



UNIVERSITÀ
di **VERONA**

Corso di laurea magistrale in

**LINGUE PER LA COMUNICAZIONE TURISTICA
E COMMERCIALE**

LM-38 Classe delle lauree magistrali in
Lingue Moderne per la Comunicazione e la Cooperazione Internazionale

**DESCRIZIONE DEL PERCORSO DI FORMAZIONE –
REGOLAMENTO DIDATTICO DEL
CORSO DI STUDIO
(quadro B1 della SUA-CdS)**

**ANNO ACCADEMICO 2023/24
COORTE 2023/24**

Indice degli argomenti

INFORMAZIONI GENERALI

1. SITO
2. REFERENTE
3. PRESIDENTE DEL COLLEGIO DIDATTICO
4. SEGRETERIA DEL CORSO DI STUDIO DI RIFERIMENTO
5. DOCENTI, PROGRAMMI E ORARIO DI RICEVIMENTO
6. DURATA
7. SEDE
8. DIPARTIMENTO/SCUOLA DI AFFERENZA
9. CURRICULUM
10. LINGUA DI EROGAZIONE
11. MODALITÀ DI EROGAZIONE DELLA DIDATTICA
12. ACCESSO
13. TITOLO NECESSARIO ALL'ACCESSO
14. REQUISITI CURRICULARI E ADEGUATA PREPARAZIONE PERSONALE
15. ISCRIZIONI
16. SUPPORTO STUDENTESSE E STUDENTI CON DISABILITÀ E DSA
17. CREDITI FORMATIVI UNIVERSITARI

INSEGNAMENTI

18. PIANO DIDATTICO
19. INSEGNAMENTI PER PERIODO

REGOLE SUL PERCORSO DI FORMAZIONE

20. MODALITÀ DI VERIFICA DELL'APPRENDIMENTO
21. PROPEDEUTICITÀ
22. SBARRAMENTI
23. SCELTA DEL CURRICULUM
24. ATTIVITÀ A SCELTA DELLO STUDENTE (D)
25. ATTIVITÀ FORMATIVE TRASVERSALI (F), STAGE, TIROCINI, ALTRO
26. COMPETENZE TRASVERSALI
27. REGOLE DI PRESENTAZIONE DEI PIANI DI STUDIO INDIVIDUALI
28. FREQUENZA
29. TUTORATO PER GLI STUDENTI
30. PASSAGGIO / TRASFERIMENTO DA ALTRO CORSO DI STUDIO
31. RICONOSCIMENTO CARRIERA PREGRESSA
32. NUMERO DI APPELLI
33. PART TIME
34. PERCORSI FLESSIBILI
35. PROVA FINALE
36. ULTERIORI INFORMAZIONI

