



UNIVERSITÀ
di **VERONA**

Corso di laurea magistrale in

**LINGUE PER LA COMUNICAZIONE TURISTICA
E COMMERCIALE**

LM-38 Classe delle lauree magistrali in
Lingue Moderne per la Comunicazione e la Cooperazione Internazionale

**DESCRIZIONE DEL PERCORSO DI FORMAZIONE –
REGOLAMENTO DIDATTICO DEL
CORSO DI STUDIO
(quadro B1 della SUA-CdS)**

**ANNO ACCADEMICO 2021/22
COORTE 2021/22**

Indice degli argomenti

INFORMAZIONI GENERALI

1. SITO
2. REFERENTE
3. SEGRETERIA DI RIFERIMENTO
4. DOCENTI, PROGRAMMI E ORARIO DI RICEVIMENTO
5. DURATA
6. SEDE
7. DIPARTIMENTO DI AFFERENZA
8. CURRICULUM
9. LINGUA DI EROGAZIONE
10. ACCESSO
11. TITOLO NECESSARIO ALL'IMMATRICOLAZIONE
12. REQUISITI CURRICULARI E ADEGUATA PREPARAZIONE PERSONALE
13. ISCRIZIONI
14. SUPPORTO STUDENTESSE E STUDENTI CON DISABILITÀ E DSA
15. CREDITI FORMATIVI UNIVERSITARI

PIANO DIDATTICO

16. OFFERTA DIDATTICA PROGRAMMATA
17. OFFERTA DIDATTICA EROGATA

REGOLE SUL PERCORSO DI FORMAZIONE

18. MODALITÀ DI VERIFICA DELL'APPRENDIMENTO
19. PROPEDEUTICITÀ
20. SBARRAMENTI
21. SCELTA DEL CURRICULUM
22. ATTIVITÀ A SCELTA DELLO STUDENTE (D)
23. ATTIVITÀ FORMATIVE TRASVERSALI (F), STAGE, TIROCINI, ALTRO
24. COMPETENZE TRASVERSALI
25. REGOLE DI PRESENTAZIONE DEI PIANI DI STUDIO INDIVIDUALI
26. FREQUENZA
27. TUTORATO PER GLI STUDENTI
28. PASSAGGIO / TRASFERIMENTO DA ALTRO CORSO DI STUDIO
29. RICONOSCIMENTO CARRIERA PREGRESSA
30. PART TIME
31. PROVA FINALE
32. ULTERIORI INFORMAZIONI
33. PERCORSI FORMATIVI POST LAUREA

INFORMAZIONI GENERALI

1.	SITO	<p>Per informazioni su obiettivi formativi del CdS, sbocchi occupazionali, ammissione, risultati di apprendimento attesi, piano didattico, calendario didattico, orario lezioni, prova finale è possibile consultare la pagina web del corso di studio oppure la Scheda Unica Annuale (SUA-CdS) pubblicata nella stessa pagina web.</p> <p>Link alla pagina del CdS</p>
2.	REFERENTE	Prof. Fabio Cassia
3.	SEGRETERIA DI RIFERIMENTO	Unità Operativa Didattica e Studenti Lingue e letterature straniere.....
4.	DOCENTI, PROGRAMMI E ORARIO DI RICEVIMENTO	<p>Ogni docente ha una propria pagina web in cui pubblica informazioni relative alle attività di didattica e ricerca. È possibile accedere alle pagine dei docenti dal sito del Corso di Studio.</p> <p>I programmi sono pubblicati nella pagina web di ogni insegnamento. L'orario di ricevimento è pubblicato nella pagina web di ogni docente.</p>
5.	DURATA	2 anni
6.	SEDE	Verona
7.	DIPARTIMENTO DI AFFERENZA	Lingue e letterature straniere
8.	CURRICULUM	Promozione del turismo, Relazioni commerciali internazionali
9.	LINGUA DI EROGAZIONE	Italiano <i>(ad eccezione degli insegnamenti di Lingua)</i>
10.	ACCESSO	Libero, procedura di valutazione dei requisiti
11.	TITOLO NECESSARIO ALL'ACCESSO	Laurea o diploma universitario di durata triennale, o altro titolo acquisito all'estero e riconosciuto idoneo.
12.	REQUISITI CURRICULARI E ADEGUATA PREPARAZIONE PERSONALE	<p>Requisiti curriculari Consultare la pagina web del CdS</p> <p>Il numero minimo di CFU che il laureato di primo livello deve possedere nei SSD qualificanti:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 25 CFU: <i>prima lingua straniera</i> scelta dallo studente (L-LIN/04, L-LIN/07, L-LIN/12, L-LIN/14, L-LIN/21*) - 25 CFU: <i>seconda lingua straniera</i> scelta dallo studente (L-LIN/04, L-LIN/07, L-LIN/12, L-LIN/14, L-LIN/21*. L-OR/21*) - 6 CFU: SECS-P/07, SECS-P/08, SECS-P/10 - 6 CFU: IUS - 4 CFU: L-FIL-LET/12, L-LIN/01, L-LIN/02, M-FIL/05 <p><small>* Nei SSD L-LIN/21 e L-OR/21: vengono considerati solo esami di Lingua e non di Letteratura, Materia d'area o Filologia, anche se hanno il medesimo SSD. Nel caso di esami denominati "Lingua e letteratura" o simili, verranno quindi considerati solo il 50% dei CFU dell'esame.</small></p> <p>Le eventuali carenze nei requisiti curriculari dovranno essere colmate, prima dell'iscrizione al corso di Laurea Magistrale, acquisendo i crediti relativi mediante l'iscrizione ai corsi singoli o ad un altro corso di Laurea.</p> <p>Preparazione personale Per potersi iscrivere al corso di laurea magistrale, lo Studente deve aver ottenuto le seguenti competenze linguistiche:</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>prima lingua straniera:</i> livello C1 per francese, inglese, spagnolo, tedesco, russo

