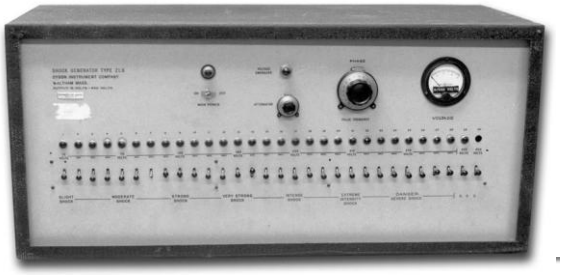
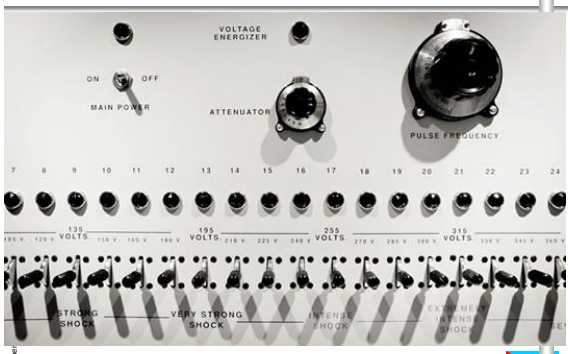
Allievo → errori → sperimentatore ordinava di avanzare





Dopo i 120V allievo: urla strazianti

150V: allievo annuncia problemi cardiaci

300V: allievo zitto e paralizzato

Su 40 soggetti (campione)

Quanti si fermano quando il soggetto chiede di essere liberato?

0

Quanti si fermano quando il soggetto dichiara di avere problemi cardiaci?

0

Quanti si fermano quando il soggetto inizia a urlare dal dolore?

0

Alberto Crescentini

La sorpresa di Milgram

Nessuno si aspettava risultati del genere

Milgram aveva chiesto a un gruppo di psichiatri di predire la percentuale di chi sarebbe arrivato a 450 volt:

→1%(sadici)

Errore fondamentale di attribuzione

Come si può spiegare?

Alberto Crescentini

Gli esperimenti di Milgram

Possibili spiegazioni

Alberto Crescentini

1° ipotesi

I soggetti sono tutti maschi aggressivi.

L'esperimento è stato replicato con donne e i risultati sono stati identici

Alberto Crescentini

2° ipotesi

I soggetti non sono rappresentativi (scelti elementi sadici).

L'estrazione del campione è quasi casuale (candidati che si auto selezionano rispondendo ad un annuncio giornale). Diverse età, diverse professioni, diversi livelli di istruzione

I soggetti successivamente sono stati sottoposti a test di personalità e non sono emerse personalità di tipo psicotico

L'esperimento numerose volte, da diversi sperimentatori, in diversi anni, in diversi stati. I risultati sono sempre similari (Zimbardo 2008)

Alberto Crescentini

3° ipotesi (Milgram)

Tendenzialmente assertivi verso autorità

Il **Senso di autorità** ci è instillato fino da bambini (rispetto maestra e genitori) con **rinforzo positivo** (ci accorgiamo che hanno ragione; es: se la mamma ci dice di non mettere la mano sul fuoco, se poi noi lo facciamo, ci accorgiamo che aveva ragione) e **socialmente apprezzato** (la società insiste sul rispetto delle gerarchie; chi ha autorità ha maggiore accesso a risorse e informazioni).

Questo rispetto per l'autorità diventa così radicato da diventare un processo **automatico**

Alberto Crescentini

Dimostrazione 3° ipotesi

Milgram replica l'esperimento invertendo le parti:

Alla prima scossa:il **ricercatore** chiede di **interrompere** la prova e l'allievo chiede di andare avanti.

Risultati?

2% arriva alla scossa massima

Alberto Crescentini

Dimostrazione 3° ipotesi

Milgram replica l'esperimento invertendo le parti:

Il **ricercatore prendeva il posto** dell'allievo legato alla sedia.

l'altro soggetto dà ordine di infliggere le scosse.

Risultati?

3% arriva alla scossa massima

Alberto Crescentini

Dimostrazione 3° ipotesi

In un'altra variante dell'esperimento:

Il ricercatore se ne va all'inizio dell'esperimento e chiede a un altro "insegnante" di proseguire

Risultati?

