



Università degli Studi di Verona
Scuola di Medicina e Chirurgia
Corso di Laurea Magistrale a ciclo unico in Medicina e Chirurgia
Anno Accademico 2014-2015

Corso di Scienze propedeutiche alla professione medica

Coordinatore

Prof. ssa Lidia Del Piccolo

Crediti 9

Docenti:

Prof.ssa Lidia Del Piccolo – Psicologia clinica

Prof. Mauro Niero – Scienze umane

Dott.ssa Sara Patuzzo- Bioetica

Il Anno di Corso

Il Semestre

Ore lezioni frontali 48

Ore esercitazioni 16/studente

Psicologia Clinica Prof.ssa Lidia Del Piccolo

Obiettivi formativi

Sviluppare le competenze comunicative necessarie per condurre una consultazione clinica in modo accurato ed efficace, al fine di:

- Raccogliere tutte le informazioni cliniche rilevanti
- Gestire la relazione con il paziente
- Educare e favorire la collaborazione del paziente durante il processo clinico
- Acquisire consapevolezza degli aspetti personali nella relazione clinica

A tale scopo saranno approfonditi aspetti di *processo*:

- a. Come strutturare l'intervista medica
- b. Come raccogliere informazioni di contenuto bio-psico-sociale
- c. Come costruire e gestire la relazione (alleanza terapeutica) con il paziente
- d. Come fornire spiegazioni e creare una collaborazione con il paziente

E aspetti di *contenuto*:

- a. Fattori connessi alla richiesta di cura e significato del curare (cure/care)
- b. Il modello bio-psico-sociale
- c. Emozioni e comunicazione non verbale
- d. La teoria dell'attaccamento, i sistemi motivazionali e il loro ruolo nella relazione interpersonale
- e. Evidenze sul ruolo della comunicazione nella relazione sanitaria
- f. Consapevolezza personale e burn-out
- g. Gestione di pazienti "difficili": il paziente che somatizza, il paziente aggressivo, non collaborante; familiari interferenti.
- h. Il processo di adattamento alla malattia



Lezioni frontali (16 ore)

25 marzo	Psicologia clinica in ambito medico, i fattori connessi alla richiesta di cura e significato del curare (<i>cure/care</i>), il modello bio-psico-sociale delle malattie.
1 aprile	L'intervista medica "integrata" e l'approccio centrato sul paziente, struttura dell'intervista medica, l'agenda del paziente e l'agenda del medico. Le tecniche comunicative per raccogliere informazioni.
8 aprile	Emozioni e comunicazione non verbale
15 aprile	La teoria dell'attaccamento, i sistemi motivazionali e il loro ruolo nella relazione interpersonale
22 aprile	Informare, educare e coinvolgere il paziente. Gestione di pazienti "difficili": il paziente aggressivo, non collaborante. La gestione dei familiari.
29 aprile	Disturbi somatoformi e gestione del paziente
6 maggio	L'applicazione del modello biopsicosociale nella pratica clinica: il " <i>Process Model of Stress and Coping</i> ".
13 maggio	Consapevolezza e gestione delle proprie emozioni nella relazione con il paziente e con i colleghi. Il fenomeno del " <i>burn out</i> "

NB Si prega gli studenti di stampare il programma in forma estesa e di portarlo alle lezioni in aula di attività pratica a piccoli gruppi.



Attività pratica di Psicologia Clinica (16 ore)

Lezioni interattive a piccoli gruppi

Primo incontro (3 ore)

Tecniche di colloquio con il paziente:

- Aspetti essenziali per costruire un'alleanza terapeutica con il paziente
- Come comprendere l'agenda del paziente e strutturare il colloquio
- Come raccogliere in modo accurato ed efficiente le informazioni utili
- Lavoro in piccoli gruppi

Secondo incontro (3 ore)

Gestione emotiva del paziente:

- Come riconoscere le emozioni espresse o segnalate dal paziente
- Come rispondere alle emozioni del paziente
- Come gestire il colloquio con il paziente anziano
- Lavoro in piccoli gruppi

Terzo incontro (2 ore)

Visita di una casa di riposo per anziani, accompagnati da un medico referente

Individuazione con il medico referente di un anziano degente con il quale sarà effettuato un colloquio della durata di circa 20 minuti.

