

## Le problematiche per l'implementazione di un controllo di gestione nelle ONP

*L'ideazione e l'implementazione di un controllo di gestione nelle ONP deve tener conto delle seguenti problematiche che, tipicamente, caratterizzano tali organizzazioni .....*

1. **L'ASSENZA DEL REDDITO quale fine istituzionale**
2. **la PRESTAZIONE DI SERVIZI quale output dell'attività svolta**
3. **L'ASSENZA DI UN DEFINITO ASSETTO PROPRIETARIO**
4. **L'INSTABILITÀ delle fonti di finanziamento**

# Gli obiettivi del controllo di gestione nelle ONP<sub>1</sub>

*Il «successo» di un'ONP dipende .....*



*dalla sua capacità di  
perseguire il proprio  
FINE ISTITUZIONALE*

*dalla sua capacità di  
sopravvivere, nonostante  
la scarsità delle risorse*



**INDICATORI DI  
EFFICACIA**

**INDICATORI DI  
EFFICIENZA**

- ✓ *qualitativi*
- ✓ *quantitativi non monetari*

- ✓ *quantitativi monetari,  
attinenti aspetti economico -  
finanziari*

**Il controllo di gestione**

## Gli obiettivi del controllo di gestione nelle ONP<sub>2</sub>

*Un efficace controllo di gestione presuppone, quindi,  
l'individuazione di un .....*

**SISTEMA DI PARAMETRI o INDICATORI** in grado di esprimere la  
capacità dell'ONP di perseguire le proprie finalità

1. **definizione delle POLITICHE DA ATTUARE, individuando le risorse critiche per il raggiungimento degli obiettivi, nonché i tempi per il loro ottenimento**
2. **individuazione degli INDICATORI RITENUTI RILEVANTI, che cambierebbero il loro valore in relazione al raggiungimento o meno degli obiettivi**
3. **definizione dei SOGGETTI CHE SI ASSUMONO LA RESPONSABILITÀ del raggiungimento degli obiettivi prefissati**

# La misurazione della «performance» nelle ONP<sub>1</sub>

*La misurazione della «performance» di un'ONP richiede, pertanto, il monitoraggio di indicatori.....*



*di natura  
SOCIALE*

*di natura  
ECONOMICO - FIANZIARIA*



- ✓ *indicatori di output*
- ✓ *indicatori di outcome*
- ✓ *indicatori d'impatto*

- ✓ *indicatori di solidità patrimoniale*
- ✓ *indicatori di equilibrio economico*
- ✓ *indicatori di liquidità*

**Il controllo di gestione**

## La misurazione della «performance» nelle ONP<sub>2</sub>

**Gli indicatori di natura SOCIALE, che dipendono strettamente dalla specifica attività dell'organizzazione, si possono suddividere in:**

**Indicatori di OUTPUT**



*sono grandezze non monetarie che esprimono, nel breve termine, i risultati ottenuti mediante lo svolgimento delle attività sociali*

**Indicatori di OUTCOME**



*sono grandezze non monetarie volti a misurare gli effetti delle attività svolte dall'organizzazione in termini di miglioramento del benessere generato sui beneficiari diretti dell'intervento*

**Indicatori d'IMPATTO**



*sono grandezze non monetarie volti a misurare gli effetti di medio – lungo termine delle attività svolte dall'organizzazione*

## La misurazione della «performance» nelle ONP<sub>3</sub>

Gli indicatori di natura **ECONOMICIO - FINANZIARIA**, sono comuni alle diverse organizzazioni e si possono suddividere in:

Indicatori di «solidità patrimoniale»

Indicatori di «equilibrio economico»

Indicatori di «liquidità»

*Sono un insieme di indicatori di natura quantitativa – monetaria, basati sui bilanci di esercizio, che hanno l'obiettivo di fornire delle indicazioni di sintesi sui seguenti aspetti:*

- ✓ *rapporto tra attivo fisso e circolante*
- ✓ *grado di indebitamento dell'ente*
- ✓ *solvibilità dell'ente, ossia capacità di onorare i propri impegni nelle scadenze prefissate*
- ✓ *equilibrio economico, in riferimento alle varie attività svolte (istituzionali, commerciali, accessorie, ...)*
- ✓ *.....*