20% arriva alla scossa massima

Alberto Crescentini

Dimostrazione 3° ipotesi

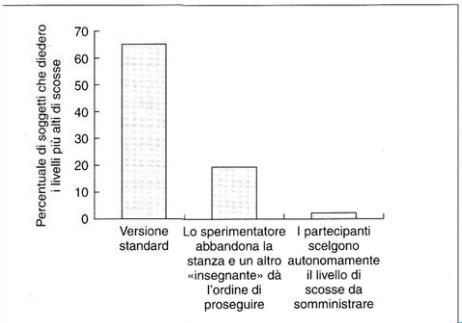
In un'altra variante dell'esperimento:

I partecipanti sono liberi di scegliere la scossa che vogliono dare

Risultati?

2-5% arriva alla scossa massima

Alberto Crescentini



Alberto Crescentini

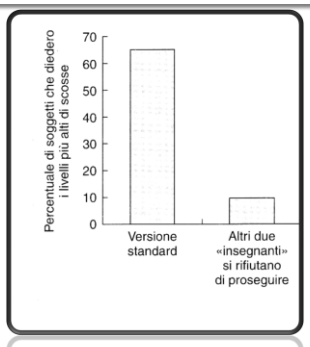
4° ipotesi

Influenza informazionale: Situazione ambigua

Varianti esperimento Milgram:

Altri due insegnanti si rifiutano di proseguire

Alberto Crescentini



Alberto Crescentini

Dimostrazione 4° ipotesi

In un'altra variante dell'esperimento Milgram inserisce 2 "ricercatori" che davano ordini contradditori: uno diceva di smettere, uno di continuare

Risultati?

1% arriva alla scossa massima

Alberto Crescentini

Altre ipotesi

(oltre a acquiescenza verso l'autorità e situazione ambigua)

Stress, fretta → enfatizza pensiero automatico

Acquiescenza automatica (Gilbert, Tafarodi e Malone ,1993)

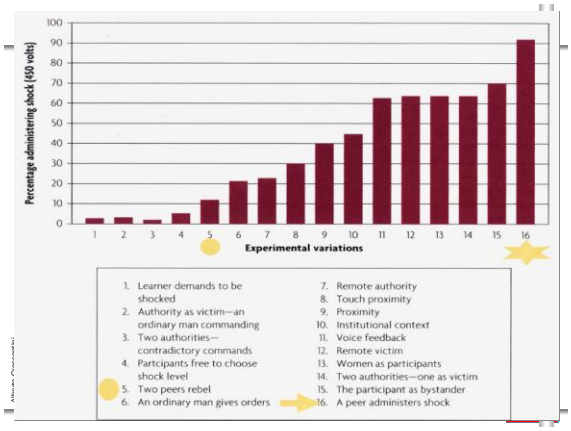
→ Piccoli passi→ dissonanza → tendenza alla coerenza nelle azioni (Cialdini 1978)

Alberto Crescentini

A livello di meta analisi

Zimbardo (2008) su tutti gli esperimenti condotti da Milgram (1961-1976)

Alberto Crescentini



Ma è possibile resistere?

Come si potrebbe organizzare un corso di pensiero autonomo da inserire nel percorso di studi dell'università di Verona?

Alberto Crescentini

Esperimento convergente

Alberto Crescentini

Esperimento ospedale

Hofling et al. 1966

Un ricercatori telefonò a 22 reparti presentandosi come medico

Ordinava la somministrazione ad un certo paziente di un farmaco in una dose che era il doppio del massimo

Alberto Crescentini

Motivi per dissentire a questo ordine

1) la prescrizione violava la prassi dell'ospedale
2) il dosaggio era pericoloso
3) la direttiva veniva da un medico mai visto né sentito

Risultati?

Alberto Crescentini

95% andò a somministrare il farmaco…

Alberto Crescentini

Le "trappole" di Milgram

1. Predisporre un obbligo contrattuale
2. Assegnare ruoli con valori positivi
3. Presentare regole apparentemente sensate ma che possano essere modificate
4. Lavorare sul framing che rende una azione cattiva buona
5. Disperdere la responsabilità
6. Procedere per piccoli passi
7. Evolvere la figura di autorità
8. Alzare il costo dell'abbandono
9. Mostrare un grande disegno

Alberto Crescentini

Personalità autoritaria (Adorno, 1950)

Opposizioni semantiche *buono-cattivo, forte-debole* rigide e reificanti

Regime disciplinare troppo severo risulta in un'ostilità inconscia verso la famiglia che porta ad un spostamento dell'aggressività dai genitori alle minoranze

