



UNIVERSITÀ  
di **VERONA**

Corso di laurea in

**LINGUE E CULTURE PER IL TURISMO E IL  
COMMERCIO INTERNAZIONALE**

L-12 Classe delle lauree in Scienze della mediazione linguistica

**DESCRIZIONE DEL PERCORSO DI FORMAZIONE –  
REGOLAMENTO DIDATTICO DEL  
CORSO DI STUDIO  
(quadro B1 della SUA-CdS)**

**ANNO ACCADEMICO 2021/22  
COORTE 2021/22**

## Indice degli argomenti

### INFORMAZIONI GENERALI

1. SITO
2. REFERENTE
3. SEGRETERIA DI RIFERIMENTO
4. DOCENTI, PROGRAMMI E ORARIO DI RICEVIMENTO
5. DURATA
6. SEDE
7. DIPARTIMENTO DI AFFERENZA
8. CURRICULUM
9. LINGUA DI EROGAZIONE
10. ACCESSO
11. TITOLO NECESSARIO ALL'IMMATRICOLAZIONE
12. MODALITÀ DI VERIFICA DELLE CONOSCENZE RICHIESTE E OBBLIGHI FORMATIVI AGGIUNTIVI (OFA)
13. ISCRIZIONI
14. SUPPORTO STUDENTESSE E STUDENTI CON DISABILITÀ E DSA
15. CREDITI FORMATIVI UNIVERSITARI

### PIANO DIDATTICO

16. OFFERTA DIDATTICA PROGRAMMATA
17. OFFERTA DIDATTICA EROGATA

### REGOLE SUL PERCORSO DI FORMAZIONE

18. MODALITÀ DI VERIFICA DELL'APPRENDIMENTO
19. PROPEDEUTICITÀ
20. SBARRAMENTI
21. SCELTA DEL CURRICULUM
22. ATTIVITÀ A SCELTA DELLO STUDENTE (D)
23. ATTIVITÀ FORMATIVE TRASVERSALI (F), STAGE, TIROCINI, ALTRO
24. COMPETENZE TRASVERSALI
25. REGOLE DI PRESENTAZIONE DEI PIANI DI STUDIO INDIVIDUALI
26. FREQUENZA
27. TUTORATO PER GLI STUDENTI
28. PASSAGGIO / TRASFERIMENTO DA ALTRO CORSO DI STUDIO
29. RICONOSCIMENTO CARRIERA PREGRESSA
30. PART TIME
31. PROVA FINALE
32. ULTERIORI INFORMAZIONI
33. PERCORSI FORMATIVI POST LAUREA