		<ul style="list-style-type: none"> - <i>seconda lingua straniera: livello C1</i> per francese, inglese, spagnolo, tedesco, russo - <i>livello B2</i> per cinese - lingua italiana livello B2 completo: (<i>obbligatoria per tutte le matricole con diploma di maturità conseguito in scuole in cui la lingua di insegnamento sia diversa dall'italiano e che non siano in possesso di diploma di laurea triennale conseguito in Italia</i>). <p>Maggiori informazioni sul sito del CLA: https://cla.univr.it/it/servizi/verifica-dei-saperi-minimi-e-requisiti-d-accesso</p>
13.	ISCRIZIONI	Consultare la sezione Come iscriversi della pagina web del CdS
14.	SUPPPORTO STUDENTESSE E STUDENTI CON DISABILITA' E DSA	Per informazioni www.univr.it/it/i-nostri-servizi/inclusione-e-accessibilita-supporto-a-studenti-con-disabilita-e-dsa
15.	CREDITI FORMATIVI UNIVERSITARI	<p>A ciascun CFU corrispondono, di norma, 25 ore di impegno complessivo dello studente.</p> <p>Le diverse tipologie di attività didattica prevedono i seguenti rapporti CFU/ORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> - lezione ("frontale" e assimilate): 6 ore per CFU (con 19 ore di impegno personale dello studente) - esercitazione-laboratorio: 12 ore per CFU (con 13 ore di impegno personale dello studente) - stage/tirocinio professionale/attività CLA: 25 ore per CFU.

PIANO DIDATTICO

16.	OFFERTA DIDATTICA PROGRAMMATA	<p>È l'elenco degli insegnamenti e delle altre attività formative che viene offerto nel corso del triennio agli studenti che si immatricolano nell'a.a. 2021/22.</p> <p>L'insieme degli studenti iscritti al 1° anno nell'a.a. 2021/22 formano la coorte 2021/22.</p> <p>Per coorte si intende l'insieme degli studenti iscritti in un dato anno accademico.</p> <p>Link al Piano didattico del CdS</p>
17.	OFFERTA DIDATTICA EROGATA	<p>A differenza dell'offerta didattica programmata, è data dal complesso degli insegnamenti erogati in un determinato anno accademico a più coorti di studenti.</p> <p>Link agli Insegnamenti del CdS</p>