INFORMAZIONI GENERALI

1.	SITO	<p>Nelle pagine web del Corso di Studio è possibile prendere visione di una presentazione del corso, di come lo stesso è organizzato, del regolamento che ne disciplina gli aspetti funzionali e degli altri regolamenti di ateneo su argomenti utili per la comunità studentesca. Sono descritti il sistema di assicurazione della qualità e i servizi di orientamento per le future matricole.</p> <p>È possibile reperire le informazioni riguardanti l'organizzazione pratica del corso, lo svolgimento delle attività didattiche, le opportunità formative e i contatti utili durante tutto il percorso di studi, fino al conseguimento del titolo finale.</p> <p>Sono illustrate procedure e modalità per iscriversi al corso di studio, i requisiti richiesti in ingresso e i servizi a supporto di studentesse e studenti, anche internazionali.</p> <p>Sono inoltre disponibili i contatti, le FAQ, gli avvisi, i servizi e le opportunità offerti dall'Ateneo.</p> <p>Link alla pagina del CdS</p>
2.	REFERENTE	<p><i>Prof.ssa Vania Vigolo</i> Presiede il Gruppo AQ che cura la progettazione e l'autovalutazione del Corso di Studio secondo le indicazioni fornite dal Presidio della Qualità.</p>
3.	PRESIDENTE DEL COLLEGIO DIDATTICO	<p><i>Prof.ssa Chiara Battisti</i> Il Collegio Didattico provvede alla programmazione, all'organizzazione, al coordinamento, alla verifica e all'assicurazione della qualità delle attività didattiche; propone eventuali modifiche all'ordinamento e al regolamento del Corso di Studio e delibera in merito alle richieste delle studentesse e degli studenti relative al percorso formativo.</p>
4.	SEGRETERIA DEL CORSO DI STUDIO DI RIFERIMENTO	<p>Unità Operativa Segreteria Corso di Studio Lingue e Letterature Straniere Servizio Gestione Carriere</p>
5.	DOCENTI, PROGRAMMI E ORARIO DI RICEVIMENTO	<p>Ogni docente ha una propria pagina web in cui pubblica informazioni relative alle attività di didattica e ricerca. È possibile accedere alle pagine dei docenti dal sito del Corso di Studio.</p> <p>I programmi sono pubblicati nella pagina web di ogni insegnamento.</p> <p>L'orario di ricevimento è pubblicato nella pagina web di ogni docente.</p>
6.	DURATA	2 anni
7.	SEDE	Verona
8.	DIPARTIMENTO/SCUOLA DI AFFERENZA	Lingue e letterature straniere
9.	CURRICULUM	<ul style="list-style-type: none"> - Promozione del turismo - Relazioni commerciali internazionali
10.	LINGUA DI EROGAZIONE	Italiano (ad eccezione degli insegnamenti di Lingua)
11.	MODALITA' DI EROGAZIONE DELLA DIDATTICA	Convenzionale
12.	ACCESSO	Libero, procedura di valutazione dei requisiti
13.	TITOLO NECESSARIO ALL'ACCESSO	Laurea o diploma universitario di durata triennale, o altro titolo acquisito all'estero e riconosciuto idoneo.

14.	REQUISITI CURRICULARI E ADEGUATA PREPARAZIONE PERSONALE	<p>Requisiti curriculari Consultare la pagina web del CdS</p> <p>Il numero minimo di CFU che il laureato di primo livello deve possedere nei SSD qualificanti:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 25 CFU: <i>prima lingua straniera</i> scelta dallo studente (L-LIN/04, L-LIN/07, L-LIN/12, L-LIN/14, L-LIN/21*) - 25 CFU: <i>seconda lingua straniera</i> scelta dallo studente (L-LIN/04, L-LIN/07, L-LIN/12, L-LIN/14, L-LIN/21*, L-OR/21*) - 6 CFU: SECS-P/07, SECS-P/08, SECS-P/10 - 6 CFU: IUS - 4 CFU: L-FIL-LET/12, L-LIN/01, L-LIN/02, M-FIL/05 <p><i>* Nei SSD L-LIN/21 e L-OR/21: vengono considerati solo esami di Lingua e non esami di Letteratura, Materia d'area o Filologia, anche se hanno il medesimo SSD. Nel caso di esami denominati "Lingua e letteratura", "Lingua e cultura" o simili, verranno quindi considerati solo il 50% dei CFU dell'esame.</i></p> <p>Le eventuali carenze nei requisiti curriculari dovranno essere colmate, prima dell'iscrizione al corso di Laurea Magistrale, acquisendo i crediti relativi mediante l'iscrizione ai corsi singoli o ad un altro corso di Laurea.</p> <p>Preparazione personale Per potersi iscrivere al corso di laurea magistrale, lo Studente deve aver ottenuto le seguenti competenze linguistiche:</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>prima lingua straniera:</i> livello C1 per francese, inglese, russo, spagnolo, tedesco - <i>seconda lingua straniera:</i> livello C1 per francese, inglese, russo, spagnolo, tedesco - livello B2 per cinese - lingua italiana livello B2 completo (<i>obbligatoria per tutte le matricole con diploma di maturità conseguito in scuole in cui la lingua di insegnamento sia diversa dall'italiano e che non siano in possesso di diploma di laurea triennale conseguito in Italia</i>). <p>Consultare la sezione "Requisiti richiesti" della pagina web del CdS.</p>
15.	ISCRIZIONI	Consultare la sezione " Come iscriversi " della pagina web del CdS
16.	SUPPORTO STUDENTESSE E STUDENTI CON DISABILITA' E DSA	Per informazioni, vedi Inclusione e accessibilità
17.	CREDITI FORMATIVI UNIVERSITARI	<p>A ciascun CFU corrispondono, di norma, 25 ore di impegno complessivo dello studente.</p> <p>Le diverse tipologie di attività didattica prevedono i seguenti rapporti CFU/ORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> - lezione ("frontale" e assimilate): 6 ore per CFU (con 19 ore di impegno personale dello studente) - esercitazione-laboratorio: 12 ore per CFU (con 13 ore di impegno personale dello studente) - stage/tirocinio professionale/attività CLA: 25 ore per CFU.