## INFORMAZIONI GENERALI

1.	<b>SITO</b>	Per informazioni su obiettivi formativi del CdS, sbocchi occupazionali, ammissione, risultati di apprendimento attesi, piano didattico, calendario didattico, orario lezioni, prova finale è possibile consultare la pagina web del corso di studio oppure la Scheda Unica Annuale (SUA-CdS) pubblicata nella stessa pagina web. <a href="#">Link alla pagina del CdS</a>
2.	<b>REFERENTE</b>	Prof. Massimo Salgaro
3	<b>SEGRETERIA DI RIFERIMENTO</b>	Unità Operativa Didattica e Studenti Lingue e Letterature Straniere.
4.	<b>DOCENTI, PROGRAMMI E ORARIO DI RICEVIMENTO</b>	Ogni docente ha una propria pagina web in cui pubblica informazioni relative alle attività di didattica e ricerca. È possibile accedere alle pagine dei docenti dal sito del Corso di Studio. I programmi sono pubblicati nella pagina web di ogni insegnamento. L'orario di ricevimento è pubblicato nella pagina web di ogni docente.
5.	<b>DURATA</b>	3 anni
6.	<b>SEDE</b>	Verona
7.	<b>DIPARTIMENTO DI AFFERENZA</b>	Lingue e Letterature straniere
8.	<b>CURRICULUM</b>	Commercio internazionale, Turismo
9.	<b>LINGUA DI EROGAZIONE</b>	Italiano <i>(ad eccezione degli insegnamenti di Lingua e di Letteratura straniera, erogati in lingua a partire dal primo anno di corso per l'inglese, dal secondo anno per le altre lingue)</i>
10.	<b>ACCESSO</b>	Programmato
11.	<b>TITOLO NECESSARIO ALL'IMMATRICOLAZIONE</b>	Diploma di istruzione secondaria di secondo grado, o altro titolo di studio conseguito all'estero riconosciuto idoneo.
12.	<b>MODALITA' DI VERIFICA DELLE CONOSCENZE RICHIESTE E OBBLIGHI FORMATIVI AGGIUNTIVI (OFA)</b>	Le conoscenze minime necessarie da possedere per riuscire a frequentare proficuamente il corso sono:  <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>LIVELLO B1 informatizzato</b> Il superamento della sezione relativa alla prova della conoscenza della Lingua inglese del TOLC-SU, ha valore anche come prova relativa al superamento dei "Saperi minimi" di Lingua inglese, se la votazione raggiungerà un <b>punteggio <math>\geq</math> a 24/30</b>.  <u>Nota bene:</u> Gli studenti che dovessero ottenere un punteggio inferiore a 24/30 nella parte di lingua inglese, dovranno sostenere il test informatizzato di livello B1 presso il Centro Linguistico di Ateneo (CLA).</li> <li>▪ <b>LIVELLO A2</b> È previsto un test di livello A2 per la prima lingua (se diversa dall'inglese) e per la seconda lingua scelta (se diversa dall'inglese), che lo studente dovrà sostenere presso il CLA. L'A2 riguarda le lingue francese, russa, spagnola, tedesca. Non è previsto un sapere minimo per la lingua cinese.</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>LIVELLO B2 (completo) di lingua italiana</b> La competenza linguistica di livello B2 è obbligatoria <u>solamente</u> per gli studenti extra UE e per gli studenti che si sono diplomati in una Scuola Superiore la cui lingua di insegnamento sia diversa dall'italiano. Senza tale certificazione lo studente non può sostenere alcun esame.</li> </ul> <p><u>Avvertenza per gli studenti provenienti da Paesi extra UE</u>: il test di accertamento della conoscenza della lingua italiana sostenuto in fase di immatricolazione presso il CLA (Centro Linguistico di Ateneo), nella data indicata dal MIUR, non assolve i Saperi minimi (OFA) di livello B2 completo della lingua italiana.</p> <hr/> <p><b>Certificazioni sostitutive dei Saperi minimi (OFA):</b> Possono essere esentati dalla verifica dei Saperi minimi, gli studenti che sono in possesso di certificazioni linguistiche (non scadute), rilasciate dagli Enti certificatori accreditati dal Ministero dell'Università. Gli esami Tandem invece, non possono valere come sostitutivi dei Saperi minimi.</p>
13.	<b>ISCRIZIONI</b>	Consultare la sezione <a href="#">Come iscriversi</a> della pagina web del CdS
14.	<b>SUPPORTO STUDENTESSE E STUDENTI CON DISABILITA' E DSA</b>	Per informazioni <a href="http://www.univr.it/it/i-nostri-servizi/inclusione-e-accessibilita-supporto-a-studenti-con-disabilita-e-dsa">www.univr.it/it/i-nostri-servizi/inclusione-e-accessibilita-supporto-a-studenti-con-disabilita-e-dsa</a>
15.	<b>CREDITI FORMATIVI UNIVERSITARI</b>	<p>A ciascun CFU corrispondono, di norma, 25 ore di impegno complessivo dello studente.</p> <p>Le diverse tipologie di attività didattica prevedono i seguenti rapporti CFU/ORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- lezione ("frontale" e assimilate): 6 ore per CFU (con 19 ore di impegno personale dello studente)</li> <li>- esercitazione-laboratorio: 12 ore per CFU (con 13 ore di impegno personale dello studente)</li> <li>- stage/tirocinio professionale/attività CLA: 25 ore per CFU.</li> </ul>

## PIANO DIDATTICO

16.	<b>OFFERTA DIDATTICA PROGRAMMATA</b>	<p>È l'elenco degli insegnamenti e delle altre attività formative che viene offerto nel corso del triennio agli studenti che si immatricolano nell'a.a. 2021/22.</p> <p>L'insieme degli studenti iscritti al 1° anno nell'a.a. 2021/22 formano la coorte 2021/22.</p> <p>Per coorte si intende l'insieme degli studenti iscritti in un dato anno accademico.</p> <p><a href="#">Link al Piano didattico del CdS</a></p>
17.	<b>OFFERTA DIDATTICA EROGATA</b>	<p>A differenza dell'offerta didattica programmata, è data dal complesso degli insegnamenti erogati in un determinato anno accademico a più coorti di studenti.</p> <p><a href="#">Link agli Insegnamenti del CdS</a></p>

