

Organizzazione dei processi assistenziali

Contratto formativo anno 2015/16

Corso Integrato:
Organizzazione sanitaria e dei processi
assistenziali

D.ssa M.Grazia Cengia
Direzione Professioni Sanitarie
AULSS 21 Legnago

Quali competenze per un infermiere?

- garantire la presa in carico di pazienti sempre più complessi
- prevedere e dare priorità, risolvere, personalizzare con elevate competenze metodologiche
- applicare le evidenze scientifiche
- autovalutarsi ed aggiornarsi
- essere responsabile dell'assistenza e dei risultati
- integrarsi e collaborare
- essere capace di supervisione e di delega
-

Perché è necessario che gli infermieri abbiano competenze organizzative, oltre che assistenziali?

Analizzare la
situazione

Definire obiettivi e
priorità

Organizzare le cure infermieristiche

Pianificare e
realizzare le attività
assistenziali

Valutare i risultati

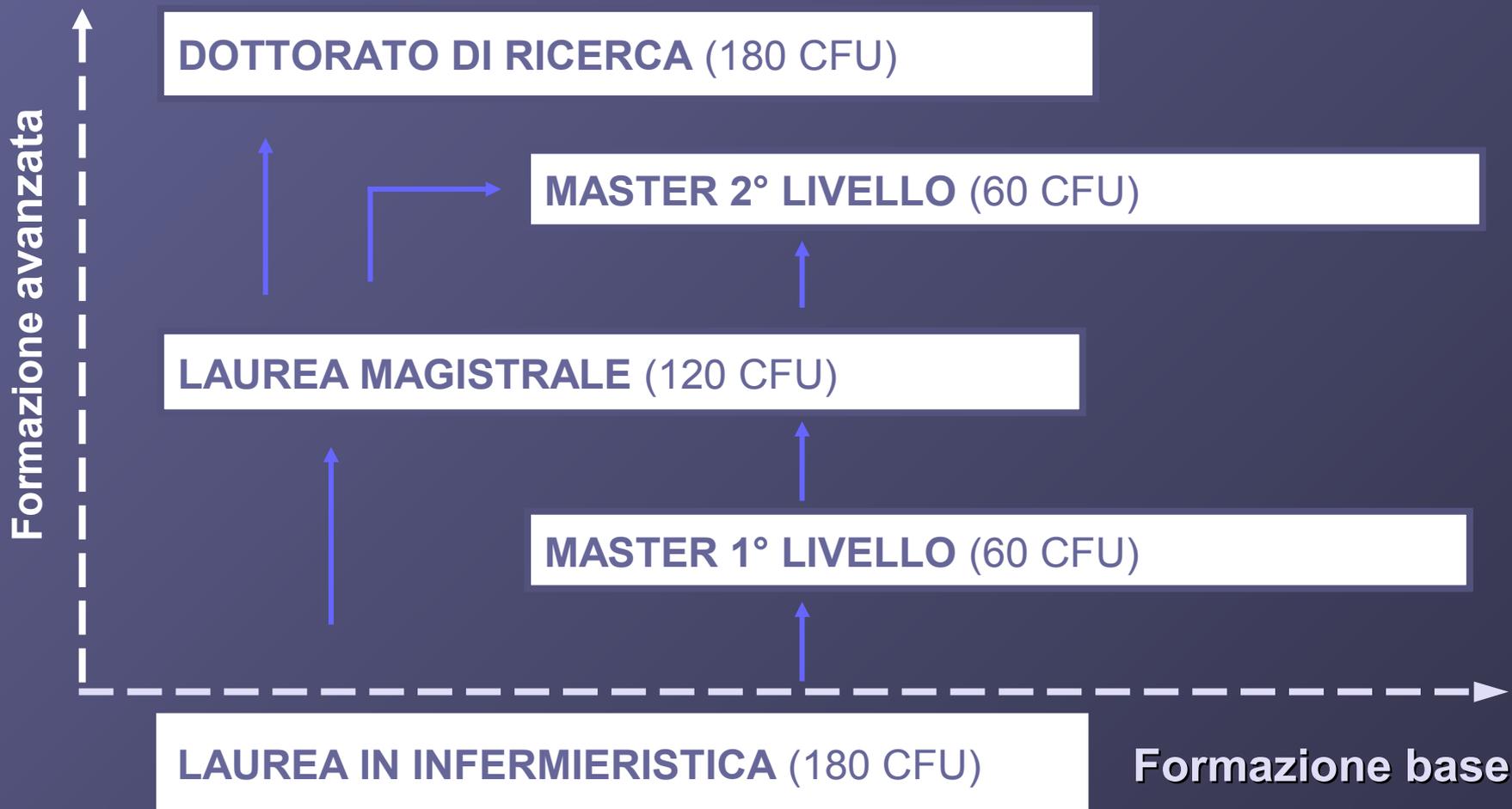


Competenze
organizzative

Le competenze organizzative dell'infermiere

Alcune riflessioni

Formazione infermieristica



Come sviluppare queste capacità?_

1) Livello di formazione di base

Infermiere responsabile dell'assistenza generale

2) Livello di formazione avanzata

Infermiere con competenze specialistiche

Riferimenti normativi

- **Profilo dell'Infermiere (DM 739/94)**

Percorsi di formazione in specifiche aree di specializzazione

- **Legge 8/1/2002 n.1**

Requisiti di accesso ai corsi master di 1° livello

- **Decreto MURST 3/11/1999 n.509**

Le Università possono attivare corsi di perfezionamento e di alta formazione permanente successivi al conseguimento della laurea, al termine dei quali vengono rilasciati diplomi di Master, valutabili ai fini della carriera.

Cosa sono i master?

- Percorsi formativi altamente professionalizzanti attivati dalle Università, in relazione al fabbisogno di sviluppare competenze specialistiche (area critica, geriatria, pediatria, psichiatria, igiene e sanità pubblica, case management...);
- Hanno una durata minima di un anno (60 CFU)
- Si accede con diploma di scuola secondaria superiore e laurea triennale in infermieristica o titolo di infermiere acquisito ai sensi del D.M. 27 luglio 2000 e L. 8 gennaio 2002 N.1
- Licenziano diploma di master di 1° livello, riconosciuto ai fini della carriera

La competenza infermieristica avanzata