Alberto Crescentini

LA PERSONALITÀ AUTORITARIA

Adorno, Frenkel-Brunswik, Levinson, Sandford

Radici teoriche	Marxismo & Psicoanalisi
Luogo della ricerca	Stati Uniti
Metodologia	Scale di atteggiamenti: Scala dell'antisemitismo (AS) Scala dell'etnocentrismo (E) Scala del conservatorismo politico ed economico (CPE) Scala delle tendenze antidemocratiche e del fascismo potenziale (F) Colloqui clinici
Campione	Prevalentemente soggetti bianchi, nativi degli Stati Uniti, appartenenti alla classe media

Alberto Crescentini

LA PERSONALITÀ AUTORITARIA

Adorno, Frenkel-Brunswik, Levinson, Sandford

Risultati

Esiste una "sindrome" antidemocratica e fascista

i suoi "sintomi" sono:

- Convenzionalismo
- Sottomissione all'autorità
- Aggressione autoritaria
- Anti-introspezione
- Superstizione e stereotipia
- Potere
- Tendenza alla distruzione e cinismo
- Proiettività
- Sesso

Critiche

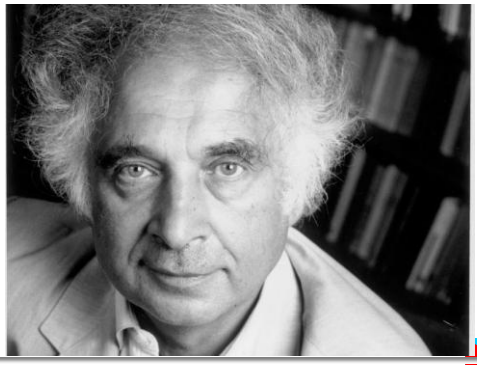
Focus sulla personalità a discapito del contesto sociale
Persone non autoritarie sono a volte razziste
Stereotipi e pregiudizi troppo diffusi, più che patologia individuale

Alberto Crescentini

3. L'influenza delle minoranze: le minoranze attive

La visione secondo cui i membri di un gruppo tenderebbero "sempre" a conformarsi alla visione della maggioranza è stata messa in discussione in modo particolare da **Serge Moscovici** (1976).

Alberto Crescentini



Alberto Crescentini

I **membri di un gruppo** non sono solo bersaglio di influenza, ma, indipendentemente dal loro status e potere, sono **artefici di influenza** e quindi in grado di incidere sulla collettività di appartenenza.

Alberto Crescentini

Al contrario di una maggioranza, una minoranza non dispone di un numero considerevole di sostenitori e nemmeno di status e di autorevolezza riconosciuti.

Allora, che cosa le permette di esercitare influenza?

Alberto Crescentini

Secondo **Moscovici** (**1976**) il nocciolo del problema va ricercato nello

stile di comportamento:

"Una minoranza deve enunciare una posizione ben definita sul problema in questione e rimanervi saldamente fedele opponendosi per tutto il tempo alle pressioni esercitate dalla maggioranza"

Alberto Crescentini

Lo "**stile di comportamento**" deve essere basato su:

-conservazione della **posizione nel tempo**

(*costante, coinvolta, coerente*)

-conservazione dell'**accordo tra i membri**

(*costante, compatta, autonoma*)

Alberto Crescentini

L'esperimento di Moscovici (1969)

I soggetti, in gruppi di 6, parteciparono ad un compito di percezione dei colori

Si mostrarono loro 36 diapositive blu, di intensità luminosa variabile

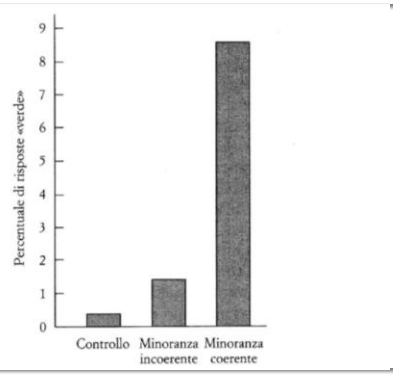
Il loro compito era semplicemente quello di valutare il colore delle diapositive a voce alta

Alberto Crescentini

In realtà **2 soggetti** erano complici dello sperimentatore; essi affermarono, per tutta la serie di prove, di percepire il **colore verde**.

Rispetto al gruppo di controllo, in cui tutti confermavano l'evidenza, l'**8% della maggioranza** si è lasciato influenzare dalla minoranza.

Alberto Crescentini



Alberto Crescentini

Quali sono le differenze tra influenza maggioritaria e influenza minoritaria?

