

UNIVERSITA' DI VERONA
Corso di Laurea in INFERMIERISTICA
Anno Accademico 2018 – 2019



**SOCIOLOGIA
DEI PROCESSI ORGANIZZATIVI**
Elena Bonamini

Ottobre-novembre 2018

CONTRATTO FORMATIVO

elena.bonamini@live.com

Elena Bonamini Sociologia dei processi
organizzativi – 2018/2019





Obiettivi del modulo

L'insegnamento introduce alla comprensione delle organizzazioni dei servizi sanitari approfondendo i principi che sottendono alla loro gestione; si focalizza sulle dinamiche e sugli elementi essenziali che consentono l'organizzazione dell'assistenza ai pazienti.

OBIETTIVI

- Riconoscere le più attuali tendenze per lo studio e la comprensione dei fenomeni organizzativi
- Orientarsi all'interno di un'organizzazione sanitaria
- Identificare le fasi del processo di socializzazione organizzativa e alcuni comportamenti



Contenuti

- Sociologia e Sociologia dell'organizzazione
- Le organizzazioni e il comportamento organizzativo: definizioni, caratteristiche di funzionamento e strutturali
 - le 5 parti dell'organizzazione
 - i meccanismi di coordinamento
 - l'organizzazione come 'sistema'
 - l'organizzazione a rete
 - La cultura organizzativa
- Il processo di socializzazione al lavoro:
 - dalla pre-socializzazione alla socializzazione vera e propria, caratteristiche e vissuto del socializzando
 - la fase di inserimento al lavoro: strategie e tecniche
- Professionalità e formazione dell'identità professionale: concetto, dimensioni e livelli dell'agire professionale, implicazioni



Metodologie

Didattiche

- ▶ lezioni interattive
- ▶ discussioni
- ▶ *testimonianza*

Di valutazione

- ▶ Prova scritta a domande chiuse e aperte
 - attribuzione di punteggio in base alla complessità della domanda
 - applicazione di criteri relativi
- ▶ **Obiettivo** della prova è l'accertamento delle conoscenze acquisite e delle capacità di ragionamento dello studente
- ▶ **Contenuti:** la prova scritta riguarda potenzialmente tutti gli argomenti del programma svolto durante le lezioni e dei materiali di studio consegnati

Bibliografia e materiali

Bibliografia di riferimento e per l'approfondimento

- Gosetti G., La Rosa M. *Sociologia dei servizi. Elementi di organizzazione e programmazione* (2011), Ed. FrancoAngeli: Milano
- Mintzberg H., *La progettazione dell'organizzazione aziendale* (1996), Ed. Il Mulino: Bologna
- Sarchielli G. *Psicologia del lavoro* (2008), Ed. Il Mulino: Bologna
- Cavicchi I. *Medicina e sanità: snodi cruciali*, Ed Dedalo: Bari, 2010

La docente fornirà una dispensa per lo studio

- Mintzberg H., *La progettazione dell'organizzazione aziendale*, Cap. 1: *Gli elementi di base della progettazione organizzativa*
- Gosetti G, La Rosa M. *Sociologia dei processi organizzativi*. Milano: FrancoAngeli, 2006 - Cap. 4: *Dalla gerarchia alla rete* (80-104)
- Sarchielli G., *Divenire lavoratore: nuove esigenze identitarie e di socializzazione*. Enaip Formazione & Lavoro 1/2009
- Dimonte V, Saiani L. *Ridefinizione dei ruoli professionali: e se provassimo a ri-partire dai pazienti?*. *Assist Inferm Ric* 2012;31(2):58-62 (*articolo da ricercare on-line*)

NB: per superare con successo l'esame, gli studenti dovranno integrare il materiale fornito con gli **appunti delle lezioni**



ASPETTATIVE