REGOLE SUL PERCORSO DI FORMAZIONE

18.	MODALITÀ DI VERIFICA DELL'APPRENDIMENTO	<p>Per ogni attività formativa vengono definiti gli obiettivi formativi, il programma, i testi di riferimento, il materiale didattico e le modalità di verifica dell'apprendimento (modalità d'esame).</p> <p>Le "schede insegnamento" sono pubblicate nel sito web di ciascun Corso di Studio alla voce "Insegnamenti".</p> <p>Link agli Insegnamenti del CdS</p>
19.	PROPEDEUTICITÀ	<p>Sono previste le seguenti propedeuticità:</p> <p>a) L'esame di Lingua straniera 2 LM (Lingua di specialità per i mercati internazionali) deve essere preceduto dalla relativa Lingua straniera 1 LM.</p> <p>b) L'esame di Business Plan & Fund raising deve essere preceduto da Metodologie e determinazioni quantitative d'azienda.</p> <p>c) L'esame di Programmazione e Controllo deve essere preceduto da Lettura e Analisi del bilancio.</p> <p>Le propedeuticità specificate devono essere rispettate da parte degli studenti; il mancato rispetto delle propedeuticità implica l'annullamento d'ufficio degli esami verbalizzati in violazione della norma.</p>
20.	SBARRAMENTI	Il corso non prevede sbarramenti.
21.	SCELTA DEL CURRICULUM	<p>All'immatricolazione lo Studente dovrà seguire uno fra i due curricula sotto indicati, che prevedono insegnamenti differenziati, in aggiunta agli insegnamenti di Lingua:</p> <p>Curriculum PROMOZIONE DEL TURISMO</p> <p><i>Primo anno</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Diritto della proprietà intellettuale - Metodologie e determinazioni quantitative d'azienda - Gestione strategica delle imprese turistiche e culturali - Geografia culturale e itinerari <p><i>Secondo anno</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Social media technologies - Business plan e fund raising - Marketing e comunicazione digitale per l'offerta turistica - Storia dell'arte internazionale <p>Curriculum RELAZIONI COMMERCIALI INTERNAZIONALI</p> <p><i>Primo anno</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Diritto industriale e della concorrenza - Lettura e analisi del bilancio - Gestione strategica per i mercati internazionali - Storia del commercio internazionale <p><i>Secondo anno</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Electronic commerce - Programmazione e controllo - Marketing digitale e interattivo per i beni e i servizi - Fabbisogni finanziari e copertura
22.	ATTIVITA' A SCELTA DELLO STUDENTE (D)	<p>I CFU D sono a scelta dello studente, che li può acquisire mediante:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ insegnamenti non obbligatori nel proprio piano didattico, previa approvazione del Presidente del Collegio didattico ▪ attività accreditate dal Collegio didattico ▪ competenze linguistiche (diverse o ulteriori) rispetto a quelle obbligatorie ▪ tirocini o stage. <p>Il numero di CFU D va calcolato complessivamente sull'intero triennio/biennio e non è legato all'annualità.</p>

		Per le attività formative accreditate consultare la sezione Primo Piano Didattica della pagina web del Dipartimento di lingue e letterature straniere.
23.	ATTIVITÀ FORMATIVE TRASVERSALI (F), STAGE, TIROCINI, ALTRO	<p>I CFU F sono solitamente relativi ad abilità informatiche, competenze linguistiche, stage e tirocini e altre attività accreditate come tali dal Collegio Didattico.</p> <p>Nel corso di laurea magistrale in Lingue per la promozione turistica e commerciale sono previste le seguenti tipologie:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 6 CFU di ulteriori competenze linguistiche - 9 CFU per stage o project work <p>Le attività di <u>stage</u> sono finalizzate a far acquisire allo studente una conoscenza diretta in settori di particolare utilità per l'inserimento nel mondo del lavoro, coerenti con il percorso di studi, e per l'acquisizione di abilità specifiche d'interesse professionale.</p>
24.	COMPETENZE TRASVERSALI	Sono percorsi formativi finalizzati all'acquisizione di competenze trasversali utili sia dal punto di vista personale e lavorativo sia di civic, engagement, promossi dal Teaching and Learning Center dell'Ateneo nella cui pagina web sono pubblicate tutte le informazioni utili per l'iscrizione.
25.	REGOLE DI PRESENTAZIONE DEI PIANI DI STUDIO INDIVIDUALI	<p>Il piano di studio si compila tramite una procedura on-line con cui lo studente seleziona gli insegnamenti che vuole sostenere nell'ambito dell'offerta formativa del proprio corso, in base a determinate regole di scelta.</p> <p>Per informazioni consultare la pagina https://www.univr.it/it/i-nostri-servizi/futuri-studenti/myunivr-il-portale-riservato-per-gli-studenti/piani-di-studio</p> <p>Lo Studente sceglie all'atto dell'immatricolazione il proprio curriculum (Promozione del turismo o Relazioni commerciali internazionali), e le due lingue straniere che caratterizzeranno il proprio piano di studi, obbligandosi a sostenere esami nell'ambito della combinazione di lingue straniere prescelte.</p>
26.	FREQUENZA	Non obbligatoria (eccetto per le esercitazioni di Lingua cinese)
27.	TUTORATO PER GLI STUDENTI	Il Collegio Didattico contribuisce, formulando proposte, all'organizzazione di attività di tutorato volte a orientare e assistere gli studenti nel corso degli studi, a renderli attivamente partecipi del processo formativo ed a contribuire al superamento delle loro difficoltà individuali, anche sollecitando i competenti organi accademici all'adozione di provvedimenti idonei a rimuovere gli eventuali ostacoli ad una più proficua frequenza dei corsi e ad una più adeguata fruizione dei servizi.
28.	PASSAGGIO / TRASFERIMENTO DA ALTRO CORSO DI STUDIO	<p>Per "<i>passaggio</i>" si intende il cambio di Corso di Studio all'interno dell'Università di Verona (passaggio interno).</p> <p>Il "<i>trasferimento</i>", invece, riguarda il caso di studenti che, provenendo da altro Ateneo, si spostano all'Università di Verona.</p> <p>Link alla pagina Passaggi di corso Link alla pagina Trasferimenti da altro ateneo</p>
29.	RICONOSCIMENTO CARRIERA PREGRESSA	<p>È la valutazione del percorso di studio pregresso, ai fini di un passaggio, di un trasferimento in entrata o di una rinuncia agli studi, tramite il riconoscimento parziale o totale dei CFU precedentemente acquisiti, a seconda della corrispondenza tra i due percorsi formativi.</p> <p>Link alla Modulistica Lingue e letterature straniere</p>