Quarto incontro (20 minuti colloquio e successiva elaborazione)

Colloquio con l'anziano degente identificato seguendo le indicazioni dell'allegato 16.

Compilazione dell'allegato in modo da avere chiare le caratteristiche del paziente intervistato.

Quinto incontro (1 ora, piccoli gruppi di 5-6 studenti)

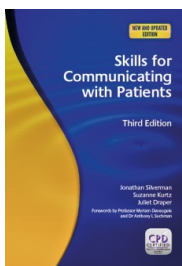
Discussione sulle difficoltà incontrate durante lo svolgimento del colloquio e come sono state affrontate
Feedback su role play in presenza del docente:

Ogni studente, assume il ruolo del paziente che ha intervistato e si fa intervistare da un altro studente che svolge il ruolo del medico. Gli altri studenti assistono e osservano. A turno ogni studente assume uno dei ruoli ("medico", "paziente", "osservatore").

Discussione finale

Testi:

Da studiare:



Testo originale in inglese: J. Silverman, S. Kurtz, J. Draper
Skills for communicating with patients
Ed. Ingram; 3 edition (September 30, 2013)

Traduzione italiana a cura di L. del Piccolo e S. De Sanso
Competenze per comunicare con i pazienti
Ed. Piccin (in corso di pubblicazione)





Articoli di approfondimento da studiare*:

1. Goss C. & Del Piccolo L. (2003). Informare il malato. Strategie comunicative. *Recenti Progressi in Medicina*, 94, 353-360.
2. Fontanesi S., Goss C., Rimondini M. (2007) Come coinvolgere il paziente nelle decisioni che riguardano la salute. Strategie comunicative. *Recenti Progressi in Medicina*, 98, 611-18.
3. Derksen F., Bensing J. & Lagro-Janssen A. (2013) Effectiveness of empathy in general practice: a systematic review. *British Journal of General Practice*, 63(606): e76–e84.
4. Finset A. & Del Piccolo L. (2011) *Nonverbal Communication in Clinical Contexts*. In (a cura di M. Rimondini) *Communication in Cognitive Behavioral Therapy*, Springer Science Business Media, Llc, pp.107-128.
5. Fink P., Rosendal M., Toft T. (2002) Assessment and Treatment of Functional Disorders in General Practice: The Extended Reattribution and Management Model—An Advanced Educational Program for Nonpsychiatric Doctors. *Psychosomatics*, 43:2.
6. Del Piccolo L. (2012) Comunicare con la persona anziana. *Ricerche di Psicologia*, Franco Angeli, 2-3: 309-324.

* Copia del materiale è reperibile in un apposita cartellina, dedicata alla didattica integrativa del II anno, presso la Biblioteca Meneghetti.

I libri indicati possano essere consultati nella biblioteca di Psicosomatica e Psicologia Clinica.

Modalità d'esame:

scritto, con domande chiuse a scelta multipla e domande aperte

Ricevimento studenti:

Prof.ssa Lidia Del Piccolo (e-mail: lidia.delpiccolo@univr.it)

Dr.ssa Michela Rimondini (e-mail: michela.rimondinini@univr.it)

Dr.ssa Cinzia Perlini (e-mail: cinzia.perlini@univr.it)

Si riceve previa richiesta di appuntamento per e-mail o telefono

Sede

Dipartimento di Sanità Pubblica e Medicina di Comunità

Sezione di Psicologia Clinica

Policlinico "G.B. Rossi", Piazzale L.A. Scuro 10

U.O.C. Psicosomatica e Psicologia Clinica

37134 Verona, Italia

Tel. Segreteria 045 8124441