INSEGNAMENTI

18.	PIANO DIDATTICO	<p>Il piano didattico è l'elenco degli insegnamenti e delle altre attività formative che devono essere sostenute nel corso della propria carriera universitaria.</p> <p>Consultare la sezione Piano didattico della pagina web del CdS</p>
19.	INSEGNAMENTI PER PERIODO	<p>È l'elenco degli insegnamenti erogati nell'anno accademico di riferimento suddivisi per periodo e per anno di iscrizione.</p> <p>Elenco insegnamenti</p>

REGOLE SUL PERCORSO DI FORMAZIONE

20.	MODALITÀ DI VERIFICA DELL'APPRENDIMENTO	<p>Per ogni attività formativa vengono definiti gli obiettivi di apprendimento, il programma, i testi di riferimento, il materiale didattico e le modalità di verifica dell'apprendimento. Le "schede insegnamento" sono pubblicate nel sito web di ciascun Corso di Studio alla voce "Insegnamenti".</p>
21.	PROPEDEUTICITÀ	<p>Un esame si definisce propedeutico se deve necessariamente essere superato prima di un altro esame.</p> <p>Sono previste le seguenti propedeuticità:</p> <p>a) L'esame di Lingua straniera 2 LM (Lingua di specialità per i mercati internazionali) deve essere preceduto dalla relativa Lingua straniera 1 LM.</p> <p>b) L'esame di Business Plan e Fund raising deve essere preceduto da Metodologie e determinazioni quantitative d'azienda.</p> <p>c) L'esame di Programmazione e Controllo deve essere preceduto da Lettura e Analisi del bilancio.</p> <p>Le propedeuticità specificate devono essere rispettate da parte degli studenti; il mancato rispetto delle propedeuticità implica l'annullamento d'ufficio degli esami verbalizzati in violazione della norma.</p>
22.	SBARRAMENTI	<p>Per sbarramento si intende il requisito richiesto per potersi iscrivere al successivo anno di corso.</p> <p>Il corso non prevede sbarramenti.</p>
23.	SCELTA DEL CURRICULUM	<p>All'immatricolazione lo Studente dovrà seguire uno fra i due curricula sotto-indicati, che prevedono insegnamenti differenziati, in aggiunta agli insegnamenti di Lingua:</p> <p>Curriculum PROMOZIONE DEL TURISMO</p> <p><i>Primo anno</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Diritto della proprietà intellettuale - Metodologie e determinazioni quantitative d'azienda - Gestione strategica delle imprese turistiche e culturali - Geografia culturale e itinerari <p><i>Secondo anno</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Social media technologies - Business plan e fund raising - Marketing e comunicazione digitale per l'offerta turistica - Storia dell'arte internazionale <p>Curriculum RELAZIONI COMMERCIALI INTERNAZIONALI</p> <p><i>Primo anno</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Diritto industriale e della concorrenza - Lettura e analisi del bilancio - Gestione strategica per i mercati internazionali - Storia del commercio internazionale <p><i>Secondo anno</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Electronic commerce - Programmazione e controllo - Marketing digitale e interattivo per i beni e i servizi - Fabbisogni finanziari e copertura