MAGGIORITARIA	**MINORITARIA**
COMPIACENZA	**CONVERSIONE**
CONFRONTO	**VALIDAZIONE**
CONFORMISMO	**INNOVAZIONE**

Alberto Crescentini

Quali sono le differenze tra influenza maggioritaria e influenza minoritaria?

MAGGIORITARIA	**MINORITARIA**
COMPIACENZA: pubblica approvazione in cui manca accettazione privata	CONVERSIONE: cambiamento di atteggiamento soprattutto a livello privato

Alberto Crescentini

Quali sono le differenze tra influenza maggioritaria e influenza minoritaria?

MAGGIORITARIA	**MINORITARIA**
CONFRONTO: il sogg. confronta la propria risposta con quella degli altri, senza dedicare molta attenzione all'argomento stesso	VALIDAZIONE: il sogg. vuole comprendere perché la minoranza rimanga coerente. L'attenzione è sull'argomento

Alberto Crescentini

Quali sono le differenze tra influenza maggioritaria e influenza minoritaria?

MAGGIORITARIA	**MINORITARIA**
CONFORMISMO: sottomissione e obbedienza alle norme del gruppo, conservazione dello *status quo*.	INNOVAZIONE: riflessione profonda sul messaggio della minoranza, possibilità di crescita e di cambiamento sociale.

Alberto Crescentini

Perché conformarsi?

Legame di stati d'animo (Totterdell e coll. 1998)
Effetto camaleonte (Chartrand e Bargh, 1999)
Comportamento e emozioni (Rizzolati, 1996)
Imitazione e simpatia (vanBaaren e coll (2004)

Alberto Crescentini

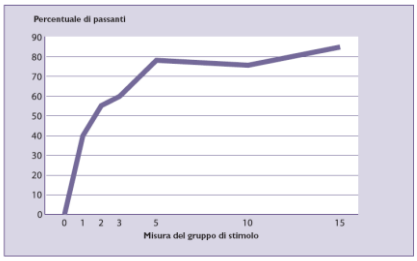


Figura 6.6
Misura del gruppo e conformismo.
La percentuale di passanti che imitava un gruppo che guardava in alto aumentava con l'aumento del gruppo fino a 5 persone.

Fonte: Milgram, Bickman e Berkowitz, 1969.

Alberto Crescentini

Alberto Cr

Alberto Crescentini

Tecnica	Definizione	Esempio
Tecnica del piede nella porta	Assicurarsi l'adesione a una richiesta impegnativa chiedendo alle persone di accondiscendere dapprima a una richiesta meno impegnativa.	Convincere un cliente a provare un orologio solo per vedere come gli sta al polso, chiedere un piccolo acconto, «senza impegno» solo «per fermarlo», con l'obiettivo non dichiarato di venderglielo.
Tecnica del tiro mancino (altresì nominata tecnica del colpo basso)	Assicurarsi l'adesione a una richiesta minore e poi aumentare il costo che comporta tener fede alla parola data o all'impegno assunto.	Chiedere a una persona di curare i bambini per poter andare in farmacia e poi, una volta usciti di casa, telefonare chiedendo di potersi assentare per una quantità maggiore di tempo per passare anche in tintoria e dal salumiere.
Tecnica della "porta in faccia"	Avanzare una richiesta di portata considerevole e, dopo aver ottenuto un rifiuto, ossia la "porta in faccia", avanzare una richiesta minore, effettivamente desiderata e prevista.	Chiedere ad una persona di acquistare una enciclopedia multimediale sapendo che rifiuterà ma che acconsentirà all'acquisto di un DVD.
Tecnica del "questo non è tutto"	Offrire qualcosa a un prezzo altro e, senza lasciare il tempo per la risposta, offrire un accordo migliore abbassando il prezzo o aggiungendo un altro prodotto.	Per ottenere una donazione di 30 euro chiederne una di 100 e aggiungere subito «Visto che è tardi facciamo 30».

Alberto Crescentini

Quando si può dire vi sia influenza?

Si può parlare di influenza quando il destinatario compie un riaggiustamento del proprio comportamento, delle proprie idee o dei propri sentimenti in conseguenza del comportamento, delle idee o dei sentimenti espressi da altri.

Il fatto che siano espressi è legato alla percezione dell'individuo che ciò avvenga

Alberto Crescentini

Tipi di influenza sociale

Conformismo: la convergenza delle idee, opinioni e comportamenti verso la norma di un gruppo.

Adesione personale: le persone ritengono intimamente che le norme di gruppo siano giuste e quindi le fanno proprie.