“La pratica infermieristica avanzata si realizza attraverso l’**esperienza clinica** e **percorsi di formazione avanzata** (master in infermieristica o dottorati), che consentono agli infermieri di acquisire **abilità e conoscenze specialistiche superiori**, ma anche di estendere le loro competenze cliniche, attraverso lo sviluppo di capacità di ragionamento e di gestione dei problemi di assistenza ad elevata complessità”.

(American Nursing Association, 1999)

Comma 566 (Legge 190/2014)

- Cure primarie e servizi territoriali/distrettuali
- Area intensiva e dell'emergenza/urgenza
- Area medica
- Area chirurgica
- Area neonatologica e pediatrica
- Area della salute mentale e delle dipendenze

Le aree di competenza o domini dell'infermiere

Patricia Benner

1. Ruolo di aiuto
2. Funzione di insegnamento/coaching
3. Funzione diagnostica e di monitoraggio
4. Gestione efficace di situazioni instabili
5. Somministrazione e monitoraggio di interventi e trattamenti terapeutici
6. Monitoraggio e qualità delle attività assistenziali
7. **Competenze organizzative e legate al ruolo**

La competenza organizzativa

- Identifica le risorse dell'organizzazione e le utilizza con criteri costo/efficacia
- Riconosce il modello di erogazione di assistenza infermieristica adottato nel contesto e contribuisce al suo miglioramento
- Gestisce i tempi di lavoro
- Definisce le priorità dei bisogni dei pazienti e dell'assistenza
- Coordina, supervisiona il personale di supporto e ne affida le attività
- Utilizza strumenti di lavoro
- Lavora in gruppo
- Assume responsabilità e condivide le decisioni infermieristiche

La competenza organizzativa come svilupparla

- Lezione teorica
- Tirocinio
- Elaborato
- Laboratorio
- Esperienza

Competenze organizzative: 5 livelli

- **infermiere (anche con Master Clinico)** che gestisce le risorse per assicurare prestazioni assistenziali di qualità ed in linea con le evidenze, ad uno specifico gruppo di pazienti;
- **middle management** - competenze manageriale intermedia, a cui si riferiscono i ruoli di coordinamento attuali (caposala-coordinatori);
- **upper nursing management** - esprime il vertice di una struttura organizzativa complessa, quali i dipartimenti;
- **top manager** - direttore di un servizio infermieristico aziendale;
- posizioni raggiunte da alcuni infermieri a **livello di Ministero della Salute, a livello Regionale** dove si discutono ed elaborano le politiche sanitarie.

