interdipendenza
 - la collaborazione
- **Learning organization: la risposta dell'organizzazione alla complessità e al cambiamento**

Elena Bonamini Sociologia dei processi organizzativi – 2015/2016

Metodologie

Didattiche

- lezioni interattive
- discussioni
- esercitazioni in piccolo gruppo
- testimonianze

Di valutazione

- Prova scritta a domande chiuse e aperte
 - attribuzione di punteggio in base alla complessità della domanda
 - Applicazione di criteri relativi
- Esercitazione che sarà proposta durante il corso (max 3 punti)

Elena Bonamini Sociologia dei processi organizzativi – 2015/2016

Bibliografia e materiali

Bibliografia di riferimento e per l'approfondimento

- ▶ Mintzberg H., La progettazione dell'organizzazione aziendale, 1996
- ▶ Morgan G., Images. Le metafore dell'organizzazione, 1989
- ▶ Gosetti G., La Rosa M. Sociologia dei servizi. Elementi di organizzazione e programmazione, 2011
- ▶ Sennet R., Insieme. Rituali, piaceri, politiche della collaborazione, 2012

La docente fornirà una dispensa per lo studio

- ▶ Mintzberg H., La progettazione dell'organizzazione aziendale, Cap. 1: *Gli elementi di base della progettazione organizzativa*
- ▶ Sarchielli G. Divenire lavoratore: nuove esigenze identitarie e di socializzazione. Enaip Formazione & Lavoro 1/2009
- ▶ Dimonte V, Saiani L. Ridefinizione dei ruoli professionali: e se provassimo a ri-partire dai pazienti?. Assist Inferm Ric 2012;31(2):58-62
- ▶ Cavicchi I. Il lavoro in sanità-il lavoratore shareholder. Quotidiano Sanità, 2014
- ▶ Bonamini E. Lavorare in équipe sanitaria: dalla multidisciplinarietà alla transdisciplinarietà. MAPS Management per le Professioni Sanitarie 1/2013, pp. 29-33
- ▶ Bonamini E. La comunicazione per l'integrazione del gruppo, in MAPS Management per le Professioni Sanitarie, 1/2013, pp. 34-37
- ▶ Schein H., L'avvio e la gestione del cambiamento
- ▶ Cavada L. I processi di cambiamento ed innovazione: uno sguardo alle teorie di riferimento. Assist Inferm Ric 2012;31(4):173-176

Elena Bonamini Sociologia dei processi organizzativi – 2015/2016