## REGOLE SUL PERCORSO DI FORMAZIONE

18.	<b>MODALITÀ DI VERIFICA DELL'APPRENDIMENTO</b>	<p>Per ogni attività formativa vengono definiti gli obiettivi formativi, il programma, i testi di riferimento, il materiale didattico e le modalità di verifica dell'apprendimento (modalità d'esame). Le "schede insegnamento" sono pubblicate nel sito web di ciascun Corso di Studio alla voce "Insegnamenti".</p> <p><a href="#">Link agli Insegnamenti del CdS</a></p>
19.	<b>PROPEDEUTICITÀ</b>	<p>Sono previste le seguenti propedeuticità:</p> <p>a) <b>L'esame di Lingua straniera 2</b> (2° anno) può essere sostenuto solo se si sono superati gli esami del primo anno di lingua e letteratura (Lingua 1, Letteratura straniera 1);</p> <p>b) <b>L'esame di Letteratura straniera 2 o relativa materia d'area</b> (2° anno) può essere sostenuto solo se si sono superati gli esami del primo anno di lingua e letteratura (<b>Lingua 1, Letteratura straniera 1</b>);</p> <p>c) <b>Lingua straniera 3</b> (3° anno) può essere sostenuto solo se si sono superati gli esami del secondo anno di lingua e letteratura (<b>Lingua 2, Letteratura straniera 2 o relativa materia d'area</b>);</p> <p>d) <b>Principi di marketing turistico</b> (3° anno) può essere sostenuto solo se si è superato l'esame di Fondamenti di management (1° anno);</p> <p>e) <b>Principi di marketing internazionale</b> (3° anno) può essere sostenuto solo se si è superato l'esame di <b>Fondamenti di management</b> (1° anno).</p> <p>Le propedeuticità specificate devono essere rispettate da parte degli studenti; il mancato rispetto delle propedeuticità implica l'annullamento d'ufficio degli esami verbalizzati in violazione della norma.</p>
20.	<b>SBARRAMENTI</b>	<p>Per sbarramento si intende il requisito richiesto per potersi iscrivere al successivo anno di corso.</p> <p>Gli sbarramenti sono i Saperi Minimi (OFA): l'iscrizione al secondo anno è, per tutti gli studenti, subordinata ai risultati dell'accertamento dei Saperi Minimi.</p> <p><i>Lo studente che non supera la verifica dei Saperi Minimi entro il 30 settembre viene iscritto al 1° anno in qualità di ripetente.</i></p> <p><a href="#">Link ai Saperi minimi</a></p>
21.	<b>SCELTA DEL CURRICULUM</b>	<p>All'immatricolazione lo Studente dovrà seguire uno fra i due curricula sotto indicati individuando gli insegnamenti da inserire nel piano di studi in aggiunta agli insegnamenti di Lingua e di Letteratura straniera:</p> <p><b>Curriculum COMMERCIO INTERNAZIONALE</b></p> <p><i>Primo anno</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Fondamenti di management</li> <li>- Istituzioni di diritto commerciale</li> </ul> <p><i>Secondo anno</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Geografia delle comunicazioni e del commercio internazionale</li> <li>- Storia economica contemporanea</li> </ul> <p><i>Terzo anno</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Diritto pubblico comparato ed europeo</li> <li>- Principi di marketing internazionale</li> </ul> <p><b>Curriculum TURISMO</b></p> <p><i>Primo anno</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Fondamenti di management</li> <li>- Istituzioni di diritto commerciale</li> </ul>