Conformismo pubblico o acquiscenza: solo a parole le persone ritengono che la norma sia giusta.

Alberto Crescentini

L'aspettativa del consenso

Perché il consenso sociale può influenzare?

Non tutti si possono sbagliare. La maggioranza ha ragione (Worchel, 1975)

Attesa di consenso (falso consenso)

Pensarla diversamente dagli altri produce incertezza e disagio, adottando le norme sociali riconfermiamo la nostra percezione della realtà.

Alberto Crescentini

Fonti dell'influenza sociale

Perché conformiamo alle opinioni altrui?

Due fonti dell'influenza sociale

L'influenza sociale **informazionale** (vedi Sherif)

Quando il comportamento, opinione, … degli altri è fonte di informazione

L'influenza sociale **normativa** (Vedi Asch)

Quando conformiamo per potere continuare a restare nel gruppo e trarre i benefici dell'appartenenza

Alberto Crescentini

Fonti dell'influenza sociale

Influenza informativa: quando si accetta un'informazione perché la si ritiene corretta.

Perché ?

▪Bisogno di padronanza:

- Bisogno di controllare e capire la realtà. Le norme ci danno una realtà condivisa

•Quando la situazione è ambigua (Sherif)

•Quando la situazione è una crisi (malattia psicogena di massa)

•Quando gli altri sono esperti (Vajont)

Alberto Crescentini

Fonti dell'influenza sociale

Influenza normativa: quando si accetta un'informazione o una norma per piacere ed essere accettati dagli altri.

Perché ?

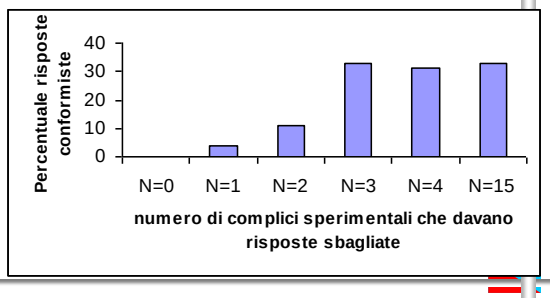
Bisogno di affiliazione:

Il gruppo ha un'importanza psicologica per l'individuo.

La dimensione del gruppo è di tre o di più (Asch)

Alberto Crescentini

Esp. di Asch (1955)



Alberto Crescentini

Fonti dell'influenza sociale

Perché ?

Bisogno di affiliazione:

Quando il gruppo è unanime
(Asch (1955), un complice forniva la risposta esatta, conformismo in solo 6% dei casi vs. 32% prima)

Per evitare le conseguenze del disaccordo:

- riduce il senso di certezza che deriva dall'appartenenza di gruppo
- persone che dissentono vengono emarginate

Alberto Crescentini

Prisoner-Guard Experiment

Stanford

Estate1971

"What happens when you put good people in an evil place? Does humanity win over evil, or does evil triumph?"

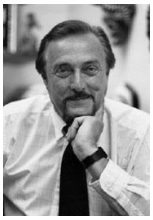
~Philip Zimbardo~

Alberto Crescentini

Philip Zimbardo

1933-present

Università - Yale University
Professore - Stanford University
Presidente APA



Alberto Crescentini

Procedura

Finanziato da U.S. Navy

24 maschi

12 “prigionieri” e 12 “guardie”

Alberto Crescentini

The Prison

Attenzione al realismo

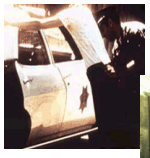
Sistemi di osservazione

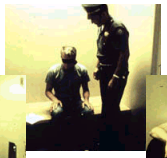
Niente finestre o orologi

Alberto Crescentini

L’arresto

Sistemi rudi e tradizionali





Alberto Crescentini

Umiliazione

Perquisizione
Denudare
Spulciati

Alberto Crescentini

Prigionieri

Uniforme
Numeri identificativi
Catene alle caviglie
Sandali
Cappuccio

Alberto Crescentini

Guardie

Nessuna istruzione
Uniforme kaki
Occhiali a specchio
Bastone di legno
Manette

Alberto Crescentini

Fuori controllo

Alberto Crescentini

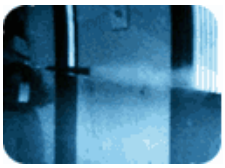
Ribellione

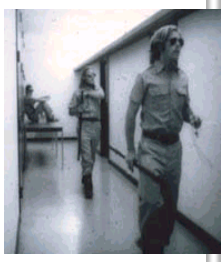
Deloused via I cappucci
Via I numeri
Barricate
Urli alle guardie