24.	ATTIVITA' A SCELTA DELLO STUDENTE (D)	<p>I CFU D sono a scelta dello studente, che li può acquisire mediante:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ insegnamenti non obbligatori nel proprio piano didattico, previa approvazione del Presidente del Collegio didattico ▪ attività accreditate dal Collegio didattico ▪ competenze linguistiche (diverse o ulteriori) rispetto a quelle obbligatorie ▪ tirocini o stage. <p>Il numero di CFU D va calcolato complessivamente sull'intero triennio/biennio e non è legato all'annualità. Per ulteriori indicazioni consultare il Vademecum per gli studenti dei CdS di Lingue e Letterature Straniere.</p> <p>Per le attività formative accreditate consultare la sezione Attività accreditate D/F del sito del CdS.</p>
25.	ATTIVITÀ FORMATIVE TRASVERSALI (F), STAGE, TIROCINI, ALTRO	<p>I CFU F sono solitamente relativi ad abilità informatiche, competenze linguistiche, stage e tirocini e altre attività accreditate come tali dal Collegio Didattico.</p> <p>Nel corso di laurea magistrale in Lingue per la promozione turistica e commerciale sono previste le seguenti tipologie:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 6 CFU di ulteriori competenze linguistiche - 9 CFU per stage o project work <p>Le attività di <u>stage</u> sono finalizzate a far acquisire allo studente una conoscenza diretta in settori di particolare utilità per l'inserimento nel mondo del lavoro, coerenti con il percorso di studi, e per l'acquisizione di abilità specifiche d'interesse professionale.</p>
26.	COMPETENZE TRASVERSALI	<p>Sono percorsi formativi finalizzati all'acquisizione di competenze trasversali utili sia dal punto di vista personale e lavorativo sia di civic engagement, promossi dal Teaching and Learning Center dell'Ateneo nella cui pagina web sono pubblicate tutte le informazioni utili per l'iscrizione.</p>
27.	REGOLE DI PRESENTAZIONE DEI PIANI DI STUDIO	<p>Il piano di studio si compila tramite una procedura on-line con cui lo studente seleziona gli insegnamenti che vuole sostenere nell'ambito dell'offerta formativa del proprio corso, in base a determinate regole di scelta.</p> <p>Informazioni su Piani di Studio</p> <p>Lo Studente sceglie all'atto dell'immatricolazione il proprio curriculum (Promozione del turismo o Relazioni commerciali internazionali) e le due lingue straniere che caratterizzeranno il proprio piano di studi, obbligandosi a sostenere esami nell'ambito della combinazione di lingue straniere prescelte.</p>
28.	FREQUENZA	<p>Non obbligatoria (eccetto per le esercitazioni di Lingua cinese)</p>
29.	TUTORATO PER GLI STUDENTI	<p>Per orientare e assistere gli studenti lungo tutto il percorso di formazione, ad alcuni docenti sono affidati compiti di tutorato.</p> <p>È inoltre istituito il Servizio di tutorato svolto da studentesse e studenti senior già iscritti all'Università i quali mettono a disposizione la propria esperienza universitaria a supporto delle future matricole e colleghe/i di studio.</p>

30.	PASSAGGIO / TRASFERIMENTO DA ALTRO CORSO DI STUDIO	<p>Per “passaggio” si intende il cambio di Corso di Studio all’interno dell’Università di Verona (passaggio interno). Il “trasferimento”, invece, riguarda il caso di studenti che, provenendo da altro Ateneo, si spostano all’Università di Verona.</p> <p>Link alla pagina Passaggi di corso Link alla pagina Trasferimenti da altro ateneo</p>
31.	RICONOSCIMENTO CARRIERA PREGRESSA	<p>È la valutazione del percorso di studio pregresso, ai fini di un passaggio, di un trasferimento in entrata o di una rinuncia agli studi, tramite il riconoscimento parziale o totale dei CFU precedentemente acquisiti, a seconda della corrispondenza tra i due percorsi formativi.</p>
32.	NUMERO DI APPELLI	6 appelli per anno accademico
33.	PART TIME	<p>Gli studenti possono scegliere l’iscrizione part-time (o “a tempo parziale”). L’opzione formulata per la scelta del regime di part-time non modifica la “durata normale del corso” per il riscatto degli anni ai fini pensionistici. Sui certificati verrà, quindi, indicata “durata normale del corso”, valida ai fini giuridici e “durata concordata del corso”, che riguarda l’organizzazione didattica del corso stesso.</p> <p>Per maggiori informazioni, consultare la pagina Corsi di studio a tempo parziale</p>
34.	PERCORSI FLESSIBILI	<p>I percorsi flessibili sono pensati per facilitare lo studio di studentesse e studenti impegnati in esperienze personali particolari. Laddove lo studio universitario non sia l’unico impegno della propria vita, è offerta l’opportunità di diluire nel tempo il proprio percorso iscrivendosi a un corso di studio in regime di part-time, oppure di seguire e acquisire crediti solo per determinate materie tramite l’iscrizione a singoli insegnamenti anziché all’intero percorso.</p> <p>Vi è inoltre l’opportunità di partecipare alla doppia carriera di studente-atleta indetta annualmente con apposito bando per chi è impegnato nello sport a livello agonistico, con l’attivazione di percorsi formativi agevolati.</p> <p>Per informazioni: Servizi - Flessibilità nella frequenza dei corsi (univr.it)</p>
35.	PROVA FINALE	<p>La prova finale, cui sono attribuiti 15 CFU, consiste nella discussione di una tesi prodotta sotto la guida di un relatore. Essa contribuirà ad affinare le capacità dello Studente di elaborare autonomamente un argomento e di discuterlo criticamente con il supporto delle fonti e risorse bibliografiche disponibili in Università.</p> <p>La discussione della tesi avviene in presenza di una Commissione di Laurea composta da non meno di 5 docenti dell’Ateneo.</p> <p>Alla prova finale potranno essere attribuiti non più di 11 punti su 110.</p> <p>Lo studente potrà chiedere l’assegnazione di un argomento per la tesi dopo aver acquisito almeno 50 CFU del biennio.</p> <p><i>La tesi dovrà essere svolta nell’ambito di un insegnamento sostenuto nella carriera magistrale in un SSD previsto dal piano didattico (TAF B, C) oppure nell’ambito di un insegnamento TAF D coerente con il piano didattico di entrambi i curricula. Il relatore dovrà essere scelto tra i docenti dei SSD previsti dal piano didattico (area linguistica, storico-geografica ed economico-giuridica).</i></p>