		<p><i>Secondo anno</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Geografia turistica e sviluppo locale</li> <li>- Storia del turismo</li> </ul> <p><i>Terzo anno</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Legislazione del turismo</li> <li>- Principi di marketing turistico</li> </ul>
22.	<b>ATTIVITA' A SCELTA DELLO STUDENTE (D)</b>	<p>I CFU D sono a scelta dello studente, che li può acquisire mediante:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ insegnamenti non obbligatori nel proprio piano didattico, previa approvazione del Presidente del Collegio didattico</li> <li>▪ attività accreditate dal Collegio didattico</li> <li>▪ competenze linguistiche (diverse o ulteriori) rispetto a quelle obbligatorie</li> <li>▪ tirocini o stage.</li> </ul> <p>Il numero di CFU D va calcolato complessivamente sull'intero triennio/biennio e non è legato all'annualità.</p> <p>Per le attività formative accreditate consultare la sezione <a href="#">Primo Piano Didattica</a> della pagina web del Dipartimento di lingue e letterature straniere.</p>
23.	<b>ATTIVITÀ FORMATIVE TRASVERSALI (F), STAGE, TIROCINI, ALTRO</b>	<p>I CFU F sono solitamente relativi ad abilità informatiche, competenze linguistiche, stage e tirocini e altre attività accreditate come tali dal Collegio Didattico.</p> <p>Nel corso di laurea in Lingue e culture per il turismo e il commercio internazionale sono previste le seguenti tipologie:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 3 CFU per terza lingua (livello B1)</li> <li>- 3 CFU per informatica</li> <li>- 6 CFU per stage obbligatorio.</li> </ul> <p>Le <u>competenze informatiche</u> possono essere acquisite attraverso:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- il superamento della prova pratica presso le aule informatiche di Ateneo,</li> <li>- la frequenza dei corsi attivati da scuole e centri accreditati dall'AICA (Associazione Italiana per l'Informatica e il Calcolo Automatico) o riconosciuti dalla Provincia e dalla Regione e superamento della relativa prova finale. Le domande per il riconoscimento delle competenze informatiche acquisite precedentemente vengono esaminate dalla Commissione per il riconoscimento delle Competenze Informatiche.</li> </ul> <p>Le attività di <u>stage</u> sono finalizzate a far acquisire allo studente una conoscenza diretta in settori di particolare utilità per l'inserimento nel mondo del lavoro e per l'acquisizione di abilità specifiche d'interesse professionale.</p>
24.	<b>COMPETENZE TRASVERSALI</b>	<p>Sono percorsi formativi finalizzati all'acquisizione di competenze trasversali utili sia dal punto di vista personale e lavorativo sia di civic, engagement, promossi dal Teaching and Learning Center dell'Ateneo nella cui <u>pagina web</u> sono pubblicate tutte le informazioni utili per l'iscrizione.</p>
25.	<b>REGOLE DI PRESENTAZIONE DEI PIANI DI STUDIO INDIVIDUALI</b>	<p>Il piano di studio si compila tramite una procedura on-line con cui lo studente seleziona gli insegnamenti che vuole sostenere nell'ambito dell'offerta formativa del proprio corso, in base a determinate regole di scelta.</p> <p>Per informazioni consultare la pagina <a href="https://www.univr.it/it/i-nostri-servizi/futuri-studenti/myunivr-il-portale-riservato-per-gli-studenti/piani-di-studio">https://www.univr.it/it/i-nostri-servizi/futuri-studenti/myunivr-il-portale-riservato-per-gli-studenti/piani-di-studio</a></p>

		Lo Studente sceglie all'atto dell'immatricolazione il proprio curriculum (Commercio internazionale o Turismo), e le due lingue straniere che caratterizzeranno il proprio piano di studi, obbligandosi a sostenere esami nell'ambito della combinazione di lingue straniere prescelte.
26.	<b>FREQUENZA</b>	Non obbligatoria (ad eccezione delle esercitazioni di lingua cinese)
27.	<b>TUTORATO PER GLI STUDENTI</b>	Il Collegio Didattico contribuisce, formulando proposte, all'organizzazione di attività di tutorato volte a orientare e assistere gli studenti nel corso degli studi, a renderli attivamente partecipi del processo formativo ed a contribuire al superamento delle loro difficoltà individuali, anche sollecitando i competenti organi accademici all'adozione di provvedimenti idonei a rimuovere gli eventuali ostacoli ad una più proficua frequenza dei corsi e ad una più adeguata fruizione dei servizi.
28.	<b>PASSAGGIO / TRASFERIMENTO DA ALTRO CORSO DI STUDIO</b>	Per "passaggio" si intende il cambio di Corso di Studio all'interno dell'Università di Verona (passaggio interno). Il "trasferimento", invece, riguarda il caso di studenti che, provenendo da altro Ateneo, si spostano all'Università di Verona.  <a href="#">Link alla pagina Passaggi di corso</a> <a href="#">Link alla pagina Trasferimenti da altro ateneo</a>
29.	<b>RICONOSCIMENTO CARRIERA PREGRESSA</b>	È la valutazione del percorso di studio pregresso, ai fini di un passaggio, di un trasferimento in entrata o di una rinuncia agli studi, tramite il riconoscimento parziale o totale dei CFU precedentemente acquisiti, a seconda della corrispondenza tra i due percorsi formativi.  <a href="#">Link alla Modulistica Lingue e letterature straniere</a>
30.	<b>PART TIME</b>	Gli studenti che, per impegni lavorativi o familiari o per motivi di salute, ritengano di poter dedicare allo studio solo una parte del loro tempo, possono scegliere, se il proprio corso di studio lo prevede, l'iscrizione part-time.  L'opzione formulata per la scelta del regime di part-time non modifica la "durata normale del corso" per il riscatto degli anni ai fini pensionistici. Sui certificati verrà, quindi, indicata "durata normale del corso", valida ai fini giuridici e "durata concordata del corso", che riguarda l'organizzazione didattica del corso stesso.  Il regime a part-time per lo studente regola esclusivamente la durata della carriera universitaria e i relativi oneri economici e permette allo studente di conseguire il titolo, senza incorrere nella condizione di fuori corso, per il doppio della durata normale del corso stesso.  <a href="#">Link ai Corsi part time</a>
31.	<b>PROVA FINALE</b>	La prova finale, a cui vengono attribuiti 6 CFU consiste nella preparazione e discussione di un elaborato scritto su materia di uno degli insegnamenti in cui siano stati acquisiti almeno 6 CFU. La discussione dell'elaborato scritto avviene in presenza di una Commissione Istruttoria composta da due docenti dell'Ateneo che si riunisce nei giorni precedenti la proclamazione e che propone alla Commissione di Laurea (composta da almeno tre docenti) una valutazione. Alla prova finale potranno essere attribuiti non più di 5 punti su 110. L'attribuzione della lode avviene o su proposta del relatore, se l'elaborato è ottimo e la media dei voti conseguiti negli esami dallo Studente raggiunge almeno 110 punti, o in maniera automatica se la media raggiunge almeno 113 punti.  Il <b>voto di laurea</b> è formato da:



		<p><b>a)</b> la media aritmetica dei voti conseguiti negli esami, rapportata a 110,</p> <p><b>b)</b> la valutazione dell'elaborato finale,</p> <p><b>c)</b> punti supplementari di incentivazione:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ un massimo di 2 punti per le lodi (<i>1 punto per due lodi, 2 punti per più lodi</i>);</li> <li>▪ <b>2 punti</b> per la partecipazione al Programma Erasmus o assimilato, a condizione che lo studente: <ul style="list-style-type: none"> <li>→ abbia acquisito almeno 12 CFU per un semestre di mobilità nel corso del ciclo di studi (24 CFU per due semestri di mobilità)</li> <li>→ consegua il titolo finale entro la durata normale del corso di studi</li> </ul> </li> <li>▪ <b>1 punto</b> per la partecipazione al Programma Erasmus o assimilato, a condizione che lo studente: <ul style="list-style-type: none"> <li>→ abbia acquisito almeno 12 CFU per un semestre di mobilità nel corso del ciclo di studi (24 CFU per due semestri di mobilità)</li> <li>→ consegua il titolo finale <u>anche oltre la durata normale del corso di studi</u></li> </ul> </li> </ul> <p>Non possono essere attribuiti punti di incentivazione per qualsiasi esperienza all'estero svolta dallo studente su iniziativa privata, anche se riconosciuta come equipollente dal Dipartimento/Collegio Didattico.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Lo studente vincitore del bando del Ministero dell'Università per <i>assistente di lingua italiana all'estero o di borsa Comenius</i> presso scuole di 1° e 2° grado dell'Unione Europea otterrà un punteggio supplementare, che sarà aggiunto alla media finale del voto di laurea: <ul style="list-style-type: none"> <li>→ 1 punto, per una esperienza di assistentato fino a 6 mesi</li> <li>→ 2 punti, per una esperienza di assistentato superiore a 6 mesi</li> </ul> </li> </ul> <p><b>d)</b> 2 punti per la conclusione degli studi in corso (solo per gli studenti di prima immatricolazione, senza il riconoscimento della carriera pregressa o sospensione di carriera).</p>
32.	<b>ULTERIORI INFORMAZIONI</b>	Per ulteriori indicazioni consultare il <a href="#">Vademecum per gli studenti dei CdS di Lingue e Letterature Straniere</a>
33.	<b>PERCORSI FORMATIVI POST LAUREA</b>	<p>La naturale prosecuzione percorso formativo del CdS nell'ambito degli studi universitari di secondo livello è rappresentata dalla seguente laurea magistrale</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <a href="#">Laurea magistrale in Lingue per la comunicazione turistica e commerciale</a></li> </ul> <p>Per altre informazioni relative alla formazione dopo la laurea consultare la pagina Post Laurea nel sito di Ateneo.</p>