Alberto Crescentini

Risposta

Resta il turno di notte
Guardie richiamate

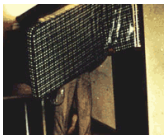




Alberto Crescentini

Risposta

Irruzione
Prigionieri spogliati
Letti tolti
Isolamento



Alberto Crescentini

Cambiamenti imposti

Tattiche psicologiche
"celle privilegiate"
Peggioramento delle condizioni

Alberto Crescentini

Pigioniero #8612

Disturbato emotivamente
Si offre come informatore
"non puoi lasciare. Non puoi abbandonare."

Alberto Crescentini

Ora di visita

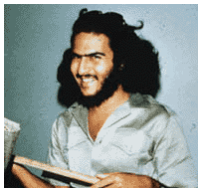
Alberto Crescentini

Appello

Alberto Crescentini

Piano di fuga

Ritorno del prigioniero #8612?...



Alberto Crescentini

Piano A

"After our meeting, we decided to put an informant (an experimental confederate) in the cell that #8612 had occupied. The job of our informant would be to give us information about the escape plot. Then I went back to the Palo Alto Police Department and asked the sergeant if we could have our prisoners transferred to their old jail.

My request was turned down because the Police Department would not be covered by insurance if we moved our prisoners into their jail. I left angry and disgusted at this lack of cooperation between our correctional facilities (I was now totally into my role). "

-Philip Zimbardo

Alberto Crescentini

Piano B

"Then we formulated a second plan. The plan was to dismantle our jail after the visitors left, call in more guards, chain the prisoners together, put bags over their heads, and transport them to a fifth floor storage room until after the anticipated break in. When the conspirators came, I would be sitting there alone. I would tell them that the experiment was over and we had sent all of their friends home, that there was nothing left to liberate. After they left, we'd bring our prisoners back and redouble the security of our prison. We even thought of luring #8612 back on some pretext and then imprisoning him again because he was released on false pretenses. "

-Philip Zimbardo

Alberto Crescentini

Falso allarme

"The security of my men and the stability of my prison was at stake, and now, I had to deal with this bleeding-heart, liberal, academic, effete dingdong who was concerned about the independent variable!"

Alberto Crescentini

Ritorno

Arrabbiate per le energie e il tempo perso per il falso allarme le guardie si vendicano…

Alberto Crescentini

Cos'è reale?

La visita di un prete aumenta la confusione…

Alberto Crescentini

Prigioniero #819

"Listen, you are not #819. You are [his name], and my name is Dr. Zimbardo. I am a psychologist, not a prison superintendent, and this is not a real prison. This is just an experiment, and those are students, not prisoners, just like you. Let's go." He stopped crying suddenly, looked up at me like a small child awakened from a nightmare, and replied, "Okay, let's go."

Alberto Crescentini

La commissione sulla parola

Quando gli fu chiesto di rinunciare al pagamento in cambio un richiesta la maggior parte rispose di si…

Perchè quindi non hanno semplicemente abbandonato l'esperimento?

Alberto Crescentini

In che modo hanno reagito I prigionieri?

Combattere o ribellarsi

Rottura emotiva

Obbedienza

Alberto Crescentini

Prigioniero #416

Protesta e sciopero della fame

Scelta per gli altri…

a. Cedere le lenzuola e farlo uscire dall'isolamento

b. Tenerlo in isolamento

Alberto Crescentini

Fine dell'esperimento

Gli abusi sfuggivano dal controllo

"It's terrible what you are doing to these boys!"

Esperimento di due settimane terminato in 6 giorni…

Alberto Crescentini

L'interpretazione dei risultati

La deindividuazione

La dislocazione della responsabilità

L'influenza delle variabili situazionali su quelle disposizionali, preponderante perché:

Sottile e impalpabile

Possiamo spesso illuderci di sottrarci ad essa, evitando le situazioni in cui si dispiega

Possiamo etichettare come devianti e come diverse da noi le persone che mostrano di subirla

Alberto Crescentini

Repliche

Carcere australiano

Reparto psichiatrico Illinois

Esperimento della BBC

Alberto Crescentini

Sperimenti analoghi

L'onda

Occhi chiari – occhi scuri

La soluzione finale alle Hawaii

Alberto Crescentini

Lezioni apprese

Chi

Cosa

Applicazioni

Alberto Crescentini