I contenuti

Modelli organizzativi
dell'assistenza

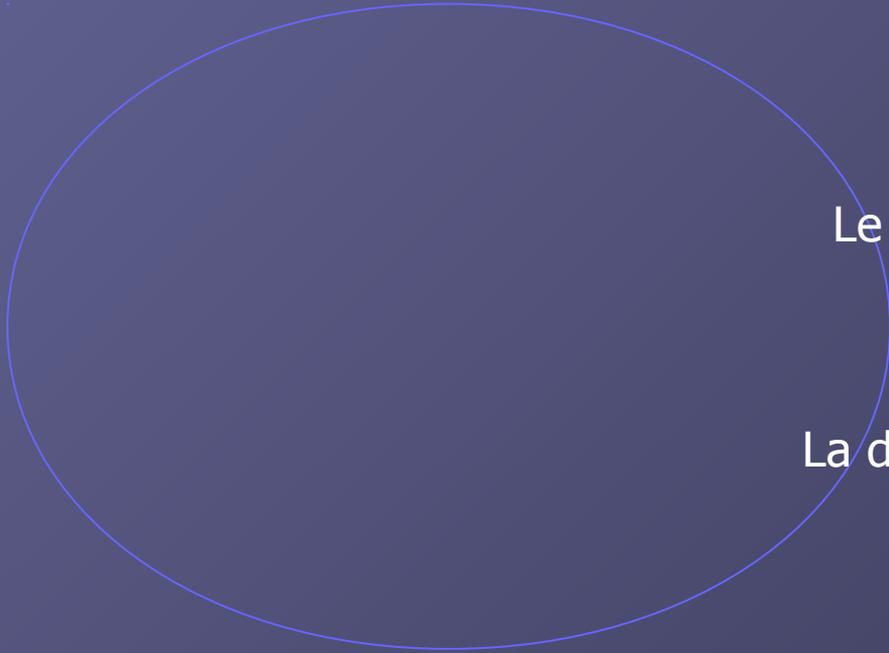
Outcome/Risultati

Strumenti di lavoro

Pianificazione ed
organizzazione del
lavoro



Gli strumenti di lavoro



Le consegne

La documentazione delle cure assistenziali

La pianificazione e l'organizzazione del lavoro

La complessità assistenziale e i modelli di valutazione della complessità

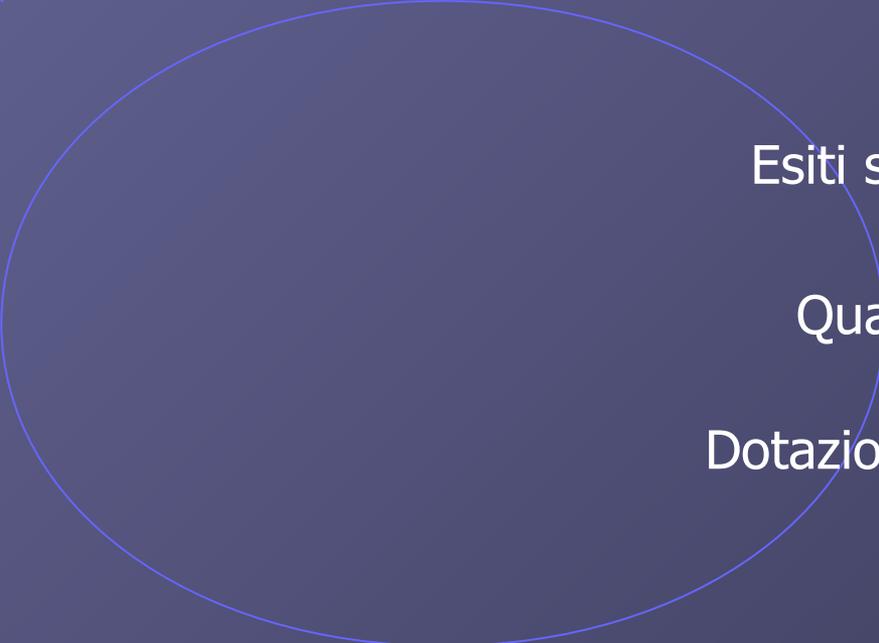
Gestione del tempo

Gestione delle priorità

La supervisione e l'attribuzione delle attività all'OSS

I turni di lavoro

Outcome



Esiti sensibili alle cure infermieristiche

Qualità delle cure

Dotazione di personale e qualità delle cure

I modelli di erogazione dell'assistenza



I modelli e le caratteristiche

Efficacia dei modelli di
assistenza/competenze necessarie

Caratteristiche delle organizzazioni sanitarie
di successo (cenni)

Materiali e metodi

- Lezioni
- Esercitazioni
- Testo “trattato di cure infermieristiche”
- Bibliografia specifica su ogni tema affrontato (programma sul sito)

Valutazione

- Scritta (esame integrato)
- Su situazioni affrontate in aula

Riferimento mariagrazia.cengia@aulsslegnago.it