		<p>Per le altre disposizioni, si rimanda espressamente al Regolamento Didattico di Ateneo e al Regolamento di Ateneo per gli studenti.</p> <p>Il voto di laurea è formato da:</p> <p>a) la media aritmetica dei voti conseguiti negli esami, rapportata a 110,</p> <p>b) la valutazione dell'esame di laurea: un massimo di 11 punti riservati alla tesi magistrale e relativa discussione. <i>Al candidato che abbia ottenuto il massimo dei voti può essere concessa la distinzione della lode, se la Commissione è unanime nel giudicare eccellente la tesi e ottima la discussione in sede di esame.</i> <i>A tesi particolarmente significative può essere riconosciuta anche la dignità di stampa.</i></p> <p>c) punti supplementari di incentivazione:</p> <ul style="list-style-type: none"> • un massimo di 2 punti per le lodi: <ul style="list-style-type: none"> ○ 1 punto per due lodi ○ 2 punti per tre o più lodi; • 2 punti per la partecipazione al Programma Erasmus o assimilato, a condizione che lo studente: <ul style="list-style-type: none"> ○ abbia acquisito almeno 12 CFU per un semestre di mobilità nel corso del ciclo di studi (24 CFU per due semestri di mobilità) ○ consegua il titolo finale entro la durata normale del corso di studi • 1 punto per la partecipazione al Programma Erasmus o assimilato, a condizione che lo studente: <ul style="list-style-type: none"> ○ abbia acquisito almeno 12 CFU per un semestre di mobilità nel corso del ciclo di studi (24 CFU per due semestri di mobilità) ○ consegua il titolo finale anche oltre la durata normale del corso di studi <p>Nota bene: Non possono essere attribuiti punti di incentivazione per qualsiasi esperienza all'estero svolta dallo studente su iniziativa privata, anche se riconosciuta come equipollente dal Dipartimento/Collegio Didattico.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lo studente vincitore del bando del Ministero dell'Università per assistente di lingua italiana all'estero o di borsa Comenius presso scuole di 1° e 2° grado dell'Unione Europea otterrà un punteggio supplementare, che sarà aggiunto alla media finale del voto di laurea: <ul style="list-style-type: none"> ○ 1 punto, per una esperienza di assistentato fino a 6 mesi ○ 2 punti, per una esperienza di assistentato superiore a 6 mesi <p>Link alla pagina Prova finale</p>
36.	ULTERIORI INFORMAZIONI	<p>Per ulteriori informazioni e approfondimenti sulla didattica del CdS consultare il Vademecum per gli studenti dei CdS di Lingue e Letterature Straniere</p>