30.	PART TIME	<p>Gli studenti che, per impegni lavorativi o familiari o per motivi di salute, ritengano di poter dedicare allo studio solo una parte del loro tempo, possono scegliere, se il proprio corso di studio lo prevede, l'iscrizione part-time.</p> <p>L'opzione formulata per la scelta del regime di part-time non modifica la "durata normale del corso" per il riscatto degli anni ai fini pensionistici. Sui certificati verrà, quindi, indicata "durata normale del corso", valida ai fini giuridici e "durata concordata del corso", che riguarda l'organizzazione didattica del corso stesso.</p> <p>Il regime a part-time per lo studente regola esclusivamente la durata della carriera universitaria e i relativi oneri economici e permette allo studente di conseguire il titolo, senza incorrere nella condizione di fuori corso, per il doppio della durata normale del corso stesso.</p> <p>Link ai Corsi part time</p>
31.	PROVA FINALE	<p>La prova finale, cui sono attribuiti 15 CFU, consiste nella discussione di un elaborato prodotto sotto la guida di un relatore. Essa contribuirà ad affinare le capacità dello Studente di elaborare autonomamente un argomento e di discuterlo criticamente con il supporto delle fonti e risorse bibliografiche disponibili in Università.</p> <p>La discussione della tesi avviene in presenza di una Commissione di Laurea composta da non meno di 5 docenti dell'Ateneo.</p> <p>Alla prova finale potranno essere attribuiti non più di 11 punti su 110.</p> <p>Lo studente potrà chiedere l'assegnazione di un argomento per la tesi dopo aver acquisito almeno 50 CFU del biennio.</p> <p>Per le altre disposizioni, si rimanda espressamente al Regolamento Didattico di Ateneo e al Regolamento di Ateneo per gli studenti.</p> <p>Il voto di laurea è formato da:</p> <p>a) la media aritmetica dei voti conseguiti negli esami, rapportata a 110,</p> <p>b) la valutazione dell'esame di laurea: un massimo di 11 punti riservati alla tesi magistrale e relativa discussione. <i>Al candidato che abbia ottenuto il massimo dei voti può essere concessa la distinzione della lode, se la Commissione è unanime nel giudicare eccellente la tesi e ottima la discussione in sede di esame. A tesi particolarmente significative può essere riconosciuta anche la dignità di stampa.</i></p> <p>c) punti supplementari di incentivazione:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ un massimo di 2 punti per le lodi (<i>1 punto per due lodi, 2 punti per più lodi</i>); ▪ 2 punti per la partecipazione al Programma Erasmus o assimilato, a condizione che lo studente: <ul style="list-style-type: none"> → abbia acquisito almeno 12 CFU per un semestre di mobilità nel corso del ciclo di studi (24 CFU per due semestri di mobilità) → consegua il titolo finale entro la durata normale del corso di studi ▪ 1 punto per la partecipazione al Programma Erasmus o assimilato, a condizione che lo studente: <ul style="list-style-type: none"> → abbia acquisito almeno 12 CFU per un semestre di mobilità nel corso del ciclo di studi (24 CFU per due semestri di mobilità) → consegua il titolo finale <u>anche oltre la durata normale del corso di studi</u> <p>Non possono essere attribuiti punti di incentivazione per qualsiasi esperienza all'estero svolta dallo studente su iniziativa privata, anche se riconosciuta come equipollente dal Dipartimento/Collegio Didattico.</p>

		<ul style="list-style-type: none"> - Lo studente vincitore del bando del Ministero dell'Università per <i>assistente di lingua italiana all'estero o di borsa Comenius</i> presso scuole di 1° e 2° grado dell'Unione Europea otterrà un punteggio supplementare, che sarà aggiunto alla media finale del voto di laurea: <ul style="list-style-type: none"> a) 1 punto, per una esperienza di assistentato fino a 6 mesi b) 2 punti, per una esperienza di assistentato superiore a 6 mesi.
32.	ULTERIORI INFORMAZIONI	Per ulteriori indicazioni consultare il Vademecum per gli studenti dei CdS di Lingue e Letterature Straniere
33.	PERCORSI FORMATIVI POST LAUREA	Per i possibili percorsi formativi post laurea consultare: Sezione Post laurea del sito di Ateneo